

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. NAZWA ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonii komórkowej

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM VOICE i kart SIM DATA dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.
- 2) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do realizacji zamówienia podstawowego w zakresie:
 - a) przeniesienia do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy dotychczas wykorzystywanych 95 numerów telefonów na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego operatora. Przeniesienie nie dotyczy kart SIM DATA, dla których Wykonawca dostarczy karty SIM z nowymi numerami z własnych zasobów numeracyjnych. Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy przez Strony;
 - b) umożliwienia bezpłatnego przeniesienia przez Zamawiającego w czasie trwania Umowy praw z 15% umów indywidualnych o świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych na osoby fizyczne; Zamawiający zastrzega, że w wyniku cesji praw na osoby fizyczne liczba kart SIM VOICE i SIM DATA nie zmniejszy się poniżej liczby określonej w zamówieniu podstawowym; Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przeniesionych na zasadzie cesji na osoby fizyczne, będą inne niż warunki określone w Umowie dla Zamawiającego;
 - c) dostarczenia 100 sztuk aparatów telefonicznych typu A, 18 sztuk aparatów telefonicznych typu B oraz 12 sztuk aparatów telefonicznych typu C;
 - d) dostarczenia 130 sztuk kart SIM VOICE oraz 150 sztuk kart SIM DATA;
 - e) świadczenia na rzecz Zamawiającego usług dla 130 numerów, w tym 95 obecnie użytkowanych numerów oraz 35 nowych numerów, obejmujących plan dla kart SIM VOICE w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 1;
 - f) świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących dodatkowy pakiet głosowy oraz internetowy w UE dla 20 kart SIM VOICE w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 2,;
 - g) świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących plan I dla 100 kart SIM DATA w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 3;
 - h) świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących plan II dla 50 kart SIM DATA w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 4;
 - i) świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących dodatkowy pakiet internetowy w UE dla 20 kart SIM DATA w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 5;
 - j) uruchomienia dedykowanej dla Zamawiającego grupy korporacyjnej użytkowników sieci telefonii komórkowej z bezpłatnymi połączeniami krajowymi wewnątrz tej grupy.

III. PRAWO OPCJI

- 1) W ramach prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia zakresu świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych oraz dostawy dodatkowych aparatów telefonicznych, kart SIM VOICE oraz kart DATA w niżej wymienionych ilościach:
 - a) aparat telefoniczny typu A do 100 sztuk,
 - b) aparat telefoniczny typu B do 10 sztuk,
 - c) aparat telefoniczny typu C do 5 sztuk,
 - d) karta SIM VOICE do 120 abonamentów,
 - e) karta SIM DATA do 100 abonamentów- w przypadku, gdy będzie to wynikało z potrzeb Zamawiającego.
- 2) Dla kart SIM VOICE, o których mowa w pkt. 1) lit d) Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z zakresem „plan dla kart SIM VOICE w PL”, o którym mowa w Rozdziale V pkt 1)
- 3) Dla 50 kart SIM DATA, o których mowa w pkt. 1 lit e) Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z zakresem „plan I dla kart SIM DATA w PL”, o którym mowa w Rozdziale V pkt 3)
- 4) Dla 50 kart SIM DATA, o których mowa w pkt. 1 lit e) Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z zakresem „plan II dla kart SIM DATA w PL”, o którym mowa w Rozdziale V pkt 4)

IV. DODATKOWE WYMAGANIA W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG:

- 1) Zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze minimum 95% terytorium Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych;
- 2) Uruchomienie dedykowanej dla zamawiającego grupy korporacyjnej użytkowników sieci telefonii komórkowej obejmującej wszystkie numery zamawiającego. Połączenia krajowe wewnątrz grupy korporacyjnej muszą być bezpłatne.
- 3) Zaprogramowanie tzn. skonfigurowanie do pracy w sieci wykonawcy, aktywowanie i przekazanie zamawiającemu kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA.
- 4) Zapewnienie dostępności telefonicznego biura obsługi klienta w poniższym zakresie:
 - a) w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00 – obsługa w pełnym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na wszelkie operacje związane z zarządzaniem numerami, zamawianie duplikatów kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA, nowych aktywacji, telefonów;
 - b) w dni robocze po godzinie 17.00– obsługa w ograniczonym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na zablokowanie numerów, odzyskanie kodu PUK;
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do dokonania wymiany na żądanie Zamawiającego w odniesieniu do kart SIM VOICE, maksymalnie 20 numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego na nowe numery telefoniczne z puli numeracyjnej Wykonawcy, w stosunku jeden do jednego.

V. PLANY TARYFOWE

Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń na numery specjalne i

informacyjne. W przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować, co 10 kB.

