UMOWA nr ....../2020

na

rozbudowa systemu serwerów kasetowych wraz z usługą dostawy

(Część nr 1 zamówienia)

zawarta w dniu ……………………………… 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

# **Bankowym Funduszem Gwarancyjnym** z siedzibą w Warszawie przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 842), posiadającym NIP: 525-10-52-103, REGON: 010978710, zwanym dalej **„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez:

1. ………………………. - ………………………………………………..
2. ………………………. - ………………………………………………..

a

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

zwanym/-ą dalej **„Wykonawcą”**, reprezentowanym/-ą przez:

………………………. - ………………………………………………..,

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie **„Stronami”**, a każdy z osobna **„Stroną”,**

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/5/2020 realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „Rozbudowa systemu serwerów kasetowych wraz z usługą dostawy oraz zakup systemu pamięci masowej wraz z usługą dostawy, wdrożenia, konfiguracji i wykonania dokumentacji na potrzeby BFG – 2 części”, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), (dalej „ustawa Pzp”) została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” o następującej treści:

# **§ 1**

# **Definicje**

Strony przyjmują, że użyte w treści Umowy poniższe wyrażenia mają następujące znaczenie:

* **Dzień Roboczy** - każdy 8-godzinny dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
* **PCPD -** Podstawowe Centrum Przetwarzania Danych - serwerownia zlokalizowana w siedzibie Zamawiającego na terenie Warszawy ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa;
* **ZCPD -** Zapasowe Centrum Przetwarzania Danych - serwerownia zlokalizowana na terenie Warszawy ul. Świętokrzyska 11/21, 00-049 Warszawa;
* **Serwery kasetowe** - sprzęt i oprogramowanie, o konfiguracji której opis znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy tj. Opisie przedmiotu zamówienia;
* **Infrastruktura Zamawiającego** - infrastruktura posiadana i aktualnie użytkowana przez Zamawiającego, której opis znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy tj. Opisie przedmiotu zamówienia;

# **§ 2**

# **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup wraz z usługą dostawy Serwerów kasetowych, zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do umowy oraz Opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. W ramach przedmiotu umowy zostanie:
3. udzielona 36-miesięczna gwarancja producenta na dostarczone Serwery kasetowe liczona od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, zgodnie z opisem w § 11 Umowy;
4. zapewnione świadczenie 36-miesięcznej usługi wsparcia technicznego producenta Serwerów kasetowych - liczone od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, zgodnie z opisem w §12 Umowy;
5. Wykaz asortymentowo-cenowy stanowi określony w ofercie Wykonawcy Formularz cenowy na część nr 1 zamówienia, której kopia została zawarta w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Szczegółowa specyfikacja dostarczanego sprzętu, licencji i zakresu usługi wsparcia zawiera Załącznik nr 6 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z Umową, Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej „OPZ”) oraz ofertą Wykonawcy z dnia ......................................, której kopia stanowi załącznik nr 2 do Umowy (dalej „Oferta”).

# **§ 3**

# **Termin i miejsce realizacji przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 w terminie nie dłuższym niż **8** **tygodni** od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia ............................... .
2. Gwarancja i wsparcie techniczne będą świadczone przez okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Serwery kasetowe zostaną dostarczone do PCPD.
4. Dokumenty potwierdzające nabycie praw do licencji dostarczonego oprogramowania zostaną dostarczone wraz ze sprzętem i oprogramowaniem.
5. Za dzień realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

