

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów lotniczych oraz kolejowych w ruchu krajowym i zagranicznym oraz polis ubezpieczeniowych w podróży zagranicznej.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zakup:
 - 1) 240 biletów lotniczych zagranicznych i krajowych;
 - 2) 160 biletów kolejowych zagranicznych i krajowych;
 - 3) 800 osobodni w ramach ubezpieczeń w podróży zagranicznej.
3. Zamawiający zastrzega sobie, że zakres zamówienia wskazany w ust. 2 może ulec zmianie stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, a Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, także w dni wolne od pracy i dni świąteczne.
5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
 - 5.1. sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów lotniczych zgodnie ze standardami International Air Transport Association IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) oraz sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów kolejowych na wskazanych przez Zamawiającego trasach zagranicznych i krajowych („Zamawiane Trasy”);
 - 5.2. wyszukiwania na Zamawianej Trasie i we wskazanym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, liczby przesiadek, czasu trwania podróży, uwzględniającego upusty i promocje cenowe, a następnie przedstawienia co najmniej **trzech wariantów podróży** na Zamawianej Trasie (o ile istnieją) ze wszystkimi warunkami przelotu lub przewozu (w szczególności informacje: o przewoźniku, o miejscu i terminie wylotu/odjazdu, miejscu i terminie przylotu/dojazdu, o czasie trwania lotu/przejazdu, a w przypadku przesiadek o łącznym czasie trwania lotu/przejazdu, o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami przylotu/dojazdu i wylotu/odjazdu z miejsca przesiadki, o klasie biletu, o cenie biletu przewoźnika - bez opłaty transakcyjnej, w celu wyboru przez Zamawiającego wariantu podróży adekwatnego do jego potrzeb. Warianty podróży zostaną przedstawione w ciągu **1 godziny** od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania; Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonej propozycji i jeżeli stwierdzi, że połączenie nie jest w jego ocenie najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej propozycji;
 - 5.3. przekazywania drogą elektroniczną potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu w terminie do **1 godziny** od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze wariantu podróży, o którym mowa w pkt 2;
 - 5.4. informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zbliżającym się terminie wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie;
 - 5.5. generowania biletów lotniczych i kolejowych bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego z danymi cenotwórczymi. Wystawiony bilet będzie tożsamy z rezerwacją, z wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą; Zamawiający nie dopuszcza dokonywania przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian elementów danych dotyczących cen biletów wygenerowanych za pośrednictwem użytkowanego przez Wykonawcę systemu rezerwacyjnego;

- 5.6. dostawy zamówionych biletów drogą elektroniczną w terminie nie przekraczającym **1 godziny** od złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 5 albo dostawy zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie nie przekraczającym **24 godzin** od złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 5;
- 5.7. stosowania minimalnych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży;
- 5.8. przedstawiania Zamawiającemu propozycji wariantów ubezpieczenia w podróży zagranicznej zgodnie ze zgłoszonym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem;
- 5.9. zakupu na rzecz i koszt Zamawiającego na czas wyjazdu zagranicznego polisy ubezpieczeniowej, dla każdego pasażera oddzielnie, której zakres obejmować będzie co najmniej:
 - 5.9.1. następstwa nieszczęśliwego wypadku (NNW) – na minimalną sumę ubezpieczenia 100 000 zł na wypadek śmierci oraz 100 000 zł za uszczerbek na zdrowiu,
 - 5.9.2. koszty leczenia i assistance – na minimalną sumę ubezpieczenia 300 000 zł, w tym podlimit 1 000 zł na koszty leczenia stomatologicznego,
 - 5.9.3. odpowiedzialność cywilną (OC) (z tytułu szkody osobowej/materialnej) – na minimalną sumę ubezpieczenia 200 000 zł,
 - 5.9.4. bagaż podróżny – na minimalną sumę ubezpieczenia 2 500 zł,
- przy czym ubezpieczenie będzie obowiązywało od chwili wejścia na pokład samolotu w miejscu rozpoczęcia podróży służbowej poprzez pobyt za granicą aż do momentu jej zakończenia tj. opuszczenia pokładu samolotu na lotnisku docelowym w Polsce;
- 5.10. dostarczania polis ubezpieczeniowych w formie elektronicznej oraz informacji o warunkach ubezpieczenia do miejsca i terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy czym termin dostarczenia nie może być dłuższy niż **2 godzina** od złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 5;
- 5.11. zakupu na rzecz i koszt Zamawiającego polis ubezpieczeniowych w przypadku wyjazdu do krajów podlegających obowiązkowi wizowemu i wymagających specjalnych form ubezpieczenia przy ubieganiu się o wydanie wizy, w zakresie i na warunkach wskazanych w pkt 9;
- 5.12. zakupu na rzecz i koszt Zamawiającego polisy dodatkowej w przypadku przedłużenia pobytu, w zakresie i na warunkach wskazanych w pkt 9;
- 5.13. przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, przewoźników kolejowych i ubezpieczycieli, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
- 5.14. przygotowywania miesięcznych, kwartalnych, rocznych raportów ze zrealizowanych zamówień na żądanie Zamawiającego.