

UMOWA nr/2020

(dalej „Umowa”)

zawarta w dniu 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 842), posiadającym NIP: 525-10-52-103, REGON: 010978710, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- 1) –,
- 2) –

a

.....
.....

zwanym/-ą dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/-ą przez:

- 1) –,
- 2) –

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/6/2020 realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „Dostawa i wdrożenie system typu PAM (Privileged Account Management) do zarządzania kontami uprzywilejowanymi”, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) (dalej „ustawa Pzp”) została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1.

Definicje

Strony przyjmują, że użyte w treści Umowy poniższe wyrażenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Analiza Przedwdrożeńiowa** – czynności realizowane przez Wykonawcę przy współudziale Zamawiającego, polegające w szczególności na analizie Systemu Informatycznego Zamawiającego, analizie wymagań Zamawiającego, analizie i wyszukaniu uprzywilejowanych kont w Systemie Informatycznym Zamawiającego oraz oszacowaniu czasu potrzebnego na wdrożenie Systemu PAM, z uwzględnieniem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1. Wynik Analizy Przedwdrożeńiowej zostanie zawarty w Projekcie Technicznym;

- 2) **Awaria** - stan niesprawności Systemu PAM, niezależnie od przyczyny niesprawności, uniemożliwiający jego standardowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego nieprawidłowe działanie lub całkowite unieruchomienie w odniesieniu do każdej z jego funkcjonalności, jak i stan niesprawności Systemu PAM, pozwalający jednak na jego standardowe funkcjonowanie, lecz mający wpływ na komfort korzystania z niego przez użytkowników; Awaria oznacza w szczególności działanie Systemu PAM niezgodnie z Dokumentacją oraz sytuacja, w której występuje spadek wydajności, pojemności lub funkcjonalności Systemu PAM;
- 3) **Dokumentacja** - wszelka dokumentacja stworzona przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy, w tym Projekt Techniczny oraz Dokumentacja Powykonawcza;
- 4) **Dokumentacja Powykonawcza** - część Dokumentacji zawierająca szczegółowy opis wykonanych lub wykonywanych czynności instalacyjnych oraz konfiguracyjnych wszystkich komponentów Systemu PAM, zawierająca procedury operacyjne i eksploatacyjne;
- 5) **Dzień Roboczy** - każdy 8-godzinny dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących;
- 6) **Etap** - wyodrębniona część realizacji Umowy, mająca na celu wypracowanie spójnego, skończonego zestawu poszczególnych Produktów; poszczególne Etapy podlegają odbiorom;
- 7) **Infrastruktura Teleinformatyczna** - infrastruktura posiadana i aktualnie użytkowana przez Zamawiającego rozumiana jako pasywne elementy sieciowe oraz elementy okablowania strukturalnego budynku;
- 8) **Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytej realizacji Etapu lub całości prac stanowiących przedmiot Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia Systemu PAM, dokonywany w formie pisemnej, tj. poprzez obustronne podpisanie Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego;
- 9) **Projekt Techniczny** – część Dokumentacji, zawierający opis składników wdrażanego Systemu PAM oraz sposób umieszczenia komponentów Systemu Informatycznego w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego; Projekt Techniczny powinien zawierać architekturę techniczną, logiczną i funkcjonalną Systemu PAM z opisem zastosowanych rozwiązań, a także powinien uwzględniać i uwydatniać zastosowane licencje i urządzenia, warstwy logiczne, sieciowe i funkcjonalne oraz zawierać dobre praktyki budowy tego typu rozwiązań z uwzględnieniem bezpieczeństwa danych, monitoringu oraz ciągłości działania; Projekt Techniczny jest przedkładany Zamawiającemu do zatwierdzenia;
- 10) **Protokół Odbioru Etapu** – dokument potwierdzający wykonanie określonych prac oraz przekazanie Produktów składających się na poszczególne Etapy;
- 11) **Protokół Odbioru Końcowego** – dokument potwierdzający wykonanie całości prac składających się na przedmiot Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia Systemu PAM, określony w § 2 ust. 1 Umowy;
- 12) **Produkty** - wszelkiego typu dokumentacja przekazana Zamawiającemu w formie papierowej, elektronicznej lub multimedialnej (w szczególności koncepcje architektury rozwiązań, propozycje rozwiązań, rekomendacje, licencje, skrypty, Projekt Techniczny, Dokumentacja Powykonawcza, dokumentacja szkoleniowa itp.), dostarczony, zainstalowany i odpowiednio skonfigurowany System PAM w środowisku Zamawiającego oraz szkolenia dla administratorów;
- 13) **Podstawowe Centrum Przetwarzania Danych** - zwane też zamiennie **PCPD** – Sprzęt Teleinformatyczny tworzący System Informatyczny traktowany przez Zamawiającego jako podstawowe środowisko pracy. Lokalizacja na terenie Warszawy;

- 14) **System PAM** – system typu PAM (Privileged Account Management), system do zarządzania i kontroli dla kont uprzywilejowanych, dostarczony, zainstalowany, skonfigurowany oraz wdrożony przez Wykonawcę u Zamawiającego, będący przedmiotem Umowy;
- 15) **System Informatyczny** - funkcjonujące u Zamawiającego środowisko, w skład którego wchodzi Infrastruktura Teleinformatyczna, Sprzęt Teleinformatyczny oraz działające w tym środowisku aplikacje komputerowe - środowisko aplikacyjne;
- 16) **Sprzęt Teleinformatyczny** - sprzęt telekomunikacyjny i informatyczny rozumiany jako wszelkie urządzenia służące do działania Systemu Informatycznego Zamawiającego np. serwery (w tym serwery kasetowe i wolnostojące), pamięć masowa, macierze dyskowe, urządzenia sieciowe, urządzenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, urządzenia transmisji głosu i wideo, biblioteki taśmowe, urządzenia służące do tworzenia i przechowywania kopii zapasowych danych oraz pozostałe urządzenia szeroko rozumianego sprzętu komputerowego;
- 17) **Zapaszowe Centrum Przetwarzania Danych** - zwane też zamiennie **ZCPD** - Sprzęt Teleinformatyczny tworzący System Informatyczny traktowany przez Zamawiającego jako zapaszowe środowisko pracy. Lokalizacja na terenie Warszawy.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Systemu PAM do siedziby Zamawiającego oraz wdrożenie Systemu PAM do Systemu Informatycznego, a w szczególności:
 - 1) wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej oraz sporządzenie Projektu Technicznego przedkładanego do akceptacji Zamawiającego;
 - 2) dostawa Systemu PAM w najnowszej dostępnej wersji do siedziby Zamawiającego, spełniającego wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy;
 - 3) udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji/subskrypcji dla Systemu PAM na warunkach producenta Systemu PAM, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy;
 - 4) wdrożenie dostarczonego Systemu PAM do Systemu Informatycznego Zamawiającego zgodnie z zakresem prac określonym w Załączniku nr 1c do Umowy;
 - 5) przeprowadzenie szkolenia dla Zamawiającego z wdrożenia i administracji Systemu PAM, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy;
 - 6) sporządzenie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji Powykonawczej, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy;
2. Przedmiot Umowy obejmuje także udzielenie lub zapewnienie udzielenia gwarancji na dostarczony i wdrożony System PAM, zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego przez producenta Systemu PAM oraz świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy - przez okres 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z niniejszą Umową, Opisem przedmiotu zamówienia - stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy, zakresem prac w ramach wdrożenia - określonym w Załączniku nr 1c do Umowy, harmonogramem wdrożenia - stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia 2020 r. - której kopia stanowi Załącznik nr 1b do Umowy.