# **§ 4**

# **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, rzetelnie i terminowo.
3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie prace stanowiące przedmiot Umowy wykonywane będą wyłącznie przez wykwalifikowane i uprawnione w tym zakresie osoby.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że dołoży należytych starań, aby osoby skierowane przez Wykonawcę lub podwykonawcę oraz inne osoby występujące w imieniu Wykonawcy realizowały postanowienia Umowy ze szczególną starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów oraz dbając o interesy Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy
w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, kiedy działanie Wykonawcy w ramach realizacji Umowy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do pracy oraz odpowiednio zabezpieczyć się przed potencjalną utratą danych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania i stosowania przepisów „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego
w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego, których egzemplarze zostaną użyczone Wykonawcy przez Zamawiającego na czas realizacji Umowy. Potwierdzenie otrzymania egzemplarzy ww. regulaminu i instrukcji oraz zobowiązanie Wykonawcy w zakresie zapewnienia ich przestrzegania, a także ponoszenia odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy zostanie udokumentowane oświadczeniem, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Zapewnienie przestrzegania przepisów „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” przez osoby wyznaczone do realizacji Umowy oraz zapoznanie każdej z tych osób z jej treścią zostanie potwierdzone podpisaniem oświadczeń, zgodnie ze wzorem określonym
w Załączniku nr 5 do „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”. Oświadczenia Wykonawcy oraz osób wyznaczonych do realizacji Umowy po ich złożeniu staną się załącznikami do Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.
7. Wykonawca zapewni osobom skierowanym do realizacji Umowy odpowiedni sprzęt informatyczny i oprogramowanie konieczne do realizacji Umowy.
8. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności poprzez ustalenie zasad dostępu do tych danych przez osoby realizujące w jego imieniu prace, zapewnienie warunków technicznych uniemożliwiających ich nieuprawnione ujawnienie oraz uwzględnienie ryzyka związanego z ich niekontrolowanym upublicznieniem.
10. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku
z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego jak i osób trzecich.

# **§ 5**

# **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia Wykonawcy:

* 1. dostępu do Infrastruktury Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy;
	2. dostępu do pomieszczeń w PCPD i ZCPD, w zakresie niezbędnym do realizacji przydzielonych zadań, w okresie obowiązywania Umowy; dostęp do pomieszczeń technicznych będzie możliwy tylko przy udziale pracownika Zamawiającego w Dni Robocze.

# **§ 6**

# **Podwykonawcy**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy *samodzielnie / przy udziale następujących podwykonawców:…………………….. (jeśli dotyczy),* zgodnie z Ofertą.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w art. 36ba ustawy Pzp.
3. Zmiana podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.
4. W celu dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, Wykonawca złoży w formie pisemnej wniosek o zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne.

# **§ 7**

# **Wartość Umowy i warunki płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 wynosi ………………………,…. zł brutto (słownie: …………………………………. złote …./100), obejmuje wszystkie należne podatki, opłaty, koszt udzielenia licencji, w tym podatek od towarów i usług według stawki ….. %.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało określone na podstawie Oferty.
3. Płatność będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………………………., wskazany także na fakturze, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za zrealizowany przedmiot Umowy. O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego, bez konieczności zmiany Umowy.
4. Faktura za realizację przedmiotu Umowy zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, 00-546 Warszawa, ul. ks. I.J. Skorupki 4, w formie papierowej albo elektronicznej - zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
6. dotyczy faktur w formie papierowej:

faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;

1. dotyczy ustrukturyzowanych elektronicznych faktur:

 faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur, tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem www.efaktura.gov.pl.

1. Za  termin dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy w  związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia
w stosunku do  Zamawiającego z tytułu w szczególności: zwrotu kosztów transportu, podróży czy jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem prac objętych przedmiotem Umowy.
3. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
4. stawki podatku od towarów i usług;
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – możliwa jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w drodze pisemnego Aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 9 -13.

1. Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają zmiany, o których mowa w ust. 8.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 8. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 8 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
3. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 10 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 dni od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (poświadczonych za zgodność z oryginałem).
4. Zamawiający w terminie 15 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 10 przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
5. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści Aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu do Umowy.

# **§ 8**

# **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że przed dniem zwarcia Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1. tj. w kwocie …………………….. zł (słownie: ………………………. …../100) w formie ……………..………
2. Wniesione zabezpieczenie jest nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego i może być wykorzystane przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy
w terminie 30 dni od dnia należytego wykonania tj. od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1.
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Zmiana formy zabezpieczenia jest dopuszczalna na zasadach określonych w art. 149 ust. 2 ustawy Pzp, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.

