

UMOWA nr/2020

(dalej „Umowa”)

zawarta w dniu 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie, przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 842), posiadającym NIP: 525-10-52-103, REGON: 010978710, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- 1)
- 2)

a

.....
.....
.....

zwanym/-ą dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/-ą przez:

- 1)
- 2)

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/11/2020 realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „Przedłużenie wsparcia technicznego producenta na oprogramowanie VMware vSphere”, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) (dalej „**ustawa Pzp**”), została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware vSphere, zwanej dalej „Usługą wsparcia”. Specyfikacja posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware vSphere zawarta jest w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „OPZ”.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z niniejszą Umową i OPZ.
3. W ramach Usługi wsparcia Wykonawca zobowiązany jest na zasadach wskazanych w OPZ do zapewnienia w szczególności:
 - 1) wsparcia telefonicznego;
 - 2) dostępu do najnowszych wersji oprogramowania VMware vSphere posiadanego przez Zamawiającego;
 - 3) dostępu do poprawek i aktualizacji do oprogramowania VMware vSphere;
 - 4) możliwości elektronicznego składania zapytań;
 - 5) możliwości bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez przedstawicieli Zamawiającego.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

Usługa wsparcia będzie świadczona przez okres 34 miesięcy, począwszy od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 października 2023 r.

§ 3.

Procedura realizacji Umowy

1. W terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż do 31 grudnia 2020 r., Wykonawca przedstawi Zamawiającemu numer umowy serwisowej producenta, uprawniający Zamawiającego do korzystania z serwisu producenta oprogramowania oraz aktualizacji, poprawek oraz najnowszych wersji oprogramowania, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony protokołu odbioru częściowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku Usługi wsparcia realizowanej w okresach od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. oraz od 1 stycznia 2023 r. do 31 października 2023 r., Wykonawca w terminie od 15 do 31 grudnia roku poprzedzającego dany okres, przedstawi Zamawiającemu numer nowej umowy serwisowej producenta, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony protokołu odbioru częściowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy albo potwierdzi w formie pisemnej, że numer umowy serwisowej producenta, przekazany zgodnie z ust. 1, będzie aktywny w kolejnym okresie realizacji przedmiotu Umowy.

§ 4.

Licencje

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z udostępnionych w ramach Usługi wsparcia najnowszych wersji, poprawek i aktualizacji oprogramowania VMware vSphere wydanych przez producenta dla tego oprogramowania, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

WZÓR

2. Udzielenie licencji na korzystanie z udostępnionych w ramach Usługi wsparcia nowych wersji, poprawek i aktualizacji oprogramowania VMware vSphere nastąpi na standardowych warunkach producenta tego oprogramowania, uwzględniających co najmniej warunki zawarte w Umowie i OPZ.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych przy realizacji przedmiotu Umowy i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń oraz zwolnienia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności, a także pokrycia kosztów jakie Zamawiający poniósł w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca zapewnia, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania w zakresie określonym przedmiotem Umowy oraz za to, że udzielone licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z udostępnionych w ramach Usługi wsparcia nowych wersji, poprawek i aktualizacji oprogramowania VMware vSphere wydanych przez producenta dla tego oprogramowania i obejmować będą co najmniej pola eksploatacji, tj.: prawo do zainstalowania, uruchamiania, wyświetlania lub w inny sposób korzystania z oprogramowania, a także do korzystania z wszelkich uprawnień wynikających ze wsparcia producenta według parametrów określonych przez producenta, a które Zamawiający wskazał w OPZ.

§ 5.

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego.
2. Wykonawca odpowiada za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy oraz za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu.
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez pracowników Wykonawcy oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i stale współpracujące z Wykonawcą w oparciu o umowy cywilnoprawne (dalej „**Personel Wykonawcy**”).
4. Wykonawca zobowiązuje się, że dołoży należytych starań by Personel Wykonawcy wykonywał usługi ze szczególną starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów oraz dbając o interesy Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, kiedy działanie Wykonawcy w ramach realizacji Umowy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do pracy oraz odpowiednio zabezpieczyć się przed potencjalną utratą danych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania oraz zapewnia przestrzeganie przez Personel Wykonawcy przepisów i zarządzeń organizacyjnych, przepisów BHP i ppoż. obowiązujących na terenie Zamawiającego i ponoszenia odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy. Na czas realizacji Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy obowiązujący na terenie siedziby Zamawiającego „Regulamin bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”.
7. Wykonawca zapewni odpowiedni sprzęt informatyczny i oprogramowanie konieczne do realizacji przedmiotu Umowy dla Personelu Wykonawcy.