Plany taryfowe dla kart SIM VOICE i kart SIM DATA, powinny spełniać niżej wymienione wymagania:

1) Plan dla kart SIM VOICE w PL

Plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników z opłatą abonamentową obejmującą wszystkie niżej wymienione usługi krajowe:

- a) miesięczny abonament,
- b) miesięczna opłata za zryczałtowaną sieć korporacyjną,
- c) połączenia do sieci własnej GSM,
- d) połączenia do innych, krajowych operatorów GSM,
- e) połączenia do stacjonarnych operatorów krajowych,
- f) SMS do krajowej sieci komórkowej,
- g) MMS do krajowej sieci komórkowej,
- h) pakiet dostępu do bezprzewodowej transmisji danych w standardzie GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, G3, LTE – 20 GB danych wysłanych/odebranych,
- i) bezpłatna aktywacja,

2) Dodatkowy pakiet głosowy oraz internetowy w UE dla kart SIM VOICE w PL

- a) Wykonawca zapewni dla 20 kart SIM VOICE posiadanych numerów telefonicznych dodatkowy pakiet (**UWAGA: zapewnienie nielimitowanych połączeń będzie oceniane w ramach kryterium oceny ofert**) dla połączeń głosowych, SMS i MMS realizowanych w roamingu na terenie Unii Europejskiej, oraz pakiet bezprzewodowej transmisji danych minimum 4 GB (**UWAGA: zwiększenie wartości oferowanego pakietu do bezprzewodowej transmisji danych powyżej 4 GB będzie oceniane w ramach kryterium oceny ofert**) danych wysłanych/odebranych zrealizowanych w ramach roamingu na terenie Unii Europejskiej. Po wykorzystaniu pakietów, transmisja danych będzie taryfikowana zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego. Zamawiający w ramach zaproponowanego dodatkowego pakietu głosowego oraz internetowego w UE dla kart SIM VOICE w PL którego cena została określona przez Wykonawcę w formularzu cenowym wymaga wykorzystania usług w roamingu UE tj. połączenia głosowe, SMS i MMS o równowartości do 50 zł brutto.
- b) Zamawiający nie częściej jak raz w miesiącu będzie mógł zmienić numer do którego jest przypisany powyższy pakiet.

3) **Plan I dla kart SIM DATA w PL**

Plan I dla kart SIM DATA z opłatą abonamentową obejmującą wszystkie niżej wymienione usługi krajowe:

- a) miesięczny abonament,
- b) dostęp do bezprzewodowej transmisji danych w standardzie GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, G3, LTE – limit 50 GB danych wysłanych/odebranych,
- c) po wyczerpaniu limitu przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mbit/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty,

4) **Plan II dla kart SIM DATA w PL**

Plan II dla kart SIM DATA z opłatą abonamentową obejmującą wszystkie niżej wymienione usługi krajowe:

- a) miesięczny abonament,
- b) dostęp do bezprzewodowej transmisji danych w standardzie GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, G3, LTE – limit 100 GB danych wysłanych/odebranych,
- c) po wyczerpaniu limitu przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mbit/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty,

5) **Dodatkowy pakiet internetowy w UE dla kart SIM DATA w PL**

- a) Wykonawca zapewni dla 20 kart w ramach pakietu dodatkowego pakiet bezprzewodowej transmisji danych minimum 4 GB (**UWAGA: zwiększenie wartości oferowanego pakietu do bezprzewodowej transmisji danych powyżej 4 GB będzie oceniane w ramach kryterium oceny ofert**) danych wysłanych/odebranych zrealizowanych w ramach roamingu na terenie Unii Europejskiej. Po wykorzystaniu pakietu transmisja danych będzie taryfikowana zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego.
- b) Zamawiający nie częściej jak raz w miesiącu będzie mógł zmienić numer do którego jest przypisany powyższy pakiet.

VI. KARTY SIM – WYMAGANIA:

- 1) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, karty SIM VOICE oraz karty SIM DATA posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK.
- 2) Karty SIM VOICE oraz karty SIM DATA mają być dostarczone do siedziby zamawiającego w Warszawie w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.

- 3) Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy.
- 4) Format kart SIM:
 - a) karty SIM VOICE – uniwersalne SIM/microSIM/nanoSIM,
 - b) karty SIM DATA – uniwersalne SIM/microSIM nanoSIM.
- 5) Wraz z kartami SIM VOICE oraz kartami SIM DATA wykonawca dostarczy wykaz wszystkich kart w formie elektronicznej w formacie xls zawierający:
 - a) numery seryjne kart,
 - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart,
 - c) kody PIN dla poszczególnych kart,
 - d) kody PUK dla poszczególnych kart.