# **§ 9**

# **Zasady współpracy**

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na poniższe adresy:
	1. do Zamawiającego:

Bankowy Fundusz Gwarancyjny

ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4

00-546 Warszawa

* 1. do Wykonawcy:

…………….

………….....

…………….

1. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego jest **……………….**,

e-mail: .......................@bfg.pl , numer telefonu: …………………..

1. Zastępcą Koordynatora ze strony Zamawiającego jest: **………………..**,

e-mail: .......................@bfg.pl , numer telefonu: ………………..

1. Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego jest uprawniony do przekazywania części swoich obowiązków imiennie wskazanym przez niego osobom.
2. Do zadań Koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego należą czynności
w szczególności w zakresie:
	1. bieżącej koordynacji realizacji Umowy;
	2. bieżących kontaktów z Wykonawcą związanych z wykonaniem Umowy;
	3. nadzorowania realizacji Umowy;
	4. odbioru przedmiotu Umowy.
3. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy jest **……………………..**, e-mail: ..................@..................., numer telefonu: …………………….
4. Do zadań Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy należą czynności w szczególności w zakresie:
	1. bieżącej koordynacji realizacji Umowy;
	2. bieżących kontaktów z Zamawiającym związanych z wykonaniem Umowy;
	3. nadzorowania realizacji Umowy;
	4. odbioru przedmiotu Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do wnioskowania o zmianę osoby będącej Koordynatorem Umowy Wykonawcy. W takiej sytuacji Koordynator Umowy Zamawiającego pisemnie poinformuje o tym Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy z podaniem przyczyny zmiany. Zmiana będzie skuteczna z chwilą otrzymania przez Zamawiającego pisemnej informacji o zmianie Koordynatora Umowy Wykonawcy i nie wymaga zawarcia Aneksu do Umowy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, a także w innych przypadkach, gdy konieczna będzie zmiana Koordynatora Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia osoby o nie gorszych kwalifikacjach niż osoba zastępowana.
7. Zmiana adresów i danych Koordynatorów oraz Zastępcy Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną na adres właściwego Koordynatora Umowy.

**§ 10**

**Licencje**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca z dniem podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego udziela lub zapewnia udzielenie licencji na dostarczone oprogramowanie, na następujących warunkach:
2. licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie z udzielonych licencji;
3. licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z dostarczonego oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami;
4. licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego.
5. Zamawiający będzie upoważniony do korzystania z dostarczonego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
6. korzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności oprogramowania;
7. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów, a także modyfikowanie tych produktów i dalsze z nich korzystanie;
8. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
9. instalowania i deinstalowania oprogramowania;
10. konfigurowania i zmian konfiguracyjnych;
11. wysyłania informacji na inne urządzenia, systemy lub bazy danych.

1. Wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników na których utrwalono oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).
2. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że licencje udzielone na podstawie Umowy nie zostaną wypowiedziane przez licencjodawcę przez okres co najmniej 10 lat od daty ich udzielenia.
3. W ramach udzielonych licencji, o których mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony ponadto do nieodpłatnego pobierania, instalowania i użytkowania na polach eksploatacji jak dla dostarczonego wraz ze sprzętem oprogramowania, poprawek i aktualizacji wydanych dla danego oprogramowania przez producenta oprogramowania oraz udostępnionych w ramach wsparcia technicznego.

**§ 11**

**Usługa gwarancji**

Tryb świadczenia gwarancji na Serwery kasetowe :

1. dostępność serwisu w okresie gwarancji – 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
2. zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod numerem …………………………. lub na adres ..........@.............., lub przez dedykowany system zgłoszeń serwisowych.
3. czas reakcji – nie później niż następny dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia (Next Business Day - NBD);
4. serwis w okresie gwarancji musi być świadczony w PCPD i ZCPD;
5. usunięcie uszkodzenia nienaprawialnego nastąpi w terminie wskazanym w pkt 3) poprzez wymianę na sprzęt sprawny o co najmniej takich samych walorach funkcjonalnych;
6. zapewniona naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części na części nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką z zaleceniami producenta sprzętu;
7. wymienione urządzenia lub elementy muszą być objęte takim samym zakresem usług serwisowych jakim objęte były urządzenia i elementy, które zostały wymienione;
8. wykonawca usługi gwarancyjnej ponosi wszystkie koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszty części i transportu.
9. w przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego.