WZÓR

8. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
9. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) zapewnienia Personelowi Wykonawcy dostępu do środowisk informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Umowy. Przydzielanie ww. dostępu odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami wewnętrznymi;
 - 2) Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp zdalny do systemów informatycznych niezbędny do realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Personelowi Wykonawcy dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego, niezbędnych do realizacji przydzielonych zadań, w okresie obowiązywania Umowy.
10. Zamawiający zapewni Personelowi Wykonawcy dostęp do źródeł informacji, osób, dokumentów niezbędnych do właściwej realizacji Usługi wsparcia.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

§ 6.

Zasady współpracy

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na poniższe adresy i adresy poczty elektronicznej:
 - 1) do Zamawiającego:

Bankowy Fundusz Gwarancyjny
ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4
00-546 Warszawa
e-mail: kancelaria@bfg.pl;
 - 2) do Wykonawcy:

.....
.....
.....
e-mail:
2. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego jest,
e-mail:@bfg.pl , numer telefonu:
3. Zastępcą Koordynatora ze strony Zamawiającego jest:,
e-mail:@bfg.pl , numer telefonu:
4. Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego jest uprawniony do przekazywania części swoich obowiązków imiennie wskazanym przez niego osobom.
5. Do zadań Koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego należą czynności w szczególności w zakresie:
 - 1) bieżącej koordynacji realizacji Umowy;
 - 2) bieżących kontaktów z Wykonawcą związanych z wykonaniem Umowy;
 - 3) nadzorowania realizacji Umowy;
 - 4) odbioru przedmiotu Umowy.
6. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy jest,
e-mail:@....., numer telefonu:

WZÓR

7. Do zadań Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy należą czynności w szczególności w zakresie:
 - 1) bieżącej koordynacji realizacji Umowy;
 - 2) bieżących kontaktów z Zamawiającym związanych z wykonaniem Umowy;
 - 3) nadzorowania realizacji Umowy;
 - 4) odbioru przedmiotu Umowy.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do wnioskowania o zmianę osoby będącej Koordynatorem Umowy Wykonawcy. W takiej sytuacji Koordynator Umowy Zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poinformuje o tym Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy z podaniem przyczyny zmiany. Zmiana będzie skuteczna z chwilą otrzymania przez Zamawiającego pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji o zmianie Koordynatora Umowy Wykonawcy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, a także w innych przypadkach, gdy konieczna będzie zmiana Koordynatora Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia osoby o nie gorszych kwalifikacjach niż osoba zastępowana.
10. Zmiana adresów i danych Koordynatorów oraz Zastępcy Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną na adres właściwego Koordynatora Umowy.

§ 7.

Wynagrodzenia i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie, w wysokości zł brutto (słownie:) obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym % podatek od towarów i usług (VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia, której kopia stanowi załącznik nr 2 do Umowy (dalej „Oferta”).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne jest w trzech częściach i wynosi:
 - 1) za okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. – kwota w wysokości zł brutto (słownie:);
 - 2) za okres od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. – kwota w wysokości zł brutto (słownie:);
 - 3) za okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 października 2023 r. – kwota w wysokości zł brutto (słownie:).
4. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane z góry przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, wskazany także na fakturach, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:, bez konieczności zmiany Umowy.
5. Faktury będą wystawione w terminie do 7 dni od daty podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru częściowego, wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy, albo potwierdzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2, jednak nie później niż w następujących terminach:
 - 1) pierwsza faktura - do 31 grudnia 2020 r.;
 - 2) druga faktura - do 31 grudnia 2021 r.;
 - 3) trzecia faktura - do 31 grudnia 2022 r.