§ 3.

Sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, zostanie zrealizowany przez Wykonawcę w pięciu Etapach:
 - 1) Etap I – przeprowadzenie w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy Analizy Przedwdrożeniowej, oraz przygotowanie przez Wykonawcę Projektu Technicznego wraz z harmonogramem wdrożenia, a następnie zatwierdzenie Projektu Technicznego wraz z harmonogramem wdrożenia przez Zamawiającego; Harmonogram wdrożenia po jego zatwierdzeniu przez Zamawiającego staje się Załącznikiem nr 6 do Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy;
 - 2) Etap II – dostawa przez Wykonawcę subskrypcji/licencji na użytkowanie wdrażanego Systemu PAM;
 - 3) Etap III – dostawa, instalacja, konfiguracja oraz wdrożenie przez Wykonawcę Systemu PAM, zakres prac stanowi Załącznik nr 1c do Umowy;
 - 4) Etap IV – przeprowadzenie szkolenia obejmującego zagadnienia związane z konfiguracją i zarządzaniem Systemem PAM, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1a do Umowy;
 - 5) Etap V – wykonanie oraz przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Powykonawczej w wersji papierowej (2 egzemplarze) oraz elektronicznej na płycie CD (w formatach .doc i .pdf).
2. Czynności określone przedmiotem Umowy będą wykonywane pod nadzorem pracowników Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania Wykonawcy uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do nich.

§ 4.

Termin i miejsce realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 w terminie nie dłuższym niż **8 tygodni** od dnia zawarcia Umowy, tj. do **dnia** **2020 r.**
2. Gwarancja, wsparcie techniczne producenta Systemu PAM oraz wsparcie techniczne Wykonawcy będą świadczone przez okres 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Subskrypcje/licencje na użytkowanie wdrażanego Systemu PAM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego, tj. na adres: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa. Wdrożenie Systemu PAM zostanie wykonane w siedzibie Zamawiającego (tj. PCPD) i lokalizacji zapasowej (tj. ZCPD).
4. Dokumenty potwierdzające nabycie praw do licencji dostarczonego oprogramowania zostaną dostarczone wraz oprogramowaniem składającym się na System PAM.
5. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy poprzez bezpośredni dostęp do Systemu Informatycznego Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego (tj. PCPD) i lokalizacji zapasowej (tj. ZCPD) lub poprzez zdalny dostęp do Systemu Informatycznego Zamawiającego - za zgodą Zamawiającego, wykorzystując kanał łączności szyfrowany (VPN) i rejestrowany (System FUDO) udostępniony przez Zamawiającego w zakresie i na czas niezbędny do realizacji przedmiotu Umowy.

6. Za dzień realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, rzetelnie i terminowo.
3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie prace stanowiące przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 wykonywane będą wyłącznie przez wykwalifikowane i uprawnione w tym zakresie osoby (minimum 2 osoby), wskazane w złożonym przez Wykonawcę w postępowaniu „Wykazem osób” w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). Lista wyznaczonych osób do realizacji przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
4. Na wniosek Wykonawcy może dokonać zmiany osoby, o której mowa w ust. 3, jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i nie będzie stanowić zmiany do Umowy.
5. Wniosek Wykonawcy o zmianę osoby, o której mowa w ust. 3, musi zawierać dane osoby zastępującej wraz z informacjami w zakresie niezbędnym do weryfikacji, czy nowa osoba spełnia wymagania zawarte w SIWZ w stopniu co najmniej tym samym, co osoba zastępowana. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych dla oceny spełniania warunków zawartych w SIWZ.
6. Wykonawca oświadcza, że usługi gwarancji, wsparcia technicznego producenta Systemu PAM oraz wsparcia technicznego Wykonawcy będą świadczone na rzecz Zamawiającego przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów posiadających wiedzę niezbędną do ich realizacji oraz certyfikat producenta Systemu PAM. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy przekazania kopii ww. certyfikatów.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że dołoży należytych starań, aby osoby skierowane przez Wykonawcę oraz inne osoby występujące w imieniu Wykonawcy realizowali postanowienia Umowy ze szczególną starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów oraz dbając o interesy Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, kiedy działanie Wykonawcy w ramach realizacji Umowy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do pracy oraz odpowiednio zabezpieczyć się przed potencjalną utratą danych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania i stosowania przepisów „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego, których egzemplarze zostaną udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego na czas realizacji Umowy. Potwierdzenie otrzymania egzemplarzy ww. regulaminu i instrukcji oraz zobowiązanie Wykonawcy w zakresie zapewnienia ich przestrzegania, a także ponoszenia odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy zostanie udokumentowane oświadczeniem, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Zapewnienie przestrzegania przepisów „Instrukcji

bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” przez osoby wyznaczone do realizacji Umowy oraz zapoznanie każdej z tych osób z jej treścią zostanie potwierdzone podpisaniem oświadczeń, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”. Przy realizacji prac wdrożeniowych Wykonawca zobowiązuje się do zachowania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Oświadczenia Wykonawcy oraz osób wyznaczonych do realizacji Umowy po ich złożeniu staną się załącznikami do Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.

10. Wykonawca zapewni osobom skierowanym do realizacji Umowy odpowiedni sprzęt informatyczny i oprogramowanie konieczne do realizacji Umowy.
11. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji oraz danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności poprzez ustalenie zasad dostępu do tych danych przez osoby realizujące w jego imieniu prace, zapewnienie warunków technicznych uniemożliwiających ich nieuprawnione ujawnienie oraz uwzględnienie ryzyka związanego z ich niekontrolowanym upublicznieniem.
13. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego jak i osób trzecich.

§ 6.

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia Wykonawcy:

- 1) stanowisk pracy niezbędnych do realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 10;
- 2) dostępu do Systemu Informatycznego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy; przydzielanie ww. dostępu odbywać się będzie zgodnie z regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego lub zasadami obowiązującymi u Zamawiającego;
- 3) dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przydzielonych zadań w okresie obowiązywania Umowy; dostęp do pomieszczeń technicznych będzie możliwy tylko za zgodą Zamawiającego i tylko przy udziale pracownika Zamawiającego w Dni Robocze.

§ 7.

Zasady Odbioru przedmiotu Umowy

1. Odbiór każdego z Etapów, o których mowa w § 3 ust. 1, nastąpi po przekazaniu przez Wykonawcę Produktów będących wynikiem realizacji Umowy w zakresie każdego z Etapów, poprzez podpisanie bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru danego Etapu, wg wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Zamawiający, w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania Produktów będących wynikiem realizacji Umowy w zakresie każdego z Etapów, może zgłosić pisemne uwagi do przekazanych przez Wykonawcę dokumentów lub wykonanych prac oraz zażądać wyjaśnień, a także uzupełnienia dokumentów lub usunięcia usterek i nieprawidłowości.
3. W granicach żądań zgłoszonych przez Zamawiającego i po ich wyjaśnieniu przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić dokumenty lub usunąć usterek i nieprawidłowości, a

następnie ponownie przekazać Produkty do Odbioru w terminie 3 Dni Roboczych od pisemnego zgłoszenia uwag lub żądań Zamawiającego. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

4. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania całości prac objętych przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, będzie podpisanie bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego, wg wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Prawo własności Produktów przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.

§ 8.

Warunki gwarancji

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest udzielić lub zapewnić udzielenie 36-miesięcznej gwarancji na dostarczony i wdrożony System PAM na warunkach określonych w dokumentach gwarancyjnych, stanowiących Załącznik nr 9 do Umowy, spełniających co najmniej warunki określone w Umowie oraz Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy. Okres gwarancji biegnie od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony i wdrożony w ramach realizacji Umowy System PAM jest wolny od wad fizycznych (rozumianych jako niezgodność oprogramowania Systemu PAM z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1a do Umowy) oraz wad prawnych, pochodzi z legalnego kanału dystrybucji, a dokumenty licencyjne, gwarancyjne oraz inne dokumenty dające prawo do korzystania z oprogramowania, umożliwiają Zamawiającemu korzystanie z dostarczonego oprogramowania w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem oraz z uwzględnieniem warunków zawartych w dokumentach licencyjnych i gwarancyjnych producentów oprogramowania.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Systemie PAM w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne Systemu PAM, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania w sposób zgodny z charakterem i przeznaczeniem oprogramowania oraz z przyjętymi zwyczajami.
5. W ramach usług gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Awarii, które wystąpią w trakcie okresu obowiązywania gwarancji.
6. Zgłoszenie konieczności świadczenia usługi w ramach gwarancji, w tym zgłoszenie konieczności usunięcia Awarii, będzie dokonywane bezpośrednio Wykonawcy telefonicznie – pod polskim numerem: lub na adres poczty elektronicznej: Zgłoszenia przyjmowane będą 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
7. Usługi w ramach gwarancji, w tym usuwanie Awarii, będą realizowane zgodnie z następującymi zasadami i terminami:

- 1) czas reakcji – nie później niż w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia wady Systemu PAM lub Awarii w sposób wskazany w ust. 6 do momentu potwierdzenia przyjęcia tego zgłoszenia, przesłanego przez na adres poczty elektronicznej Zamawiającego
 - 2) czas usunięcia wady Systemu PAM lub Awarii – nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia wady Systemu PAM lub Awarii w sposób wskazany w ust. 6 do momentu potwierdzenia jej usunięcia przesłanego na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: Jeśli po weryfikacji Zamawiający uzna, że dana wada Systemu PAM lub Awaria nie została usunięta, to przysługuje mu prawo do zgłoszenia tego faktu w nowym zgłoszeniu wady Systemu PAM lub Awarii, przy czym czas jej trwania liczy się jako kontynuacja pierwotnie zgłoszonej i nie usuniętej należycie wady lub Awarii;
 - 3) w przypadku braku możliwości usunięcia wady lub Awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia, Zamawiający dopuszcza zastosowanie czasowego obejścia rozwiązania problemu w uzgodnieniu i za akceptacją Zamawiającego, jednak docelowe rozwiązanie problemu musi zostać dostarczone i zaimplementowane w czasie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu wdrożenia tymczasowego obejścia problemu.
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
 9. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z warunkami gwarancji określonymi w dokumentach gwarancyjnych, stanowiących Załącznik nr 9 do Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 9.

Usługa wsparcia technicznego Wykonawcy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego na zasadach określonych w Załączniku nr 10 do Umowy, spełniających co najmniej warunki określone w Umowie oraz OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy.
2. Usługa wsparcia technicznego Wykonawcy będzie świadczona przez okres 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zakres usług wsparcia technicznego Wykonawcy obejmuje:
 - 1) doradztwo i pomoc w zakresie obsługi Systemu PAM;
 - 2) analizę i rozwiązywanie problemów związanych z Systemem PAM oraz zaistniałych na styku pomiędzy Systemem PAM i/lub Sprzętem Teleinformatycznym i innym oprogramowaniem użytkowanym przez Zamawiającego;
 - 3) zapewnienie dostępu (za pośrednictwem strony internetowej o adresie:)
i możliwości korzystania z aktualizacji, poprawek Systemu PAM, nowych wersji oprogramowania, oraz dokumentacji administracyjnej i technicznej dotyczącej Systemu PAM;
 - 4) informowanie o znanych problemach z Systemem PAM i sposobach ich rozwiązania drogą telefoniczną - kontakt na polski numer telefonu: (.....) lub poprzez pocztę elektroniczną, kontakt na adres poczty elektronicznej
4. W sytuacji, gdy pomoc Wykonawcy realizowana w ramach wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 1 i 3, okaże się niewystarczająca dla Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje do świadczenia na wniosek Zamawiającego dodatkowych usług wsparcia technicznego w wymiarze 120 godzin,

polegających na osobistym (bezpośrednim) wsparciu Zamawiającego w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu PAM przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów w pełnym zakresie, w tym:

- 1) usuwaniu Awarii na zasadach wskazanych w § 8 ust. 7;
 - 2) aktualizacji wersji wszystkich komponentów Systemu PAM oraz przeprowadzania odpowiednich testów poprawnego funkcjonowania Systemu PAM po ww. aktualizacjach;
 - 3) wdrażania nowych funkcjonalności Systemu PAM, wynikających z ww. aktualizacji;
 - 4) pełnej instalacji i konfiguracji Systemu PAM;
 - 5) oraz innych prac serwisowych dla Systemu PAM, na życzenie Zamawiającego.
5. Szczegółowy zakres, sposób, termin oraz miejsce świadczenia usług w ramach dodatkowego wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 2 będą każdorazowo ustalane przez Koordynatorów Umowy, wskazanych w § 14 ust. 2 i 6.
6. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z zasadami wsparcia technicznego Wykonawcy, stanowiącymi załącznik nr 10 do Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 10.

Usługa wsparcia technicznego producenta Systemu PAM

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego producenta Systemu PAM świadczoną na zasadach określonych przez producenta Systemu PAM, stanowiących Załącznik nr 11 do Umowy, spełniających co najmniej warunki określone w Umowie oraz Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1a do Umowy.
2. Usługa wsparcia technicznego producenta Systemu PAM będzie świadczona przez okres 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
3. W ramach wsparcia technicznego producenta Systemu PAM Zamawiający będzie posiadać możliwość zgłaszania Awarii drogą telefoniczną lub elektroniczną za pośrednictwem poczty email lub strony WWW producenta Systemu PAM, z uwzględnieniem ust. 5.
4. W ramach wsparcia technicznego producenta Systemu PAM Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności:
 - 1) dostępu do nowych wersji, aktualizacji i poprawek dla Systemu PAM;
 - 2) udzielenia licencji na użytkowanie i kopiowanie nowych wersji, aktualizacji i poprawek dla Systemu PAM;
 - 3) dostępu do elektronicznych kanałów informacji i usług wsparcia (bazy wiedzy, bibliotek dokumentacji, opisów produktów, specyfikacji, literatury technicznej i innych materiałów).
5. Zgłoszenia w ramach usługi wsparcia technicznego producenta Systemu PAM będą przyjmowane co najmniej w trybie 8 x 5 (NBD).
6. Wykonawca zobowiązuje się pośredniczyć w przypadku konieczności uzyskania bezpośredniego wsparcia technicznego ze strony producenta Systemu PAM.
7. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z zasadami wsparcia technicznego producenta Systemu PAM, stanowiącymi Załącznik nr 11 do Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 11.

Podwykonawcy

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy *samodzielnie / przy udziale następującego podwykonawcy (jeśli dotyczy)*, zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 1b do Umowy.

2. Wykonawca ubiegając się o zamówienie objęte Umową w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu nie powoływał się / powoływał się (jeśli dotyczy) na zasoby innego podmiotu określone w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zmiana podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
5. W celu dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, Wykonawca złoży w formie pisemnej wnioszek o zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne.

§ 12.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 wynosi zł brutto (słownie:)
i obejmuje wszystkie należne podatki, opłaty, koszt udzielenia licencji oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Dokumentacji, koszt świadczenia usług gwarancji, wsparcia technicznego producenta Systemu PAM oraz wsparcia technicznego Wykonawcy, w tym podatek od towarów i usług według stawki %.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 1b do Umowy.
3. Płatność będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, wskazany także na fakturze, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za zrealizowany przedmiot Umowy. O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego, bez konieczności zmiany Umowy.
4. Faktura za realizację przedmiotu Umowy zostanie wystawiona po podpisaniu bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego, wg wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. ks. I.J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa, w formie papierowej albo elektronicznej - zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
 - 1) w przypadku faktur w formie papierowej:
Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
 - 2) w przypadku ustrukturyzowanych elektronicznych faktur:
Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur,

tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem
www.efaktura.gov.pl.

6. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego z tytułu w szczególności: zwrotu kosztów transportu, podróży czy jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem prac objętych przedmiotem Umowy.
8. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – możliwa jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w drodze pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 9-12.
9. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 8. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 8 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
10. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 9 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 dni od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (poświadczonych za zgodność z oryginałem).
11. Zamawiający w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 9 przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
12. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu do Umowy.

§ 13.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca w dniu r. wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 12 ust. 1, tj. w kwocie (słownie:) w
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy jest nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia należytego wykonania tj. od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Zwrot zabezpieczenia nie zostanie dokonany lub zostanie dokonany w kwocie pomniejszonej w zakresie, w jakim Zamawiający dokona potrącenia na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 14.

Zasady współpracy

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na poniższe adresy:
 - 1) do Zamawiającego:
Bankowy Fundusz Gwarancyjny
ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4
00-546 Warszawa
 - 2) do Wykonawcy:
.....
ul.
.....
2. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego jest..... ,
e-mail: , numer telefonu:
3. Zastępcą Koordynatora ze strony Zamawiającego jest: ,
e-mail: , numer telefonu:
4. Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego jest uprawniony do przekazywania części swoich obowiązków imiennie wskazanym przez niego osobom.
5. Do zadań Koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego należą czynności w szczególności w zakresie:
 - 1) bieżącej koordynacji realizacji Umowy;
 - 2) bieżących kontaktów z Wykonawcą związanych z wykonaniem Umowy;
 - 3) nadzorowania realizacji Umowy;
 - 4) odbioru przedmiotu Umowy, w tym podpisywania Protokołu Odbioru Etapu/Końcowego.
6. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy jest , e-mail:@..... ,
numer telefonu:
7. Do zadań Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy należą czynności w szczególności w zakresie:
 - 1) bieżącej koordynacji realizacji Umowy;
 - 2) bieżących kontaktów z Zamawiającym związanych z wykonaniem Umowy;
 - 3) nadzorowania realizacji Umowy;
 - 4) odbioru przedmiotu Umowy, w tym podpisywania Protokołu Odbioru Etapu/Końcowego.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do wnioskowania o zmianę osoby będącej Koordynatorem Umowy Wykonawcy. W takiej sytuacji Koordynator Umowy Zamawiającego pisemnie poinformuje o tym Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy z podaniem przyczyny zmiany. Zmiana będzie

skuteczna z chwilą otrzymania przez Zamawiającego pisemnej informacji o zmianie Koordynatora Umowy Wykonawcy, co nie będzie stanowić zmiany Umowy i nie będzie wymagało zawarcia aneksu do Umowy.

9. Zmiana adresów i danych Koordynatorów oraz Zastępcy Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną na adres właściwego Koordynatora Umowy.

§ 15.

Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1, Wykonawca z dniem podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkiej Dokumentacji, powstałej w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w zakresie wskazanym w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.), bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji (w tym w zakresie korzystania i rozporządzania nimi), obejmujących w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie, dzierżawa lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do dokonywania modyfikacji;
 - 5) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany.
2. Łącznie z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo do wykonywania i prawo zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych, w ramach których w szczególności Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych Umową w zakresie, w jakim Zamawiający uzna za celowe. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za tak zmienione utwory, ani nie może być wskazywany jako ich autor.
3. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich i praw zależnych do Dokumentacji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy - przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została ona utrwalona (zapisana) w chwili jej wydania, w przypadku gdy wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jej udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie jej pobrania).
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że realizacja przedmiotu Umowy nie spowoduje naruszenia praw autorskich osób trzecich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych i innych praw chronionych, w zakresie określonym Umową.
5. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych za

wyjątkiem roszczeń wynikających z wykorzystania dokumentów przekazanych przez Zamawiającego.

6. Wykonawca jako autor zobowiązuje się do niewykonywania nadzoru autorskiego nad stworzonymi w ramach Umowy utworami, lub jego częściami i wyraża nieodwołalną zgodę na swobodne rozporządzanie nimi przez Zamawiającego, a także na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych Umową w zakresie, w jakim Zamawiający uzna za celowe z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku usunięcie lub pozostawienie nazwy Wykonawcy w zmienionym utworze będzie każdorazowo z nim uzgodnione i ma on prawo do żądania jej usunięcia lub pozostawienia, nie ograniczając jednocześnie praw autorskich osób, które dokonały zmian.
7. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wyniki korzystania z utworów ze zmianami dokonanymi bez jego udziału.

§ 16.

Licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1, Wykonawca z dniem podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego udziela lub zapewnia udzielenie licencji na oprogramowanie dostarczone w ramach Systemu PAM na czas nieoznaczony, na następujących warunkach:
 - 1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonych licencji;
 - 2) licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z oprogramowania dostarczonego w ramach Systemu PAM i jego poszczególnych elementów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami;
 - 3) licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem dostarczonym w ramach Systemu PAM, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego.
2. Zamawiający będzie upoważniony do korzystania z dostarczonego w ramach Systemu PAM oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności oprogramowania;
 - 2) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów, a także modyfikowanie tych produktów i dalsze z nich korzystanie;
 - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 4) instalowania i deinstalowania oprogramowania;
 - 5) konfigurowania i zmian konfiguracyjnych;
 - 6) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
3. Uprawnienia, o których mowa w ust. 2 obejmują także zgodę licencjodawcy na korzystanie z oprogramowania przez podwykonawców Zamawiającego, w tym przez podmioty zewnętrzne zajmujące się obsługą systemów informatycznych, usługami utrzymania, usługami programistycznymi, usługami biznesowymi w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji tych usług na rzecz Zamawiającego.
4. Wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników na których utrwalono oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w

formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).

5. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że licencje udzielone na podstawie Umowy nie zostaną wypowiedziane przez licencjodawcę przez okres co najmniej 10 lat od daty ich udzielenia.
6. W ramach udzielonych licencji, o których mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony ponadto do nieodpłatnego pobierania, instalowania i użytkowania na polach eksploatacji jak dla dostarczonego wraz ze sprzętem oprogramowania, poprawek i aktualizacji wydanych dla danego oprogramowania przez producenta oprogramowania oraz udostępnionych w ramach wsparcia technicznego.
7. Specyfikacja dostarczanych licencji/subskrypcji stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.

§ 17.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku przekroczenia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 1 % (jednego procenta) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, przy czym wartość kar umownych w tym zakresie nie może być wyższa niż 10% (dziesięć procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1;
 - 2) w przypadku braku reakcji w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 7 pkt 1 - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych).
 - 3) w przypadku przekroczenia terminu usunięcia Awarii, o którym mowa w § 8 ust. 7 pkt 2 - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, przy czym wartość kar umownych w tym zakresie nie może być wyższa niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1;
 - 4) w wysokości 5% (dziesięć procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 – w innym, niż określony w pkt 1-3, przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy – pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania lub wykonania przedmiotu Umowy, zawierającego stwierdzone uchybienia oraz wyznaczenia odpowiedniego terminu do wykonania lub należytego wykonania, nie krótszego niż 5 Dni Roboczych. Wezwanie to powinno zostać przedłożone Wykonawcy nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego przypadku nieprawidłowego wykonania Umowy lub nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia niewykonania przedmiotu Umowy;
 - 5) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1;
 - 6) za złożenie Zamawiającemu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, bez ważnego powodu – w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1;
 - 7) za naruszenie przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności (§ 19-22 Umowy) – w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. Zamawiający może potrącić wartość naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, a także z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W innym przypadku, Strony ustalają termin zapłaty kary umownej nie dłuższy niż 14 dni od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego zawierającego żądanie zapłaty. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Strony protokolarnie ustalą zakres wykonanych prac i na tej podstawie, po uwzględnieniu naliczonej przez Zamawiającego kary umownej, ustalą wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Postanowienia dotyczące kar umownych, o których mowa w ust. 1, obowiązują niezależnie od siebie.

§ 18.

Odpowiedzialność za wady prawne

1. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu wystąpienia przez osobę trzecią ze względu na naruszenie jej praw autorskich związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy lub w razie uzyskania przez Zamawiającego informacji o istnieniu innych wad prawnych, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu naruszenia praw autorskich lub innych wad prawnych zrealizowanego przedmiotu Umowy i przejmie na siebie wszelkie zobowiązania z tego tytułu. W szczególności w przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, których źródłem będzie realizacja postanowień Umowy, Wykonawca przystąpi do odpowiedniego postępowania sądowego lub administracyjnego na wezwanie Zamawiającego oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania wynikające z prawomocnego wyroku sądu oraz w takim wypadku również koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawomocnym wyrokiem. Przy czym Zamawiający nie uzna roszczenia, ani też nie zawrze żadnej ugody sądowej lub pozasądowej z osobą trzecią zgłaszającą roszczenia bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu osoby trzeciej.

§ 19.

Bezpieczeństwo Informacji

1. Każda ze Stron zobowiązuje się podejmować niezbędne działania, które zapewnią bezpieczeństwo informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, iż informacje związane z realizacją Umowy będą traktowane jako informacje wrażliwe i dostęp do nich odbywać się będzie z uwzględnieniem zasady wiedzy koniecznej, tj. będzie ograniczony dla osób występujących w imieniu Stron wyłącznie do zagadnień, które są konieczne do realizacji powierzonych zadań.
3. Szczegółowe zasady związane z zapewnieniem poufności informacji przekazywanych przez Strony podczas realizacji Umowy zostały określone w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 20.

Ograniczenia dotyczące przetwarzania informacji

1. Strony zobowiązują się, na pisemne żądanie drugiej Strony, do zwrotu lub zniszczenia wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, jak również ich wszelkich kopii, nie później niż w ciągu 14 dni po otrzymaniu żądania.

2. Aktywa informacyjne, o których mowa w zasadach związanych z zapewnieniem poufności informacji, stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy, pozostają przez cały czas własnością Strony ujawniającej i na jej żądanie podlegają kontroli ich wykorzystania.
3. Strona otrzymująca i osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz nie mogą w szczególności:
 - 1) podejmować próby przekraczania nadanych uprawnień do aktywów informacyjnych Strony ujawniającej, w jakiegokolwiek formie, w tym w systemach i sieciach teleinformatycznych;
 - 2) testować zabezpieczeń Strony ujawniającej, jeśli nie zostało to uzgodnione z jej upoważnionym przedstawicielem;
 - 3) wprowadzać zmian w rzeczywistych danych Stron.
4. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie do 5 Dni Roboczych, zobowiązuje się zwrócić i usunąć wszelkie informacje, do których miał dostęp, niezależnie od formy ich przetwarzania, w tym skutecznie usunąć je również ze wszelkich nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Zamawiającemu protokołem.

§ 21.

Zachowanie poufności informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji, z którymi zapoznały się podczas realizacji Umowy, zarówno podczas jej realizacji, jak i po jej zakończeniu - bezterminowo.
2. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, z którymi Strony zapoznały się podczas realizacji Umowy, w zakresie wykraczającym poza jej cel, będzie stanowić naruszenie istotnych interesów Strony ujawniającej.
3. Wykonawca, a także osoby występujące w jego imieniu podczas realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem postanowień Umowy, w szczególności informacji prawnie chronionych. W tym celu, przed przystąpieniem do realizacji prac na rzecz Zamawiającego, każda osoba występująca w imieniu Wykonawcy i biorąca udział w pracach objętych przedmiotem Umowy, zostanie pouczona o konieczności zachowania poufności wszystkich informacji, z którymi zapozna się podczas realizacji Umowy i złoży oświadczenie o zachowaniu poufności informacji, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy. Oświadczenia te po ich złożeniu staną się załącznikami do Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.

§ 22.

Informacje poufne

1. Strony Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim i nie używania do celów innych niż wykonanie Umowy informacji, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, z wyjątkiem uzyskania uprzedniej, pisemnej – pod rygorem nieważności - zgody drugiej Strony, w każdym przypadku.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy oraz do nie udostępniania osobom trzecim przekazanych mu materiałów i dokumentów.
3. W razie uzyskania informacji przez Stronę, że nastąpiło ujawnienie i/lub wykorzystanie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony oraz do podjęcia wszelkich pozostałych w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z drugą Stroną na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.

4. Zobowiązanie do poufności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

§ 23.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie uznana winną niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków, jakie wynikają z Umowy i nie będzie ponosić związanej z tym odpowiedzialności w wypadku zdarzeń spowodowanych siłą wyższą („Siła Wyższa”). Przez Siłę Wyższą, rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, których pomimo dołożenia należytej staranności, Strony nie mogły przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i będące poza ich wpływem, i którym, pomimo podjęcia racjonalnych działań nie mogły zapobiec, oraz które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wypełnienie warunków Umowy. Przez Siłę Wyższą, Strony uznają w szczególności: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, eksplozje, strajki, zamieszki, wojnę, interwencję władz państwowych lub wojskowych; powyższa lista nie jest pełna, ani zamknięta.
2. W przypadku działania Siły Wyższej, ustalony okres czasu przeznaczony na wykonanie Umowy zostanie przedłużony o czas działania Siły Wyższej lub jej skutków lub Strony podejmą decyzję w sprawie sposobu wykonania Umowy, względnie rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron oraz ustalą zasady, według których to nastąpi.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie powiadomi drugą Stroną o wystąpieniu takiego zdarzenia. Fakt wystąpienia Siły Wyższej będzie zawsze potwierdzony w formie pisemnej. Strony uzgodnią dalsze działania, które mają być podjęte w celu ograniczenia skutków zaistnienia Siły Wyższej.

§ 24.

Odstąpienie od Umowy oraz rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 145 ustawy Pzp. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy również w innych okolicznościach, jeżeli:
 - 1) w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie;
 - 3) wady przedmiotu Umowy nie nadają się do usunięcia, uniemożliwiając Odbiór przedmiotu Umowy;

- 4) wartość kar umownych, o których mowa w § 17 ust. 1 pkt 1-4 w okresie realizacji Umowy przekroczy 20 % kwoty całkowitego wynagrodzenia określonej w § 12 ust. 1.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4 prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie do końca obowiązywania Umowy, ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia przez Zamawiającego odpowiedniego oświadczenia.
4. Przedmiotowe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie Kodeksu cywilnego.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) sporządzenia w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu, szczegółowego protokołu inwentaryzacji wykonania przedmiotu Umowy, według stanu na dzień odstąpienia - do zatwierdzenia. Odmowa zatwierdzenia protokołu powinna zostać uzasadniona przez Zamawiającego;
 - 2) zabezpieczenia przerwane wykonania przedmiotu Umowy obustronnie uzgodnionego na koszt tej Strony, po której leżą przyczyny odstąpienia od Umowy;
 - 3) zgłoszenia niezwłocznie Zamawiającemu gotowości do dokonania odbioru i dokonania przez Stronę protokolarnego odbioru wykonanej części przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Strony dokonają odpowiedniego rozliczenia wykonanego przez Wykonawcę zakresu Umowy, zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanego i odebranego zakresu przedmiotu Umowy i nie przysługują mu inne roszczenia.
8. Zamawiający może rozwiązać Umowę za 30 dniowym pisemnym wypowiedzeniem, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności określonych w art. 145a ustawy Pzp, tj.:
 - 1) zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, zgodnie z art. 145b ustawy Pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy odpowiednie zastosowanie ma ust. 5.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 1 pkt 5 Umowy.
11. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bez ważnego powodu, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 1 pkt 6 Umowy.
12. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z wypowiedzeniem lub częściowym wypowiedzeniem Umowy, w tym uprawnień do żądania od Zamawiającego zwrotu wydatków poniesionych w celu należytego jej wykonania oraz uprawnień do żądania naprawienia szkody, gdyby na skutek wypowiedzenia albo częściowego wypowiedzenia Umowy powstała szkoda, za którą Zamawiający mógł ponosić odpowiedzialność.
13. Strony postanawiają, że rozwiązanie/wygaśnięcie niniejszej Umowy nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z licencji udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencje te pozostają w mocy w zakresie opisanym w niniejszej Umowie także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 25.

Zmiany w Umowie

1. Niedopuszczalne są zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przypadków określonych w art. 144 ustawy Pzp oraz w przypadku:
 - 1) konieczności zmiany oprogramowania składającego się na Systemu PAM z powodu wycofania z produkcji lub obrotu oprogramowania stanowiącego przedmiot oferty Wykonawcy, pod warunkiem, że proponowane przez Wykonawcę zastępcze oprogramowanie posiada cechy, parametry i funkcjonalności lepsze lub równe niż to będące przedmiotem oferty Wykonawcy, a zmiana jest korzystna dla Zamawiającego; w takim przypadku warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian, z zastrzeżeniem pkt 2;
 - 2) zmiany terminu realizacji Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub konieczne będzie przedłużenie terminu realizacji Umowy z przyczyn, o których mowa w pkt 1;
 - 3) konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy uzasadnionej przyczynami technicznymi, które ujawniły się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) ujawnienia się powszechnie występujących wad oprogramowania składającego się na System PAM, zaoferowanego przez Wykonawcę, pod warunkiem, że proponowane przez Wykonawcę zastępcze oprogramowanie posiada cechy, parametry i funkcjonalności lepsze lub równe niż to będące przedmiotem oferty Wykonawcy;
 - 5) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
 - 6) zmiany w zakresie podwykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w § 11 ust. 3-6;
 - 7) zmiany wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, w przypadkach i zgodnie z zasadami określonymi w § 12 ust. 8-12;
 - 8) wystąpienia Siły wyższej, która uniemożliwi wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zmiana terminu realizacji Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 może nastąpić o odpowiedni okres uzasadniający zaistniałą przerwę lub przedłużenie terminu realizacji Umowy.
3. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1 jest możliwe wyłącznie w trybie aneksu do Umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności.

§ 26.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw, ani obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikających z Umowy przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
2. Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony, które podpisały Umowę, oraz osób wskazanych przez drugą

Stronę jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu tych danych osobowych przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.).

3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów, będą one rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie aktualnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 poz. 1145 ze zm.) oraz ustawy Pzp.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Umowa wraz z załącznikami stanowi integralną całość. Do Umowy zostały dołączone następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1a – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 1b – Kopia oferty Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 1c – Wdrożenie zakres prac;
 - 4) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Etapu/Końcowego;
 - 5) Załącznik nr 3 – Zasady związane z zachowaniem poufności informacji;
 - 6) Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji;
 - 7) Załącznik nr 5 – Specyfikacja dostarczanych, licencji, subskrypcji;
 - 8) Załącznik nr 6 – Harmonogram wdrożenia;
 - 9) Załącznik nr 7 – Wzór oświadczenie Wykonawcy;
 - 10) Załącznik nr 8 – Lista osób skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 11) Załącznik nr 9 - Warunki gwarancji;
 - 12) Załącznik nr 10 - Zasady wsparcia technicznego Wykonawcy;
 - 13) Załącznik nr 11 - Zasady wsparcia technicznego producenta Systemu PAM;
 - 14) Załącznik nr 12 – Dokument rejestrowy Wykonawcy;
 - 15) Załącznik nr 13 – Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy (jeśli dotyczy).

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznik nr 2 do SIWZ
postępowanie nr DAZ/ZP/6/2020
Załącznik nr 1a do Umowy nr/2020 z dnia

Opis przedmiotu zamówienia

(załącznik nr 1a będą stanowiąc Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ)

Załącznik nr 2 do SIWZ
postępowanie nr DAZ/ZP/6/2020
Załącznik nr 1b do Umowy nr/2020 z dnia

Kopia oferty Wykonawcy

(załącznik nr 1b będzie stanowić kopia oferty Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia)

Wdrożenie zakres prac:

1. Instalacja Systemu PAM i najnowszych aktualizacji do Systemu PAM.
2. Konfiguracja systemu PAM musi uwzględniać:
 - 1) Utworzenie kont użytkowników i grup Systemu PAM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 2) Integracja uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników Systemu PAM z Active Directory Zamawiającego;
 - 3) Utworzenie kont systemów docelowych w Systemie PAM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 4) Utworzenie polityk związanych ze złożonością hasła zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 5) Utworzenie harmonogramów zmiany hasła zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 6) Utworzenie schematów wnioskowania o dostęp do hasła i/lub sesji zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 7) Dołączenie Systemu PAM do systemu monitoringu (Nagios) Zamawiającego. Wykonawca określi kluczowe mierniki odnośnie wydajności i dostępności Systemu PAM oraz określi wartości progowe dla tych liczników, dzięki którym możliwe będzie proaktywne monitorowanie Systemu PAM. W szczególności określone zostaną przez Wykonawcę dopuszczalne wartości wskaźników wydajnościowych wszystkich składników systemu w warunkach normalnych oraz ich wartości progowe, których przekroczenie będzie uznawane za sytuację alarmową i sytuację krytyczną.
3. Wykonanie testów akceptacyjnych
 - 1) Uruchamianie i zatrzymywanie Systemu PAM;
 - 2) Weryfikacja procesu zarządzania hasłami na kontach systemów docelowych;
 - 3) Weryfikacja procesu zarządzania sesjami;
 - 4) Weryfikacja poprawności działania procedur;
 - 5) Symulację awarii systemu PAM w jednej lokalizacji.

Wzór

Protokół Odbioru: Etapu nr/ Końcowego *	
Wykonawca	Zamawiający
	Bankowy Fundusz Gwarancyjny ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4 00-546 Warszawa
Przedmiot Umowy: Dostawa i wdrożenie system typu PAM (Privileged Account Management) do zarządzania kontami uprzywilejowanymi	
Data Umowy:	
Data Odbioru:	

Przedmiot odbioru:

<i>W dniu Zamawiający przyjmuje ww. przedmiot odbioru bez zastrzeżeń*.</i>
<i>W dniu Zamawiający nie przyjmuje ww. przedmiotu odbioru z powodu*:</i>
Niniejszy protokół zostaje spisany w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Imię i nazwisko Koordynatora Umowy Zamawiającego	Data i podpis Koordynatora Umowy Zamawiającego
Imię i nazwisko Koordynatora Umowy Wykonawcy	Data i podpis Koordynatora Umowy Wykonawcy

* niepotrzebne skreślić

ZASADY ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM POUFNOŚCI INFORMACJI

§ 1.