**§ 12**

**Usługa wsparcia**

Wsparcie techniczne:

1. będzie świadczone przez producenta lub jego autoryzowanego polskiego przedstawiciela;
2. będzie świadczone telefonicznie oraz drogą elektroniczną;
3. obejmuje:
	1. Priorytetową obsługę problemów o znaczeniu krytycznym;
	2. Zdalną diagnostykę problemu i pomoc techniczna;
	3. Zdalne wykrywanie i diagnostykę incydentów;
	4. Raport incydentów i trendów (min. 2 razy w roku);
	5. Bezpośredni dostęp do specjalistów z Centrum Zaawansowanych Rozwiązań;
	6. Zdalną asystę podczas instalacji aktualizacji (sterowników/mikrokodów);
	7. Instalację i konfigurację oprogramowania do zdalnej obsługi serwisowej;
	8. Zdalną obsługę technicznego opiekuna klienta;
	9. Zdalne doradztwo techniczne;
	10. Zdalną analizę konfiguracji i rekomendacje zmian w zakresie bezpieczeństwa, wydajności i wysokiej dostępności (2 razy do roku);
	11. Zdalną analizę i rekomendacje aktualizacji systemu operacyjnego, oprogramowania witalizacyjnego oraz oprogramowania wbudowanego i sterowników.
	12. Prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji dostarczonego oprogramowania .

**§ 13**

**Kary umowne**

* + - 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
1. w przypadku przekroczenia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w  § 3 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 0,25 % (pół procenta) wynagrodzenia brutto, o  którym mowa w § 7 ust. 1, przy czym wartość kar umownych w tym zakresie nie może być wyższa niż 10% (dziesięć procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
2. w wysokości 10% (dziesięciu procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 – w  innym, niż określony w pkt 1, przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy – pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania lub wykonania przedmiotu Umowy, zawierającego stwierdzone uchybienia oraz wyznaczenia odpowiedniego terminu do wykonania lub należytego wykonania, nie krótszego niż 5 Dni Roboczych. Wezwanie to powinno zostać przedłożone Wykonawcy nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego przypadku nieprawidłowego wykonania Umowy lub nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia niewykonania przedmiotu Umowy;
3. za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1;
4. za złożenie Zamawiającemu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, bez ważnego powodu – w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1;
5. za naruszenie przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności (§ 16-18 Umowy) – w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
	* + 1. Zamawiający może potrącić wartość naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, a także z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W  innym przypadku, Strony ustalają termin zapłaty kary umownej nie dłuższy niż 14 dni od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego zawierającego żądanie zapłaty. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.
			2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.
			3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Strony protokolarnie ustalą zakres wykonanych prac i na tej podstawie, po uwzględnieniu naliczonej przez Zamawiającego kary umownej, ustalą wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
			4. Postanowienia dotyczące kar umownych, o których mowa w ust. 1, obowiązują niezależnie od  siebie.

**§ 14**

**Odpowiedzialność za wady prawne**

1. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu wystąpienia przez osobę trzecią ze względu na naruszenie jej praw autorskich związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy lub w razie uzyskania przez Zamawiającego informacji o istnieniu innych wad prawnych, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu naruszenia praw autorskich lub innych wad prawnych zrealizowanego przedmiotu Umowy i przejmie na siebie wszelkie zobowiązania z tego tytułu. W szczególności w przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, których źródłem będzie realizacja postanowień Umowy, Wykonawca przystąpi do odpowiedniego postępowania sądowego lub  administracyjnego na wezwanie Zamawiającego oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania wynikające z prawomocnego wyroku sądu oraz w takim wypadku również koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawomocnym wyrokiem. Przy czym Zamawiający nie uzna roszczenia, ani też nie zawrze żadnej ugody sądowej lub pozasądowej z osobą trzecią zgłaszająca roszczenia bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o  wystąpieniu osoby trzeciej.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających
z Umowy, w całości lub w części.