WZÓR

6. W przypadku świadczenia Usługi wsparcia w niepełnym okresie wskazanym w ust. 3 wynagrodzenie Wykonawcy zostanie obliczone proporcjonalnie.
7. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, 00-546 Warszawa, ul. ks. I. J. Skorupki 4, w formie papierowej albo elektronicznej - zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
 - 1) dotyczy faktur w formie papierowej:
faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
 - 2) dotyczy ustrukturyzowanych elektronicznych faktur:
faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur, tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem www.efaktura.gov.pl.
8. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego z tytułu w szczególności: zwrotu kosztów transportu, podróży czy jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem prac objętych przedmiotem Umowy.

§ 8.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1, lub jakiegokolwiek innego terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez Strony - w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, przy czym wartość kar umownych w tym zakresie nie może być wyższa niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
 - 2) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 – w innym, niż określony w pkt 1, przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy – pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania lub wykonania przedmiotu Umowy, zawierającego stwierdzone uchybienia oraz wyznaczenia odpowiedniego terminu do wykonania lub należytego wykonania, nie krótszego niż 7 dni. Wezwanie to powinno zostać przedłożone Wykonawcy nie później niż w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego przypadku nieprawidłowego wykonania Umowy lub nie później niż w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia niewykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1;
 - 4) za złożenie Zamawiającemu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, bez ważnego powodu – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
2. Zamawiający może potrącić wartość naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W innym przypadku, Strony ustalają termin zapłaty kary umownej nie dłuższy niż 14 dni od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego zawierającego żądanie zapłaty. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.

WZÓR

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych.
4. Postanowienia dotyczące kar umownych, o których mowa w ust. 1, obowiązują niezależnie od siebie.

§ 9.

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie / *przy udziale następującego podwykonawcy* (jeżeli dotyczy), zgodnie z Ofertą.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w art. 36ba ustawy Pzp.
3. Zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu wprowadzenia podwykonawcy, dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy Wykonawca złoży w formie pisemnej wnioski o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania i zaniechania własne.

§ 10.

Odstąpienie od Umowy oraz rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 145 ustawy Pzp. Zamawiający może rozwiązać Umowę również w przypadkach, o których mowa w art. 145a ustawy Pzp. W tych przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części jeszcze niewykonanej również w innych okolicznościach, jeżeli:
 - 1) w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia przez Zamawiającego odpowiedniego oświadczenia;

WZÓR

- 2) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia Usługi wsparcia bez uzasadnionych przyczyn lub realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie;
- 3) wartość kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1-4 w okresie realizacji Umowy przekroczy 10 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2-3 prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie do końca obowiązywania Umowy, ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia przez Zamawiającego odpowiedniego oświadczenia.
4. Przedmiotowe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740) (dalej „**Kodeks cywilny**”).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie dotrzymuje warunków świadczenia Usługi wsparcia lub w rażący sposób narusza inne postanowienia Umowy, w szczególności w zakresie zasad zachowania poufności;
 - 2) zaszły zmiany organizacyjne u Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Usługi wsparcia będzie nieuzasadnione gospodarczo.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy należy złożyć drugiej Stronie wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) sporządzenia w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub upływu okresu wypowiedzenia Umowy szczegółowego protokołu wykonania przedmiotu Umowy, według stanu na dzień odstąpienia lub upływu okresu wypowiedzenia - do zatwierdzenia. Odmowa zatwierdzenia protokołu powinna zostać uzasadniona przez Zamawiającego;
 - 2) zabezpieczenia przerwanych prac w sposób uzgodniony przez Strony;
 - 3) przekazania Zamawiającemu lub osobie wskazanej przez Zamawiającego wiedzy, informacji lub danych umożliwiających Zamawiającemu kontynuację działań związanych z przedłużeniem wsparcia technicznego producenta na oprogramowanie VMware vSphere.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Strony dokonają odpowiedniego rozliczenia wykonanego przez Wykonawcę zakresu Umowy, zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami. W takim przypadku, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za okres świadczenia Usługi wsparcia do dnia odstąpienia od Umowy lub upływu okresu wypowiedzenia Umowy i nie przysługują mu inne roszczenia.
9. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z odstąpieniem lub wypowiedzeniem Umowy, w tym uprawnień do żądania od Zamawiającego zwrotu wydatków poniesionych w celu należytego jej wykonania oraz uprawnień do żądania naprawienia szkody, gdyby na skutek odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia powstała szkoda, za którą Zamawiający mógł ponosić odpowiedzialność.
10. Strony postanawiają, że odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z licencji udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencje te pozostają w mocy w zakresie opisanym w niniejszej Umowie także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 11.
Zmiany w Umowie

