

DAZ.240.2.2021

Warszawa, dnia 1 grudnia 2021 r.

### **Do uczestników postępowania**

**Dotyczy:** zapytania ofertowego z dnia 25.11.2021 roku do postępowania pn.: „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów wraz z zapewnieniem, dla przesyłek kurierskich, kopert lub opakowań kartonowych przeznaczonych do ich opakowania”.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy z dnia 29 listopada 2021 r. do ww. postępowania:

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z aplikacji internetowej do tworzenia elektronicznych zestawień nadawanych przesyłek listowych? Elektroniczne zestawienia są rozumiane jako elektroniczne potwierdzenia nadania przesyłek poleconych oraz zwykłych (zbiorczo). Wykluczają one konieczność przygotowywania zestawień w wersjach papierowych. Aplikacja jest udostępniana przez Wykonawcę za darmo. Umożliwia ona również śledzenie przesyłek, tworzenie raportów i zestawień ilościowych dotyczących nadanych przesyłek

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień dzisiejszy nie przewiduje korzystania z aplikacji internetowej do tworzenia elektronicznych zestawień nadawanych przesyłek listowych.

#### **Pytanie 2**

Wykonawca uprzejmie prosi o informację czy usługi kurierskie Zamawiający będzie nadawał osobiście we wskazanej placówce, czy może Zamawiający oczekuje odbioru przesyłek kurierskich bezpośrednio z siedziby Zamawiającego

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje odbioru przesyłek kurierskich bezpośrednio z siedziby Zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość sporadycznego skorzystania z nadania osobistego we wskazanej placówce Wykonawcy.

#### **Pytanie 3**

Jeżeli Zamawiający oczekuje odbioru przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego, Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający będzie zamawiał kuriera za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, która służy również do wydruku listów przewozowych lub za pośrednictwem dedykowanej infolinii, czy może Zamawiający oczekuje stałych podjazdów kuriera w ustalone dni o ustalonych godzinach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że będzie zamawiał kuriera za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy lub za pośrednictwem dedykowanej infolinii.

**Pytanie 4**

Wykonawca uprzejmie prosi o informację czy Zamawiający będzie drukował listy przewozowe do przesyłek kurierskich z bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, czy może listy przewozowe Zamawiający będzie wypisywał odręcznie na drukach manipulacyjnych dostępnych w placówkach Wykonawcy

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że będzie korzystał z listów przewozowych w dwojaki sposób (wydruk z aplikacji lub odręczne wypisanie druku).

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej na ustalony adres mailowy? Wykonawca przesyła fakturę w dniu jej wygenerowania na wskazany adres mailowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej na ustalony wcześniej adres mailowy.

**Pytanie 6**

Zamawiający w przedmiocie zamówienia umieścił zapis, że Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć opakowania dla przesyłek kurierskich. Wykonawca informuje, że posiada bezpłatne opakowania firmowe (zwane inaczej Kopertą -----) o wymiarach 25 cm x 35 cm. Wykonawca prosi o potwierdzenie ze zamawiający w tym zapisie miał na myśli w/w opakowania firmowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż w przedmiotowym zapisie chodzi o bezpłatne opakowania firmowe.

**Pytanie 7**

Jeżeli Zamawiający ma na myśli inne wymiary opakowań, to Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wskazanie w formularzu kalkulacyjnym wymiarów opakowań. Dodanie opakowań w formularzu pozwoli na rzetelną wycenę usług. Wykonawca posiada w sprzedaży koperty i opakowania o wymiarach wyszczególnionych na stronie internetowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w związku z odpowiedzią na pytanie nr 6 nie zmienia zapisów załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego.

**Pytanie 8**

Wykonawca informuje że realizuje usługi listowe zagraniczne jako usługi listowe nierejestrowane priorytetowe oraz listowe rejestrowane priorytetowe. W związku z tym Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z Przedmiot zamówienia zapisu w ust. 3. pkt 2. ppkt. a, zapisu „zwykłe — przesyłki nierejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii” oraz z formularza kalkulacyjnego punktu V. Przesyłki Listowe Nierejestrowane — Ekonomiczne”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla zapisy ust. 3 pkt 2 lit a Zapytania Ofertowego.

**Pytanie 9**

Wykonawca informuje, że od dnia 15.11.2021 r. uległy zmianie zasady świadczenia usług kurierskich przez Wykonawcę. W celu ujednoczenia usług, usługa Ekspres 24 i Kurier Miejski zostały zastąpione usługą ----- Kurier i ----- Na Dziś

W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę Formularza Kalkulacyjnego i proponuje zastąpienie wskazanych przesyłek następującymi przesyłkami:

**I. PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM W DNIU NADANIA NA TERENIE WARSZAWY**

Jest:	Propozycja zapisu
do 0,5 kg	Do 20 kg Format S (wymiary: 9x40x65 cm) — do 40 km
od 0,5 kg do 1 kg	Do 20 kg Format S (wymiary: 9x40x65 cm) — do 40 km
od 1 kg do 5 kg	Do 20 kg Format M (wymiary: 20x40x65 cm) — do 40 km
od 5 kg do 10 kg	Do 20 kg Format L (wymiary: 42x40x65 cm) — do 40 km
od 10 do 20 kg	Do 20 kg Format XL (wymiary: 60x60x70 cm) — do 40 km
od 20 kg do 30 kg	Do 30 kg Format 2XL (wys.+szer.+dł. 250 cm, max dł. 120 cm) — do 40 km