**§ 15**

**Bezpieczeństwo Informacji**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się podejmować niezbędne działania, które zapewnią bezpieczeństwo informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, iż informacje związane z realizacją Umowy będą traktowane jako informacje wrażliwe i dostęp do nich odbywać się będzie
z uwzględnieniem zasady wiedzy koniecznej, tj. będzie ograniczony dla osób występujących w imieniu Stron wyłącznie do zagadnień, które są konieczne do realizacji powierzonych zadań.
3. Szczegółowe zasady związane z zapewnieniem poufności informacji przekazywanych przez Strony podczas realizacji Umowy zostały określone w Załączniku nr 4 do Umowy.

**§ 16**

**Ograniczenia dotyczące przetwarzania informacji**

1. Strony zobowiązują się, na pisemne żądanie drugiej Strony, do zwrotu lub zniszczenia wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, jak również ich wszelkich kopii, nie później niż w  ciągu 14 dni po otrzymaniu żądania.
2. Aktywa informacyjne, pozostają przez cały czas własnością Strony ujawniającej i na jej żądanie podlegają kontroli ich wykorzystania.
3. Strona otrzymująca i osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz nie mogą w szczególności:
4. podejmować próby przekraczania nadanych uprawnień do aktywów informacyjnych Strony ujawniającej, w jakiejkolwiek formie, w tym w systemach i sieciach teleinformatycznych;
5. testować zabezpieczeń Strony ujawniającej, jeśli nie zostało to uzgodnione z jej upoważnionym przedstawicielem;
6. wprowadzać zmian w rzeczywistych danych Stron.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie do 5 dni, zobowiązuje się zwrócić i usunąć wszelkie informacje, do których miał dostęp, niezależnie od formy ich przetwarzania, w tym skutecznie usunąć je również ze wszelkich nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazanym Zamawiającemu protokołem.

**§ 17**

**Zachowanie poufności informacji**

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji, z którymi zapoznały się podczas realizacji Umowy, zarówno podczas jej realizacji, jak i po jej zakończeniu - bezterminowo.
2. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, z którymi Strony zapoznały się podczas realizacji Umowy, w zakresie wykraczającym poza jej cel, będzie stanowić naruszenie istotnych interesów Strony ujawniającej.
3. Wykonawca, a także osoby występujące w jego imieniu podczas realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem postanowień Umowy, w szczególności informacji prawnie chronionych. W tym celu, przed przystąpieniem do realizacji prac na rzecz Zamawiającego, każda osoba występująca w imieniu Wykonawcy i biorąca udział w pracach objętych przedmiotem Umowy, zostanie pouczona o konieczności zachowania poufności wszystkich informacji, z którymi zapozna się podczas realizacji Umowy i złoży oświadczenie o zachowaniu poufności informacji, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy. Oświadczenia te po ich złożeniu staną się załącznikami do  Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.

**§ 18**

**Informacje poufne**

1. Strony Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim i nie używania do celów innych niż wykonanie Umowy informacji, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, z  wyjątkiem uzyskania uprzedniej, pisemnej – pod rygorem nieważności - zgody drugiej Strony, w  każdym przypadku.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy oraz do nie udostępniania osobom trzecim przekazanych mu materiałów i dokumentów.
3. W razie uzyskania informacji przez Stronę, że nastąpiło ujawnienie i/lub wykorzystanie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, Strona zobowiązana jest do  niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z drugą Stroną na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
4. Zobowiązanie do poufności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