1. Niedopuszczalne są zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem możliwości dokonania zmian przewidzianych w art. 144 ustawy Pzp oraz w niniejszym paragrafie, które wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) zmian ogólnie obowiązujących przepisów, prawa miejscowego oraz wymogów dotyczących Zamawiającego bezpośrednio odnoszących się do praw i obowiązków Stron Umowy; zmiany Umowy dokonane mogą być tylko w zakresie niezbędnym do dostosowania przepisów Umowy do wprowadzonych przepisów;
 - 2) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy; zmiana Umowy dopuszczalna jest tylko w takim zakresie, aby po ustaniu działania Siły wyższej Wykonawca mógł wykonać przedmiot zamówienia w sposób zgodny z specyfikacją istotnych warunków zamówienia;
 - 3) zmiany podwykonawcy zgodnie z § 9.
3. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, możliwa jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w drodze pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4- 7. Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają zmiany, o których mowa w ust. 3.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 3. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 3 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
5. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 4 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (poświadczonych za zgodność z oryginałem).
6. Zamawiający w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 4 prześle Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.

WZÓR

7. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu do Umowy.

§ 12.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadać za nieterminowe lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli przyczyną nieterminowego lub nienależytego wykonania zobowiązań jest działanie siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się każde zdarzenie, które niemożliwe było do przewidzenia przez Strony w trakcie podpisywania Umowy i któremu Strona nie mogła zapobiec przy użyciu rozsądnych ekonomicznie środków, a które w znacznym stopniu utrudnia lub uniemożliwia wykonanie którejkolwiek z nich jej zobowiązań. W szczególności poprzez siłę wyższą należy rozumieć: klęski żywiołowe (pożary, powodzie), wojny, zamieszki, strajki generalne, zmiany prawa powodujące ograniczenia w przemieszczaniu się i uniemożliwiające dojazd do miejsca montażu/pracy urządzeń Zamawiającego (dalej „**Siła wyższa**”).
2. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego zawiadomienie drugiej Strony o przypadku Siły Wyższej, przewidywanym czasie trwania i ustąpieniu Siły Wyższej. Brak zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła Wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
3. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, która uniemożliwia świadczenie Usługi wsparcia na dotychczasowych zasadach, Strony dopuszczają możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzitelności wynikających z Umowy przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
2. Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych pracowników i współpracowników Stron upoważnionych do reprezentowania Stron oraz wskazanych do współpracy w ramach realizacji Umowy, wymienianych w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, przetwarzanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu tych danych osobowych przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.).
3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów, będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie aktualnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Pzp.

WZÓR

5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy, o ile Umowa będzie zawierana w formie pisemnej.
6. Umowa wraz z załącznikami stanowi integralną całość. Do Umowy zostały dołączone następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (*OPZ*);
 - 2) Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru częściowego;
 - 4) Załącznik nr 4 – Dokument rejestrowy Wykonawcy (*wpisać właściwy*);
 - 5) Załącznik nr 5 – Pełnomocnictwo (*jeśli dotyczy*).

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I.NAZWA ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego producenta na oferowanym przez niego poziomie Basic Support dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania wymienionego w tabeli w punkcie III, tj:

Godziny pracy	10 godzin (w godzinach 8-18) /dzień - poniedziałek- piątek
Dostęp online do aktualizacji produktów	tak
Metoda dostępu	telefon/WEB
Metoda odpowiedzi	telefon/e-mail
Zdalne wsparcie	tak
Dostęp do forów dyskusyjnych i bazy wiedzy VMware	tak
Liczba zgłoszeń serwisowych	Nieograniczona
Czasy reakcji dla zgłoszeń: https://www.vmware.com/support/policies/severity.html (On Premise Severity Definitions)	
Krytycznych - Critical (Severity 1) Serwer produkcyjny lub inne systemy o znaczeniu krytycznym nie działają i żadne obejście nie jest natychmiast dostępne. Całość lub znaczna część danych o znaczeniu krytycznym jest obciążona znacznym ryzykiem utraty lub uszkodzenia lub nastąpiła znaczna utrata usług. Działalność biznesowa została poważnie zakłócona. Wsparcie o poziomie ważności 1 wymaga posiadania dedykowanych zasobów dostępnych do pracy nad problemem na bieżąco w godzinach umownych.	4 godziny robocze
Poważnych - Major (Severity 2) Główna funkcjonalność jest poważnie ograniczona. Działalność może być kontynuowana w ograniczony sposób, chociaż może to mieć negatywny wpływ na długoterminową produktywność. Zagrożony jest ważny kamień milowy. Ma to wpływ na trwające i przyrostowe instalacje. Dostępne jest tymczasowe obejście.	4 godziny robocze
Mniej istotnych - Minor (Severity 3) Częściowa, niekrytyczna utrata funkcjonalności oprogramowania.	8 godzin roboczych

