

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonii komórkowej dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) Świadczenia usług łączności głosowej (połączenia wychodzące i przychodzące krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS);
- 2) Świadczenia usług bezprzewodowej transmisji danych;
- 3) Uruchomienie dedykowanej dla zamawiającego grupy korporacyjnej;
- 4) Dostarczenie 25 sztuk fabrycznie nowych (niebrandowanych) aparatów telefonii komórkowej typu A;
- 5) Dostarczenie 19 sztuk fabrycznie nowych (niebrandowanych) aparatów telefonii komórkowej typu B;
- 6) Dostarczenie 1 sztuki fabrycznie nowego (niebrandowanego) aparatu telefonii komórkowej typu C;

Realizacja usług wymienionych w pkt 1) odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez wykonawcę aktywnych głosowych kart SIM, natomiast realizacja usług wymienionych w pkt 2) poprzez wykorzystanie dostarczonych przez wykonawcę aktywnych kart SIM DATA.

II. DODATKOWE WYMAGANIA W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG:

- 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 95% terenu Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych;
- 2) Uruchomienie dedykowanej dla zamawiającego grupy korporacyjnej użytkowników sieci telefonii komórkowej obejmującej wszystkie numery głosowe zamawiającego. Połączenia krajowe wewnątrz grupy korporacyjnej muszą być bezpłatne.
- 3) Zaprogramowanie tzn. skonfigurowanie do pracy w sieci wykonawcy, aktywowanie i przekazanie zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej.
- 4) Całodobowa dostępność telefonicznego biura obsługi klienta w poniższym zakresie:
 - a) w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 17.00 – obsługa w pełnym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na wszelkie operacje związane z zarządzaniem numerami, zamawianie duplikatów kart SIM, nowych aktywacji, telefonów;
 - b) w dni powszednie po godzinie 17.00 oraz w dni wolne od pracy i święta – obsługa w ograniczonym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na zablokowanie numerów, odzyskanie kodu PUK;
- 5) Zapewnienie gwarancji jakości dostarczonej usługi;
- 6) Zamawiający zastrzega w odniesieniu do głosowych kart SIM możliwość wymiany, w trakcie trwania umowy, maksymalnie 20 numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego na nowe numery telefoniczne z puli numeracyjnej Wykonawcy, w stosunku jeden do jednego.

III. PLANY TARYFOWE

Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń na numery specjalne i informacyjne. W przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować, co 10 kB.

Plany taryfowe dla kart głosowych w telefonach komórkowych i kart transmisji danych, powinny spełniać niżej wymienione wymagania:

1) Plan dla kart SIM w taryfach głosowych w PL – 220 sztuk

Plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników z opłatą abonamentową obejmującą wszystkie niżej wymienione usługi krajowe:

- miesięczny abonament,
- miesięczna opłata za zryczałtowaną sieć korporacyjną,
- połączenia do sieci własnej GSM,
- połączenia do innych, krajowych operatorów GSM,
- połączenia do stacjonarnych operatorów krajowych,
- SMS do krajowej sieci komórkowej,
- MMS do krajowej sieci komórkowej,
- pakiet dostępu do sieci Internet w standardzie GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, G3, LTE, 5G – minimum 50 GB danych wysłanych/odebranych,
- po wyczerpaniu limitu przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mbit/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty,
- bezpłatna aktywacja.

2) Plan dla kart SIM w taryfie DATA w PL – 300 sztuk

Plan taryfowy dla kart SIM DATA z opłatą abonamentową obejmującą wszystkie niżej wymienione usługi krajowe:

- miesięczny abonament,
- dostęp do sieci Internet w standardzie GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, G3, LTE, 5G – limit minimum 100GB danych wysłanych/odebranych,
- po wyczerpaniu limitu przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mbit/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty,
- bezpłatna aktywacja.

IV. APARATY TELEFONII KOMÓRKOWEJ

- 1) Wykonawca dostarczy zamawiającemu 25 sztuk aparatów telefonicznych typu A oraz 19 sztuk aparatów telefonicznych typu B, 1 sztukę aparatu telefonicznego typu C.
- 2) Dostarczone aparaty muszą być fabrycznie nowe o parametrach opisanych w pkt X.

Aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady SIM LOCK oraz muszą być dostarczone w zamkniętych, fabrycznych opakowaniach. Dostawa telefonów komórkowych będzie zrealizowana jednorazowo najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed uruchomieniem usług.

V. KARTY SIM – WYMAGANIA:

- 1) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK.
- 2) Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji (siedziby) Zamawiającego w Warszawie w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- 3) Zamawiający przekaze wykonawcy wykaz numerów telefonicznych (usługa głosowa) podlegających przeniesieniu do sieci wykonawcy w terminie 14 dni przed uruchomieniem usług (220 numerów). W wypadku, gdy Zamawiający przekaze Wykonawcy wykaz numerów do przeniesienia zawierający mniej niż 220 numerów, Wykonawca uzupełni ilość numerów do 10 z własnej puli numeracyjnej.
- 4) Zamawiający przekaze wykonawcy, w terminie 14 dni przed uruchomieniem usług, pisemną informację o liczbie kart SIM DATA, które powinny być dostarczone zamawiającemu (300 sztuk).
- 5) Format kart SIM:
 - a) karty głosowe – uniwersalne SIM/microSIM/nanoSIM,
 - b) karty transmisji danych SIM DATA – uniwersalne SIM/microSIM nanoSIM.
- 6) Wraz z kartami SIM wykonawca dostarczy wykaz wszystkich kart w formie elektronicznej w formacie xls zawierający:
 - a) numery seryjne kart,
 - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart,
 - c) kody PIN dla poszczególnych kart,
 - d) kody PUK dla poszczególnych kart.
- 7) Karty SIM muszą zostać dostarczone do Zamawiającego najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed uruchomieniem usług.
- 8) Zamawiający dopuszcza dostarczenie nieaktywnych kart SIM pod warunkiem, że wykonawca dokona aktywacji tych kart w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia ich do aktywacji przez zamawiającego.

VI. PRZENIESIENIE NUMERÓW TELEFONICZNYCH OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1) Obecny profil użytkownika

Bankowy Fundusz Gwarancyjny posiada obecnie:

- 220 aktywnych kart SIM VOICE dla usług głosowych;
- 300 aktywnych kart SIM DATA dla usług transmisji danych

2) Przejęcie numeracji i zmiana numeracji

- Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację (nie dotyczy kart SIM DATA, dla których Wykonawca dostarczy karty SIM z nowymi numerami z własnych zasobów numeracyjnych).
- Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 5 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00, a 5.00.

3) Cesje umów

Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwość cesji praw z 10% umów indywidualnych o świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych na osoby fizyczne.

Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przekazanych cesją na osoby fizyczne i prawne, będą inne niż warunki określone w umowie dla Zamawiającego.

Proces realizacji cesji nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Wykonawcy podpisanych przez Zamawiającego dokumentów cesji.

Wszelkie sprawy związane z realizacją cesji muszą być wykonane poprzez opiekuna lub wyznaczoną komórkę z ramienia Wykonawcy. Wszelkie formalności związane z realizacją cesji muszą być realizowane bez konieczności osobistego stawiennictwa Cedenta lub Cesjonariusza w siedzibie lub oddziałach wykonawcy.

VII. POZOSTAŁE WYMAGANIA

- 1) Zamawiający wymaga by wykonawca spełnił następujące wymagania:
 - a) Zapewnił, wliczone w koszty usługi, wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskazał, co najmniej dwie osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.
 - b) Zapewnił bezpłatną realizację zamówień (dostawa duplikatów kart SIM, nowych aktywacji) w terminie maksimum dwóch dni roboczych od momentu zamówienia telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez dedykowany portal, do siedziby Zamawiającego.
 - c) Zapewnił bezpłatne, comiesięczne udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej tzn. plików w formacie MS Excel lub w wypadku danych bilingowych w innym formacie dostarczył nieodpłatnie oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów.
 - d) Zapewnił bezpłatną możliwość zarządzania numerami Zamawiającego poprzez dedykowany portal internetowy, minimum w niżej wymienionym zakresie:
 - Prezentacja danych kart SIM – numer telefonu, numer karty, kod PUK, kod PIN (opcjonalnie), taryfa, usługi dodatkowe,
 - Możliwość blokowania i odblokowywania kart SIM,
 - Możliwość kontroli bieżącego zużycia usług dla poszczególnych numerów (koszty poszczególnych rodzajów połączeń, ilości przesłanych danych),

- Możliwość włączania i wyłączania usług dodatkowych (poczta głosowa, roaming, pakiety internetowe).
- e) Zamawiający dopuszcza obsługę dedykowanego konsultanta w przypadku, gdy któraś z powyższych funkcjonalności nie może być zrealizowana za pośrednictwem portalu internetowego.
- f) Zapewnił bezpłatną możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach w wariancie miękkim. (Operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług).
- g) Zapewnił na bieżąco bezpłatną informację o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (automatycznie lub poprzez SMS krajowy).
- h) Zapewnił możliwości bezpłatnego blokowania SMS i MMS przychodzących i wychodzących na serwisy płatne.
- i) Zapewnił możliwości czasowej, bezpłatnej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.
- j) Zapewnił bezpłatne dostarczenie duplikatu karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.

Wykonawca dołączy do umowy jako załącznik do niej cennik usług (taryfy) obowiązujący Zamawiającego w trakcie trwania umowy dla usług głosowych i transmisji danych w Unii Europejskiej, a także poza nią.

VIII. PRAWO OPCJI

- 1) Zamawiający na podstawie art. 441 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych ((Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), przewiduje możliwość zwiększenia zakresu usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych w przypadku, gdy będzie to wynikało z potrzeb Zamawiającego („prawo opcji”) w niżej wymienionych ilościach:
 - a) Kart SIM VOICE do 60 abonamentów,
 - b) Kart SIM DATA do 60 abonamentów,
 - c) Dodatkowy pakiet do abonamentu "głos" - pakiet danych UE min. 4GB i bezpłatne rozmowy na terenie UE – do 30 abonamentów (aktywacji) w ciągu jednego miesiąca,
 - d) Dodatkowy pakiet internetowy min. 4GB w UE dla kart SIM w taryfie DATA w PL – do 30 abonamentów (aktywacji) w ciągu jednego miesiąca,
 - e) Dodatkowy pakiet do abonamentu "głos" - 250 minut na rozmowy na świecie oraz pakiet danych świat min. 1GB – do 2 abonamentów (aktywacji) w ciągu jednego miesiąca.
- 2) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji na usługi, o których mowa w pkt 1), nie później niż 2 miesiące przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy.
- 3) Strony zgodnie postanawiają, że prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z tego prawa lub skorzystania z niego jedynie w nieznacznym zakresie. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników lub uszkodzeń Urządzeń obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach zamówienia opcjonalnego, do świadczenia usług, o których mowa w pkt 1), po cenie wskazanej w formularzu ofertowym Wykonawcy.

- 5) Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego nastąpi poprzez złożenie zapotrzebowania drogą mailową zawierającego szczegółowe informacje o zakresie zamawianych dodatkowo usług.

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE APARATÓW TELEFONII KOMÓRKOWEJ

Specyfikacja telefonów komórkowych typu A:

Lp.	Parametr	Wartość
1.	Przekątna i typ ekranu	6,0” – 6,1”, 120 Hz
2.	Rozdzielczość ekranu	minimum 2340 x 1080px
3.	Typ i taktowanie procesora	minimum Ośmiordzeniowy 2.8GHz
4.	System	minimum Android w wersji 12 lub równoważny <u>warunki równoważności:</u> <ul style="list-style-type: none">• zapewnia wielozadaniowość, wielowątkowość, pamięć wirtualną i możliwość zarządzania pamięcią,• system nie związany z jakimikolwiek ograniczeniami praw autorskich – dostępny na licencji Apache License 2.0,• zapewnia szybkie przełączanie się pomiędzy aplikacjami poprzez dwukrotne kliknięcie,• umożliwia spersonalizowanie ustawień telefonu według preferencji użytkownika,• umożliwia grupowanie powiadomień,• umożliwia pobieranie aktualizacji w tle bez konieczności wyłączenia urządzenia,• umożliwia instalację aplikacji z dedykowanego sklepu,• posiada dostęp do bieżących aktualizacji systemu,• możliwość obsługi rozmów telefonicznych przez Wi-Fi,• wsparcie dla technologii eSIM,• obsługuje formaty multimedialne: MPEG-4, H.264, MP3 oraz AAC, JPEG, PNG, GIF,• umożliwia integrację z systemem Zamawiającego - MDM FAMOC.
5.	Pamięć RAM	minimum 8 GB
6.	Pamięć wbudowana	minimum 128 GB