**§ 19**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie uznana winną niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków, jakie wynikają z Umowy i nie będzie ponosić związanej z tym odpowiedzialności w wypadku zdarzeń spowodowanych siłą wyższą („Siła Wyższa”). Przez Siłę Wyższą, rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, których pomimo dołożenia należytej staranności, Strony nie mogły przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i będące poza ich wpływem, i którym, pomimo podjęcia racjonalnych działań nie mogły zapobiec, oraz które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wypełnienie warunków Umowy. Przez Siłę Wyższą, Strony uznają w szczególności: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, eksplozje, strajki, zamieszki, wojnę, interwencję władz państwowych lub wojskowych; powyższa lista nie jest pełna, ani zamknięta.
2. W przypadku działania Siły Wyższej, ustalony okres czasu przeznaczony na wykonanie Umowy zostanie przedłużony o czas działania Siły Wyższej lub jej skutków lub Strony podejmą decyzję w sprawie sposobu wykonania Umowy, względnie rozwiązania Umowy za  porozumieniem Stron oraz ustalą zasady, według których to nastąpi.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie powiadomi drugą Stroną o wystąpieniu takiego zdarzenia. Fakt wystąpienia Siły Wyższej będzie zawsze potwierdzony w formie pisemnej. Strony uzgodnią dalsze działania, które mają być podjęcie w  celu ograniczenia skutków zaistnienia Siły Wyższej.

**§ 20**

**Odstąpienie od Umowy oraz rozwiązanie Umowy**

* + - 1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 145 ustawy Pzp. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
			2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy również w innych okolicznościach, jeżeli:
1. w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze
z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
2. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie;
3. wady przedmiotu Umowy nie nadają się do usunięcia, uniemożliwiając odbiór przedmiotu Umowy;
4. wartość kar umownych, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1-4 w okresie realizacji Umowy przekroczy 10 % kwoty całkowitego wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1.
	* + 1. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4 prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie do końca obowiązywania Umowy, ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia przez Zamawiającego odpowiedniego oświadczenia.
			2. Przedmiotowe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie Kodeksu cywilnego.
			3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
			4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
	1. sporządzenia w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu, szczegółowego protokołu inwentaryzacji wykonania przedmiotu Umowy, według stanu na dzień odstąpienia - do zatwierdzenia. Odmowa zatwierdzenia protokołu powinna zostać uzasadniona przez Zamawiającego;
	2. zabezpieczenia przerwanego wykonania przedmiotu Umowy obustronnie uzgodnionego na koszt tej Strony, po której leżą przyczyny odstąpienia od Umowy;
	3. zgłoszenia niezwłocznie Zamawiającemu gotowości do dokonania odbioru i dokonania przez Strony protokolarnego odbioru wykonanej części przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
		* 1. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Strony dokonają odpowiedniego rozliczenia wykonanego przez Wykonawcę zakresu Umowy, zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanego i odebranego zakresu przedmiotu Umowy i nie przysługują mu inne roszczenia.
			2. Zamawiający może rozwiązać Umowę za 30 dniowym pisemnym wypowiedzeniem, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności określonych w art. 145a ustawy Pzp, tj.:
5. zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
6. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.;
	* + 1. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, zgodnie z art. 145b ustawy Pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy odpowiednie zastosowanie ma ust. 5.
			2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 3 Umowy.
			3. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bez ważnego powodu, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 4 Umowy.
			4. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z wypowiedzeniem lub częściowym wypowiedzeniem Umowy, w tym uprawnień do żądania od Zamawiającego zwrotu wydatków poniesionych w celu należytego jej wykonania oraz uprawnień do żądania naprawienia szkody, gdyby na skutek wypowiedzenia albo częściowego wypowiedzenia Umowy powstała szkoda, za którą Zamawiający mógł ponosić odpowiedzialność.
			5. Strony postanawiają, że rozwiązanie/wygaśniecie niniejszej Umowy nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z licencji udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencje te pozostają w mocy w zakresie opisanym w niniejszej Umowie także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.

**§ 21**

**Zmiany w umowie**

Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Pzp i wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 , § 7 ust. 3, § 9 ust. 10 oraz § 17 ust. 3.