WZÓR

Utrudnione działanie niektórych składników, ale umożliwia użytkownikowi dalsze korzystanie z oprogramowania. Kamienie milowe pierwszej instalacji są obarczone minimalnym ryzykiem.	
Kosmetycznych - Cosmetic (Severity 4)	
Ogólne pytania dotyczące użytkowania. Problemy kosmetyczne, w tym błędy w dokumentacji.	12 godzin roboczych

Wykonawca winien zapewnić Zamawiającemu możliwość dokonywania uaktualnień posiadanych wersji produktów do najnowszych wersji dostępnych na rynku w całym okresie obowiązywania Umowy. Wsparcie z prawem do aktualizacji i opieką serwisową dla poszczególnych produktów musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta oprogramowania.

II. INFORMACJE OGÓLNE

W ramach usługi wsparcia technicznego dla ww. oprogramowania należy zapewnić:

- dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat,
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego,
- możliwość elektronicznego składania zapytań,
- okres świadczenia usługi - 5 x 12,
- czas reakcji na zgłoszony problem - 4 godziny robocze.

III. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający eksploatuje środowisko z zainstalowanym na serwerach typu blade systemami vSphere v6. Przedłużenie wsparcia technicznego producenta dla oprogramowania /licencji VMware - zgodnie z poniższą specyfikacją.

L.p	Nazwa produktu	Numer kontraktu	Ilość
1	VMware vCenter Server 6 Standard	41629791	2
2	VMware vSphere 6 Standard (CPUs)	42398055	2
3	VMware vSphere 6 Enterprise Plus (CPUs)	41629791	7
4	VMware vSphere 6 Enterprise Plus (CPUs)	446245546	4
5	VMware vSphere 6 Enterprise Plus (CPUs)	42384290	4
7	VMware vSphere 6 Enterprise Plus (CPUs)	41629790	1

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Usługa wsparcia będzie świadczona przez okres 34 miesięcy począwszy od 1 stycznia 2021 r.

V. MIEJSCE SERWISU

Miejsce realizacji zamówienia:

Usługa będzie świadczona w dwóch lokalizacjach na terenie Warszawy, w tym w siedzibie Zamawiającego pod adresem: ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa.

*Załącznik nr 1 do SIWZ
numer postępowania DAZ/ZP/11/2020*

WZÓR
Załącznik nr 2 do Umowy

Kopia oferty Wykonawcy

Protokół odbioru częściowego	
Wykonawca	Zamawiający
	Bankowy Fundusz Gwarancyjny ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4 00-546 Warszawa
Przedmiot Umowy: Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware vSphere przez okres	
Data Umowy:	
Data Odbioru:	

Przedmiot odbioru:
Na podstawie § 3 ust. 1 /ust. 2* Umowy nr z dnia Strony dokonały odbioru dostępu do serwisu producenta - nr umowy serwisowej. Zamawiający potwierdza możliwość logowania do ww. systemu.

<i>W dniu Zamawiający przyjmuje ww. przedmiot odbioru bez zastrzeżeń*.</i>
<i>W dniu Zamawiający nie przyjmuje ww. przedmiotu odbioru z powodu*:</i>

Niniejszy protokół zostaje spisany w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Imię i nazwisko Koordynatora Umowy Zamawiającego	Data i podpis Koordynatora Umowy Zamawiającego
Imię i nazwisko Koordynatora Umowy Wykonawcy	Data i podpis Koordynatora Umowy Wykonawcy

* niepotrzebne skreślić

Dokument rejestrowy Wykonawcy

Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy)