

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA¹

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług wspierających proces wytwarzania i utrzymania systemów informatycznych w projektach budowy, rozwoju i utrzymania zintegrowanego systemu informatycznego Zamawiającego, poprzez zapewnienie/oddelegowanie przez Wykonawcę Specjalisty lub Specjalistów do świadczenia tych usług na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego.

Zamawiający wymaga aby Specjaliści oddelegowani do realizacji zamówienia posiadali kompetencje i spełniali wymagania określone przez Zamawiającego w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie, w szczególności:

- 1) zapewnić wykonywanie przez Specjalistę lub Specjalistów na rzecz Zamawiającego i pod jego nadzorem zadań wyznaczonych przez Zamawiającego w Zamówieniach wykonawczych, na warunkach i zasadach określonych w Umowie ramowej, a udostępnieni Specjaliści zobowiązani będą do wykonywania Prac pod nadzorem Zamawiającego,
- 2) przeprowadzać wszelkie rozliczenia dotyczące pracy Specjalistów, w tym obsługę kadrowo-płacową,
- 3) zapewnić nadzór nad realizacją Umowy ramowej w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez Specjalistów.

Zlecenie, zarządzanie przebiegiem i koordynacja oraz rozliczanie zadań wykonywanych przez Specjalistów będą realizowane przez Zamawiającego.

Niegwarantowana liczba Roboczodni, którą planuje zamówić Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy ramowej wynosi 210 Roboczodni (w tym 140 Roboczodni pracy Programisty oraz 70 Roboczodni pracy Testera).

Faktyczna liczba zamówionych Roboczodni zależy będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, a maksymalna liczba Roboczodni będzie ograniczona maksymalnym wynagrodzeniem określonym w Umowie ramowej.

Wskazana wyżej liczba Roboczodni oraz maksymalne wynagrodzenie wynikające z Umowy ramowej nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do zamówienia wszystkich Roboczodni lub wykorzystania całego maksymalnego wynagrodzenia wynikającego z Umowy ramowej.

2. Wymagania ogólne dotyczące Specjalistów

Wszyscy Specjaliści muszą posiadać wykształcenie wyższe oraz muszą posługiwać się biegle językiem polskim w mowie i piśmie. Wszyscy Specjaliści muszą posiadać odpowiednią wiedzę,

¹ terminy, użyte w treści niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia mają znaczenie zgodnie z określeniem w Projektowanych postanowieniach umowy ramowej stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ

doświadczenie oraz kwalifikacje niezbędne do prawidłowego realizowania zamówienia na warunkach określonych w Umowy ramowej.

3. Wykaz wymaganych profili Specjalistów oraz opis wymagań w zakresie kompetencji Specjalistów

Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania przez cały okres obowiązywania Umowy ramowej Specjalistami o następujących profilach oraz kompetencjach:

Lp.	Profil Specjalisty/ liczba wymaganych Specjalistów	Wymagania dotyczące danego profilu Specjalisty
1.	Programista (min. 3 osoby)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Wykształcenie wyższe;• Minimum 5-letnie doświadczenie w realizacji oprogramowania systemów informatycznych;• Bardzo dobra znajomość C# , .NET Core, Entity Framework; T-SQL, MS SQL Server;• Znajomość zagadnień związanych z protokołem HTTP, w tym tworzenia REST API;• Praktyczna znajomość XML oraz umiejętność tworzenia schematów XSD;• Umiejętność pracy w środowisku Microsoft Visual Studio, korzystania z systemu kontroli wersji GIT;• Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym oraz w zakresie czytania i rozumienia informatycznej dokumentacji technicznej; <p><u>Dodatkowe pożądane umiejętności:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Znajomość języka UML. <p><u>Zakres obowiązków obejmuje, co najmniej:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Uczestnictwo w projektowaniu, wytwarzaniu, utrzymaniu u rozwoju aplikacji i systemów Zamawiającego;• Wytwarzanie kodu źródłowego zgodnego ze specyfikacją;• Wsparcie w diagnozie i rozwiązywaniu błędów;• Udział w optymalizacji procesu wytwarzania oprogramowania;• Instalowanie i konfiguracja środowisk rozwojowych, testowych i produkcyjnych;• Wspieranie administratorów w innych konfiguracjach;• Wspieranie testerów podczas testów i wykonywanie poprawek w kodzie źródłowym lub konfiguracji;• Współpraca z innymi zespołami w procesie wytwarzania oprogramowania.• Udział w spotkaniach daily scrum, i innych spotkań w zakresie obszaru wytwarzania oprogramowania;• Wykonywanie code review;• Opracowywanie i opiniowanie dokumentacji z zakresu wytwarzania oprogramowania;• Szacowanie pracy w ramach przyszłych projektów;

		<ul style="list-style-type: none"> • Aktywny udział w wewnątrz-zespołowej wymianie wiedzy.
2.	Tester (min. 2 osoby)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe; • Minimum 3-letnie doświadczenie jako tester aplikacji; • Doświadczenie w używaniu narzędzi do automatyzacji testów oprogramowania; • Znajomość zagadnień związanych z testowaniem oprogramowania; • Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym oraz w zakresie czytania i rozumienia informatycznej dokumentacji technicznej; • Znajomość zagadnień związanych z testami jednostkowymi oprogramowania; <p><u>Wymagane Certyfikaty:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certyfikat ISTQB Certified Tester co najmniej poziomu Foundation lub równoważny*. <p><u>Dodatkowe pożądane umiejętności:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Znajomość relacyjnych baz danych; • Znajomość języka UML; <p><u>Zakres obowiązków obejmuje, co najmniej:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzanie testów manualnych i automatycznych; • Przygotowywanie środowisk i narzędzi testowych; • Opracowywanie skryptów do automatyzacji testów; • Opracowywanie dokumentacji testowej: scenariuszy testowych, przypadków testowych, raportów; • Udział we wdrażaniu oprogramowania w całym cyklu życia oprogramowania; • Zapewnianie jakości wytwarzanych produktów; • Współpraca z zespołem wytwarzania oprogramowania; • Współpraca z testerami biznesowymi; • Udział w akceptacji testów.

Zamawiający zastrzega, że w ramach wymaganego zespołu Specjalistów jedna osoba nie może łączyć różnych funkcji, tj. nie może występować w różnych profilach Specjalistów.

**Certyfikaty wskazane jako wymagane dla danego Specjalisty mogą być zastąpione certyfikatami równoważnymi. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że certyfikat równoważny potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji, doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego. Jako certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat analogiczny co do zakresu wskazanego certyfikatu, co jest rozumiane jako:*

- *analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z wiedzy, której dotyczy certyfikat (np. zarządzanie bazami danych, testowaniem, administracją bazami danych, programowanie, etc.),*
- *analogiczny stopień poziomu kompetencji (np. podstawowy, zaawansowany, ekspert),*
- *analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymagany dla otrzymania danego certyfikatu (np.: konieczność wykazania się uczestnictwem w określonej liczbie projektów w danej roli, etc.),*

- *uzyskanie certyfikatu potwierdzone egzaminem, o ile był wymagany,*
- *został wydany przez podmiot profesjonalnie zajmujący się certyfikowaniem, nie powiązany z Wykonawcą, posiadający uprawnienia do wydawania certyfikatów nadane przez niezależną od Wykonawcy jednostkę (certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy).*

4. Tryb pracy i miejsce świadczenia usług przez Specjalistów

Przewidywany tryb i miejsce świadczenia usług przez Specjalistów:

- 1) tryb stacjonarny: w siedzibie Zamawiającego pod adresem: Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. ks. I.J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa lub inne miejsce w Warszawie wskazane przez Zamawiającego;
- 2) tryb zdalny: praca na rzecz Zamawiającego w lokalizacji Wykonawcy lub miejscu przez Wykonawcę wskazanym, jedynie za zgodą Zamawiającego;
- 3) tryb mieszany: Zamawiający zastrzega możliwość łączenia trybu i miejsca pracy określonego w pkt 1 i pkt 2, w zależności od potrzeb Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego.

Liczbę oraz profil Specjalisty lub Specjalistów, liczbę Roboczodni, tryb, miejsce, termin i okres udostępnienia Specjalisty lub Specjalistów zostaną każdorazowo określone przez Zamawiającego w Zapotrzebowaniu oraz Zamówieniu Wykonawczym.