**§ 22**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw, ani obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikających z Umowy przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
2. Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony, które podpisały Umowę, oraz osób wskazanych przez drugą Stronę jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu tych danych osobowych przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.).
3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów, będą one rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie aktualnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 poz. 1145) oraz ustawy Pzp.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Umowa wraz z załącznikami stanowi integralną całość. Do Umowy zostały dołączone następujące załączniki:
7. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
8. Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy;
9. Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru końcowego;
10. Załącznik nr 4 – Zasady związane z zachowaniem poufności informacji;
11. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji;
12. Załącznik nr 6 – Szczegółowa Specyfikacja dostarczanego sprzętu, licencji, usług wsparcia; *(dostarczona przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy)*
13. Załącznik nr 7 – Wzór oświadczenie Wykonawcy;
14. Załącznik nr 8 – Dokument rejestrowy Wykonawcy.

 **…………….……………………… …….…………………………**

 **Zamawiający Wykonawca**

Załącznik nr 1 do Umowy nr ...... z dnia ……….......….

**Opis przedmiotu zamówienia**

Załącznik nr 2 do Umowy nr ...... z dnia ……….......….

**Kopia oferty Wykonawcy**

Załącznik nr 3 do Umowy nr ...... z dnia ……….......….

**Protokół odbioru końcowego**

|  |
| --- |
| **Protokół Odbioru: Końcowego**  |
| **Wykonawca** | **Zamawiający** |
|  | Bankowy Fundusz Gwarancyjnyul. ks. Ignacego Jana Skorupki 400-546 Warszawa |
| **Przedmiot Umowy:** Rozbudowa systemu serwerów kasetowych wraz z usługą dostawy |
| **Data Umowy:** |
| **Data Odbioru:** |
|  |  |
| **Przedmiot odbioru:** |
|  |
|

|  |
| --- |
| *W dniu ....................................... Zamawiający przyjmuje ww. przedmiot odbioru bez zastrzeżeń*\**.**W dniu ....................................... Zamawiający nie przyjmuje ww. przedmiotu odbioru z powodu*\**:* |

 |  |
| **Niniejszy protokół zostaje spisany w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.** |
|  |  |
| **Imię i nazwisko Koordynatora Umowy Zamawiającego** | **Data i podpis Koordynatora Umowy Zamawiającego** |
|  |  |
| **Imię i nazwisko Koordynatora Umowy Wykonawcy** | **Data i podpis Koordynatora Umowy Wykonawcy** |
|  |  |

\* niepotrzebne skreślićZałącznik nr 4 do Umowy nr ..... z dnia ………...........….

**zasady związane z zapewnieniem poufności informacji**

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

Pojęcia użyte w niniejszych Zasadach oznaczają:

1. Aktywa informacyjne - wszelkie informacje, w tym w szczególności informacje prawnie chronione, przetwarzane przez Zamawiającego, wiedzę, know-how, dane finansowe, handlowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne, operacyjne, z zakresu public relations, a także badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności udostępniającego oraz jego partnerów;
2. Incydent bezpieczeństwa - pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub  niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań Stron i zagrażają bezpieczeństwu informacji;
3. Strona ujawniająca - Strona Umowy, która przekazuje drugiej Stronie aktywa informacyjne lub ma prawo decydowania o przetwarzaniu takich informacji;
4. Strona otrzymująca - Strona Umowy, która otrzymuje od drugiej Strony aktywa informacyjne lub przetwarza takie informacje w zakresie uzgodnionym ze stroną ujawniającą.

**§ 2**

**Uprawnienia**

1. Osoby występujące w imieniu lub na rzecz Stron mogą uzyskiwać uprawnienia dostępu do aktywów informacyjnych drugiej Strony wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zobowiązują się uzgodnić i stosować bezpieczny sposób przekazywania aktywów informacyjnych, szczególnie drogą elektroniczną, zapewniający poufność i integralność informacji.