Postanowienia wstępne

Pojęcia użyte w niniejszych Zasadach oznaczają:

- 1) Aktywa informacyjne - wszelkie informacje, w tym w szczególności informacje prawnie chronione, przetwarzane przez Zamawiającego, wiedzę, know-how, dane finansowe, handlowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne, operacyjne, z zakresu public relations, a także badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności udostępniającego oraz jego partnerów;
- 2) Incydent bezpieczeństwa - pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań Stron i zagrażają bezpieczeństwu informacji;
- 3) Strona ujawniająca - Strona Umowy, która przekazuje drugiej Stronie Aktywa informacyjne lub ma prawo decydowania o przetwarzaniu takich informacji;
- 4) Strona otrzymująca - Strona Umowy, która otrzymuje od drugiej Strony Aktywa informacyjne lub przetwarza takie informacje w zakresie uzgodnionym ze stroną ujawniającą.

§ 2.

Uprawnienia

1. Osoby występujące w imieniu lub na rzecz Stron mogą uzyskiwać uprawnienia dostępu do Aktywów informacyjnych drugiej Strony wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zobowiązują się uzgodnić i stosować bezpieczny sposób przekazywania Aktywów informacyjnych, szczególnie drogą elektroniczną, zapewniający poufność i integralność informacji.

§ 3.

Warunki zlecenia zadań podmiotom trzecim

1. Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej zgody drugiej Strony udostępnić jej Aktywów informacyjnych podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji w których takie udostępnienie wynikałoby z realizacji obowiązków nałożonych na Stronę na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub realizacji § 4 ust. 5 Umowy.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Wykonawca ma prawo udostępnić powyższe Aktywa informacyjne bez zgody Zamawiającego swoim pracownikom, współpracownikom oraz podwykonawcy i pracownikom oraz współpracownikom podwykonawcy zaangażowanego w projekt, wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za naruszenie postanowień Umowy przez podmioty trzecie, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.

§ 4.

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do Aktywów informacyjnych są zastrzeżone i stanowią własność Strony ujawniającej, a żadne prawa lub uprawnienia do Aktywów informacyjnych Strony ujawniającej, w ramach Umowy, nie zostają przyznane Stronie otrzymującej. W szczególności nie przyznaje się w Umowie, ani bezpośrednio, ani pośrednio, żadnej licencji, ani praw do aktywów informacyjnych w związku z wynalazkiem, wiedzą, know-how, danymi handlowymi, technicznymi, technologicznymi, organizacyjnymi, operacyjnymi, patentem, prawem autorskim, czy innym prawem własności intelektualnej Strony ujawniającej przekazanymi Stronie otrzymującej w celu realizacji lub przygotowania do realizacji przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem § 15-16 Umowy.
2. Wszelkie koncepcje, pomysły i idee przedstawione podczas realizacji przedmiotu Umowy przez Stronę stanowią i pozostają wyłączną własnością Strony ujawniającej.

§ 5.

Ochrona przez szkodliwym oprogramowaniem

Strony Umowy zobowiązują się do sprawdzania udostępnianych elektronicznie Aktywów informacyjnych specjalistycznymi programami lub narzędziami chroniącymi przed szkodliwym oprogramowaniem lub kodem.

§ 6.

Zarządzanie zmianami i konfiguracją

Wszelkie zmiany, w tym zmiany konfiguracji urządzeń, systemów lub sieci teleinformatycznych, należących do Infrastruktury Zamawiającego, muszą być akceptowane przez Zamawiającego.

§ 7.

Reagowanie na incydenty w zakresie bezpieczeństwa

W przypadku stwierdzenia Incydentu bezpieczeństwa dotyczącego Aktywów informacyjnych Strony ujawniającej lub prawdopodobieństwa wystąpienia tego incydentu, Strona otrzymująca przekazuje wszystkie posiadane informacje o tym zdarzeniu Stronie ujawniającej oraz zobowiązana jest niezwłocznie do podjęcia adekwatnych działań w celu ograniczenia konsekwencji incydentu oraz zapobieżenia dalszym naruszeniom.

Zobowiązanie do zachowania poufności informacji (Wzór)

Ja, niżej podpisany, realizujący w imieniu Wykonawcy:
.....
.....

z siedzibą w, po zapoznaniu się z treścią art. 266 § 1 Kodeksu Karnego: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, zobowiązuję się nie ujawniać nikomu i w żaden sposób oraz nie wykorzystywać żadnych informacji, z którymi zapoznam się w związku z wykonywaniem prac dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie.

.....
data i podpis

Podpis złożono w mojej obecności:

.....
(podpis pracownika Zamawiającego wyznaczonego do współpracy z Wykonawcą)

Załącznik nr 2 do SIWZ
postępowanie nr DAZ/ZP/6/2020
Załącznik nr 5 do Umowy nr/2020 z dnia

Specyfikacja dostarczonych licencji/subskrypcji

(załącznik nr 5 będą stanowiąc przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu dokumenty zawierające specyfikację dostarczonych licencji/subskrypcji)

Załącznik nr 2 do SIWZ
postępowanie nr DAZ/ZP/6/2020
Załącznik nr 6 do Umowy nr/2020 z dnia

Harmonogram wdrożenia

(załącznik nr 6 będzie stanowić Harmonogram wdrożenia sporządzony po zawarciu Umowy)

Załącznik nr 7 do Umowy nr/2020 z dnia

.....
(nazwa Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY (Wzór)

Wykonawca oświadcza, że otrzymał egzemplarz „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” oraz zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania ich postanowień;
- 2) zapoznania pracowników wykonujących Umowę z postanowieniami Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”;
- 3) ponoszenia odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy.

.....
(data i podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 8 do Umowy nr/2020 z dnia

Lista osób skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy

Lp.	Imię i Nazwisko	Posiadany certyfikat
1.		
2.		

Załącznik nr 2 do SIWZ
postępowanie nr DAZ/ZP/6/2020
Załącznik nr 9 do Umowy nr/2020 z dnia

Warunki gwarancji

(załącznik nr 9 będą stanowić przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu przed zawarciem Umowy dokumenty zawierające warunki gwarancji Systemu PAM)

Załącznik nr 2 do SIWZ
postępowanie nr DAZ/ZP/6/2020
Załącznik nr 10 do Umowy nr/2020 z dnia

Zasady wsparcia technicznego Wykonawcy

(załącznik nr 10 będą stanowiąc przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu przed zawarciem Umowy dokumenty zawierające zasady wsparcia technicznego Wykonawcy)

Załącznik nr 2 do SIWZ
postępowanie nr DAZ/ZP/6/2020
Załącznik nr 11 do Umowy nr/2020 z dnia

Zasady wsparcia technicznego producenta Systemu PAM

(załącznik nr 11 będą stanowiąc przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu przed zawarciem Umowy dokumenty zawierające zasady wsparcia technicznego producenta Systemu PAM)