**II. PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM W DNIU NASTĘPNYM MAKSYMALNIE DO 2 DNI OD NADANIA NA TERENIE KRAJU**

Jest:	Propozycja zapisu
do 0,5 kg	Do 20 kg Format S (wymiary: 9x40x65 cm)
od 0,5 kg do 1 kg	Do 20 kg Format S (wymiary: 9x40x65 cm)
od 1 kg do 5 kg	Do 20 kg Format M (wymiary: 20x40x65 cm)
od 5 kg do 10 kg	Do 20 kg Format L (wymiary: 42x40x65 cm)
od 10 do 20 kg	Do 20 kg Format XL (wymiary: 60x60x70 cm)
od 20 kg do 30 kg	Do 30 kg Format 2XL (wys.+szer.+dł. 250 cm, max dł. 120 cm)

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego zgodnie z wnioskiem Wykonawcy jednocześnie zamieszczając aktualny plik na stronie WWW.

**Pytanie 10**

W związku ze zmianą usług kurierski wykonawca proponuje zastąpienie zapisów w Formularzu Kalkulacyjnym w pkt:

III. PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM W DNIU NASTĘPNYM NA TERENIE KRAJU Z OPCJĄ DO GODZ. 12:00

IV. PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM W DNIU NASTĘPNYM NA TERENIE KRAJU Z OPCJĄ DO GODZ. 16:00

V. PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM W DNIU NASTĘPNYM NA TERENIE KRAJU Z OPCJĄ PO GODZ. 16:00

VI. PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM W DNIU NASTĘPNYM NA TERENIE KRAJU NA KONKRETNĄ WSKAZANĄ PRZEZ NADAWCĘ GODZINĘ Następującym zapisem:

Usługi komplementarne do usług kurierskich:

Nazwa usługi komplementarnej	ilość
Doręczenie do 09:00	.....
Doręczenie do 12:00	.....
Doręczenie po 17:00	.....
Doręczenie na wskazany dzień	.....
Doręczenie przesyłki do rąk własnych	.....
Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki sms-em/e-mailem	.....
Dokumenty zwrotne jako przesyłka --- ---	.....
Potwierdzenie odbioru jako przesyłka -----	.....
Nadanie przesyłki u kuriera	.....

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego zgodnie z wnioskiem Wykonawcy jednocześnie zamieszczając aktualny plik na stronie WWW.

**Pytanie 11**

W formularzy kalkulacyjnym Zamawiający wskazał miesięczne ilości przesyłek do wyceny. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o informacje czy w Załączniku nr 1 ust. Cena Oferty Wykonawca ma podać miesięczny koszt świadczenia usług czy również w przeliczeniu na 12 miesięcy.

Jeżeli Zamawiający życzy również wycenę na 12 miesięcy to Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o dodanie odpowiedniego zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie zmienia treści Zapytania Ofertowego w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie 12**

Usługi pocztowe w obrocie zagranicznym świadczone są na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej — Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych — Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w związku z czym informujemy, że:

- ✓ przesyłki EMS nie mogą być nadawane z takimi usługami komplementarnymi jak: ostrożnie, dokumenty zwrotne, do rąk własnych itp.
- ✓ brak możliwości świadczenia usługi EPO — elektroniczne potwierdzenie odbioru przesyłki EMS wraz z podpisem odbiorcy może być pozyskiwane od zagranicznego operatora pocztowego w drodze postępowania reklamacyjnego
- ✓ maksymalna waga przesyłek EMS: do 20 kg.
- ✓ Wymiary przesyłek EMS: Minimalne — 155 mm x 255 mm, maksymalne — największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm, w formie rulonu — suma długości i podwójnej średnicy nie może być mniejsza niż 170 mm, a nie większa niż 1040 mm, przy czym żaden wymiar nie może być mniejszy niż 100 mm, ani większy niż 900 mm.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z ust. 4 pkt VII

Załącznika nr 1. „PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM POZA GRANICAMI KRAJU (KRAJE EUROPEJSKIE) - od 20 kg do 30 kg”

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego zgodnie z wnioskiem Wykonawcy jednocześnie zamieszczając aktualny plik na stronie WWW.

**Pytanie 13**

Wykonawca informuje, że nie świadczy usług komplementarnych wykazanych przez Zamawiającego do usług kurierskich zagranicznych. W związku z czym Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wykreślenie pkt VIII i IX, ust 4 z załącznika nr 1

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego zgodnie z wnioskiem Wykonawcy jednocześnie zamieszczając aktualny plik na stronie WWW.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku z odpowiedziami na pytania i wprowadzonymi zmianami dokonuje zmiany Rozdziału V. Termin i miejsce złożenia oferty – Zapytania Ofertowego nadając mu brzmienie:

Ofertę w formie pisemnej można złożyć w następujący sposób (wg wyboru Wykonawcy):

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [kancelaria@bfg.pl](mailto:kancelaria@bfg.pl)
  - 2) na adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej BFG na platformie ePUAP: /BFG\_Daz\_WZ/SkrytkaESP
- w terminie do dnia 3 grudnia 2021 r., do godziny 16:00**