**§ 3**

**Warunki zlecania zadań podmiotom trzecim**

1. Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej zgody drugiej Strony udostępnić jej aktywów informacyjnych podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji w których takie udostępnienie wynikałoby z realizacji obowiązków nałożonych na Stronę na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Wykonawca ma prawo udostępnić powyższe aktywa informacyjne bez zgody Zamawiającego swoim pracownikom, współpracownikom oraz podwykonawcy i pracownikom oraz współpracownikom podwykonawcy zaangażowanego
w projekt, wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za naruszenie postanowień Umowy przez podmioty trzecie, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.

**§ 4**

**Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa do aktywów informacyjnych są zastrzeżone i stanowią własność Strony ujawniającej, a żadne prawa lub uprawnienia do aktywów informacyjnych Strony ujawniającej, w ramach Umowy, nie zostają przyznane Stronie otrzymującej. W szczególności nie przyznaje się w  Umowie, ani bezpośrednio, ani pośrednio, żadnej licencji, ani praw do aktywów informacyjnych w związku z wynalazkiem, wiedzą, know-how, danymi handlowymi, technicznymi, technologicznymi, organizacyjnymi, operacyjnymi, patentem, prawem autorskim, czy innym prawem własności intelektualnej Strony ujawniającej przekazanymi Stronie otrzymującej w celu realizacji lub przygotowania do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie koncepcje, pomysły i idee przedstawione podczas realizacji przedmiotu Umowy przez Strony stanowią i pozostają wyłączną własnością Strony ujawniającej.

**§ 5**

**Ochrona przez szkodliwym oprogramowaniem**

Strony Umowy zobowiązują się do sprawdzania udostępnianych elektronicznie aktywów informacyjnych specjalistycznymi programami lub narzędziami chroniącymi przed szkodliwym oprogramowaniem lub kodem.

**§ 6**

**Zarządzanie zmianami i konfiguracją**

Wszelkie zmiany, w tym zmiany konfiguracji urządzeń, systemów lub sieci teleinformatycznych, należących do Infrastruktury Zamawiającego, muszą być akceptowane przez Zamawiającego.

**§ 7**

**Reagowanie na incydenty w zakresie bezpieczeństwa**

W przypadku stwierdzenia Incydentu bezpieczeństwa dotyczącego aktywów informacyjnych Strony ujawniającej lub prawdopodobieństwa wystąpienia tego incydentu, Strona otrzymująca przekazuje wszystkie posiadane informację o tym zdarzeniu Stronie ujawniającej oraz zobowiązana jest niezwłocznie do podjęcia adekwatnych działań w celu ograniczenia konsekwencji incydentu oraz zapobieżenia dalszym naruszeniom.

Załącznik nr 5 do Umowy nr .... z dnia ….................….

**Zobowiązanie do zachowania poufności informacji (Wzór)**

Ja, niżej podpisany ........................................................., realizujący w imieniu Wykonawcy: ...................................................................................................................................................................................

z siedzibą w .........................................................................................................., po zapoznaniu się z treścią art.  266 § 1 Kodeksu Karnego: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, zobowiązuję się nie ujawniać nikomu i w żaden sposób oraz nie wykorzystywać żadnych informacji, z którymi zapoznam się w  związku z wykonywaniem prac dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie.

...............................................

data i podpis

Podpis złożono w mojej obecności:

.................................................................................................................................

(podpis pracownika Zamawiającego wyznaczonego do współpracy z Wykonawcą)

Załącznik nr 6 do Umowy nr ..... z dnia ….................…

**Szczegółowa Specyfikacja dostarczonego sprzętu, licencji, usług wsparcia:**

Załącznik nr 7 do Umowy nr …….. z dnia ……...................

……………………………………..…..

 (nazwa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY (Wzór)**

Wykonawca oświadcza, że otrzymał egzemplarz „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” oraz zobowiązuje się do:

1. przestrzegania ich postanowień;
2. zapoznania pracowników wykonujących Umowę z postanowieniami Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”;
3. ponoszenia odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy.

………………………………………………………

(data i podpis Wykonawcy)