VII. APARATY TELEFONII KOMÓRKOWEJ

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ramach zamówienia podstawowego 100 sztuk aparatów telefonicznych typu A, 18 sztuk aparatów telefonicznych typu B, 12 sztuk aparatów telefonicznych typu C.
2. Dostarczone aparaty muszą być fabrycznie nowe o parametrach opisanych w załączniku do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
3. Aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady SIM LOCK oraz muszą być dostarczone w zamkniętych, fabrycznych opakowaniach.

VIII. PRZENIESIENIE NUMERÓW TELEFONICZNYCH OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1) Obecny profil użytkownika

Bankowy Fundusz Gwarancyjny posiada obecnie:

- 95 aktywnych kart SIM VOICE
- 73 aktywnych kart SIM DATA

2) Zobowiązania wobec dotychczasowego operatora

| Lp. | Nazwa usługi | Ilość | Operator |
|-----|------------------------|-------|-----------|
| 1. | Usługa VOICE abonament | 88 | Polkomtel |
| 2. | Usługa VOICE na kartę | 7 | Polkomtel |
| 3. | Usługa DATA abonament | 59 | Polkomtel |
| 4. | Usługa DATA na kartę | 14 | Polkomtel |

3) Przejęcie numeracji i zmiana numeracji

- Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację (nie dotyczy kart SIM DATA, dla których Wykonawca dostarczy karty SIM z nowymi numerami z własnych zasobów numeracyjnych).

- Przeniesienie numerów zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 6.00.

4) Cesje umów

Wykonawca umożliwi bezpłatne przeniesienie przez Zamawiającego w czasie trwania umowy praw z 15% umów indywidualnych o świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych na osoby fizyczne.

Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przeniesionych na zasadzie cesji na osoby fizyczne, będą inne niż warunki określone w umowie dla Zamawiającego.

Proces realizacji cesji nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Wykonawcy podpisanych przez Zamawiającego dokumentów cesji. Wszelkie sprawy związane z realizacją cesji muszą być wykonane poprzez dedykowaną osobę po stronie Wykonawcy. Wszelkie formalności związane z realizacją cesji muszą być realizowane bez konieczności osobistego stawiennictwa Cedenta lub Cesjonariusza w siedzibie lub oddziałach wykonawcy.

IX. POZOSTAŁE WYMAGANIA

- 1) Zamawiający wymaga by wykonawca spełnił następujące wymagania:
 - a) Zapewnił bezpłatne, comiesięczne udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej tzn. plików w formacie MS Excel lub w wypadku danych bilingowych w innym formacie dostarczył nieodpłatnie oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów.
 - b) Zapewnił bezpłatną możliwość zarządzania numerami zamawiającego poprzez dedykowany portal internetowy, minimum w niżej wymienionym zakresie:
 - Prezentacja danych kart SIM – numer telefonu, numer karty, kod PUK, kod PIN (opcjonalnie), taryfa, usługi dodatkowe,
 - Możliwość blokowania i odblokowywania kart SIM,
 - Możliwość kontroli bieżącego zużycia usług dla poszczególnych numerów (koszty poszczególnych rodzajów połączeń, ilości przesłanych danych),
 - Możliwość włączania i wyłączania usług dodatkowych (poczta głosowa, roaming, pakiety internetowe).
 - c) Zapewnił bezpłatną możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim. (Operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług).
 - d) Zapewnił na bieżąco bezpłatną informację o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (automatycznie lub poprzez SMS krajowy).
 - e) Zapewnił możliwości bezpłatnego blokowania SMS i MMS przychodzących i wychodzących na serwisy płatne.
 - f) Zapewnił możliwości czasowej, bezpłatnej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.

Załącznik do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

I. Specyfikacja aparatów telefonicznych typu A, objętych zamówieniem:

| Lp. | Parametr | Wartość |
|------------|-----------------------|--|
| 1. | Przekątna ekranu | 5,9 – 6,1” |
| 2. | Rozdzielczość ekranu | minimum 2340 x 1080 |
| 3. | Typ procesora | ośmiordzeniowy |
| 4. | Taktowanie procesora | minimum 2 rdzenie, 1.8 GHz, A73 + 6 rdzeni, 1.6 GHz, A53 |
| 5. | System | Android |
| 6. | Pamięć RAM | minimum 4 GB |
| 7. | Pamięć wbudowana | minimum 64 GB |
| 8. | Ilość gniazd SIM | Dual SIM |
| 9. | Rozdzielczość aparatu | Minimum 16.0 + 5.0 Mpix - tył Minimum 25.0 Mpix - przód |
| 10. | Auto Focus | wymagany |
| 11. | Lampa błyskowa | wymagana |
| 12. | Sieci | 4G (LTE), Wi-Fi, |
| 13. | Wi-Fi | 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz |
| 14. | NFC | wymagane |
| 15. | GPS | wymagany |
| 16. | Bluetooth | wymagany |
| 17. | USB | typu C |
| 18. | Gniazdo słuchawkowe | 3.5 mm Stereo |
| 19. | Bateria | minimum 3100 mAh (tryb szybkiego ładowania) |

| | | |
|-----|---------------------|---|
| 20. | Czujniki (wymagane) | Akcelerometr, Żyroskop, Magnetometr, Czujnik światła, Czujnik zbliżenia, czytnik linii papilarnych, Skaner twarzy |
| 21. | Kolor | czarny (opcjonalnie inny z palety dostępnych dla oferowanego typu urządzenia na specjalne zamówienie Zamawiającego) |
| 22. | Gwarancja | 24 miesiące |
| 23. | Zarządzanie | Urządzenie musi być możliwe do zarządzania przez użytkownika przez Zamawiającego system FAMOC i obsługiwać tryb „Silent operation” dla tego systemu |

II. Specyfikacja aparatów telefonicznych typu B, objętych zamówieniem:

| Lp. | Parametr | Wartość |
|------------|-----------------------|--|
| 1. | Przekątna ekranu | 6,0” – 6,2” |
| 2. | Rozdzielczość ekranu | minimum 3040 x 1440 |
| 3. | Typ procesora | ośmiordzeniowy |
| 4. | Taktowanie procesora | minimum 2 rdzenie, 2.7 GHz, M4 + 2 rdzenie, 2.3 GHz, A75 + 4 rdzenie, 1.9 GHz, A55 |
| 5. | System | Android |
| 6. | Pamięć RAM | minimum 8 GB |
| 7. | Pamięć wbudowana | minimum 128 GB |
| 8. | Wodoszczelność | IP68 |
| 9. | Ilość gniazd SIM | Dual SIM |
| 10. | Rozdzielczość aparatu | Minimum 12.0 + 16.0 + 12.0 Mpix - tył Minimum 10.0 Mpix - przód |
| 11. | Auto Focus | wymagany |
| 12. | Lampa błyskowa | wymagana |
| 13. | Sieci | 4G (LTE), Wi-Fi, NFC, |

| | | |
|-----|---------------------|---|
| 14. | Wi-Fi | 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz |
| 15. | NFC | wymagane |
| 16. | GPS | wymagany |
| 17. | Bluetooth 5.0 | wymagany |
| 18. | USB | typu C |
| 19. | Wyjście słuchawkowe | wymagany |
| 20. | Bateria | minimum 3400 mAh |
| 21. | Czujniki (wymagane) | Akcelerometr, Żyroskop, Magnetometr Barometr Pulsometr, Czujnik światła, Czujnik zbliżenia, czytnik linii papilarnych, Czujnik Halla |
| 22. | Kolor | czarny (opcjonalnie inny z palety dostępnych dla oferowanego typu urządzenia na specjalne zamówienie Zamawiającego) |
| 23. | Gwarancja | 24 miesiące |
| 24. | Zarządzanie | Urządzenie musi być możliwe do zarządzania przez użytkownika przez Zamawiającego system FAMOC i obsługiwać tryb „Silent operation” dla tego systemu |

III Specyfikacja aparatów telefonicznych typu C, objętych zamówieniem:

| Lp. | Parametr | Wartość |
|------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. | Przekątna ekranu | 6,1” – 6,2” |
| 2. | Rozdzielczość ekranu | HD 1792 x 828 pikseli |
| 3. | System | IOS 13 |
| 4. | Pamięć RAM | Min 4 GB |
| 5. | Pamięć wbudowana | Min 64 GB |
| 6. | Ilość gniazd SIM | 2 |
| 7. | Rozdzielczość aparatu | Przód Min 12 Mpix |

| | | |
|-----|-----------------------------------|--|
| | | Tył Min 12 Mpix + 12 Mpix |
| 8. | Auto Focus | Tak, laser + PDAF |
| 9. | Lampa błyskowa | TAK |
| 10. | Wi-Fi | a, b, g, n, ac |
| 11. | Wi-Fi Dual Band (2,4GHz/ 5GHz) | Tak |
| 12. | GPS | tak / A-GPS, GLONASS, GPS |
| 13. | Bluetooth | Tak |
| 14. | NFC | TAK |
| 15. | Bateria | Li-Ion min 3100 mAh |
| 16. | Czujniki (wymagane) | barometr, czujnik światła otoczenia, czujnik zbliżeniowy, kompas, rozpoznawanie twarzy, żyroskop |
| 17. | Funkcje dodatkowe | Apple Pay, App Store, Dolby Atmos, standard IP68, VoLTE (Voice over LTE) |
| 18. | Kolor | czarny |
| 19. | Gwarancja | 24 miesiące |