7.	Rozdzielczość nagrywania wideo	minimum 4K
8.	Ilość gniazd SIM	Dual SIM
9.	Rozdzielczość aparatu	minimum 50 Mpx – tył minimum 10 Mpx – przód
10.	Sieci	4G (LTE), 5G
11.	Wi-Fi	802.11 a/b/g/n/ac/6e
12.	NFC	wymagane
13.	GPS	wymagany
14.	Bluetooth	wymagany
15.	Bateria	minimum 3700 mAh
16.	Czujniki (wymagane)	akcelerometr, barometr, czujnik zbliżeniowy, kompas, czytnik linii papilarnych w ekranie, żyroskop
17.	Kolor	czarny (opcjonalnie inny z palety dostępnych dla oferowanego typu urządzenia na specjalne zamówienie Zamawiającego)
18.	Gwarancja	minimum 24 miesiące
19.	Zarządzanie	urządzenie musi być możliwe do zarządzania przez użytkownika przez Zamawiającego system mdm FAMOC i obsługiwać tryb „Silentmode” dla tego systemu oraz w zakresie aktualizacji oprogramowania rozwiązanie E-FOTA

Specyfikacja telefonów komórkowych typu B:

Lp.	Parametr	Wartość
1.	Przekątna i typ ekranu	6,0” – 6,2”, 120Hz
2.	Rozdzielczość ekranu	minimum 2532 x 1170px
3.	Typ i taktowanie procesora	minimum Sześciordzeniowy
4.	System	minimum iOS w wersji 15 lub równoważny <u>warunki równoważności:</u>

		<ul style="list-style-type: none"> • zapewnia wielozadaniowość, wielowątkowość, pamięć wirtualną i możliwość zarządzania pamięcią, • system oparty na jądrze Darwin, składający się z 4 warstw (Core OS, Core Services, Media i Cocoa Touch), • zapewnia szybkie przełączanie się pomiędzy aplikacjami, • umożliwia spersonalizowanie ustawień telefonu według preferencji użytkownika, • umożliwia grupowanie powiadomień, • umożliwia pobieranie aktualizacji w tle bez konieczności wyłączenia urządzenia, • umożliwia instalację aplikacji z dedykowanego sklepu, • posiada dostęp do bieżących aktualizacji systemu, • możliwość obsługi rozmów telefonicznych przez Wi-Fi, • wsparcie dla technologii eSIM, • rozpoznawanie twarzy 3D w celu autoryzowanego dostępu do urządzenia lub aplikacji, • wbudowana aplikacja systemowa obsługująca grupowe połączenia wideo do 32 osób jednocześnie, • obsługuje formaty multimedialne: MPEG-4, H.264, MP3 oraz AAC, JPEG, PNG, GIF, • umożliwia integrację z systemem Zamawiającego - MDM FAMOC
5.	Pamięć RAM	minimum 6 GB
6.	Pamięć wbudowana	minimum 128 GB
7.	Rozdzielczość nagrywania wideo	minimum 4K
8.	Ilość gniazd SIM	1 x nano-SIM
9.	Rozdzielczość aparatu	minimum 12 Mpx – tył minimum 12 Mpix – przód
10.	Sieci	4G (LTE), 5G
11.	Wi-Fi	802.11 a/b/g/n/ac/ax
12.	NFC	wymagane

13.	GPS	wymagany
14.	Bluetooth	wymagany
15.	Bateria	minimum 3000 mAh (tryb szybkiego ładowania)
16.	Czujniki (wymagane)	Barometr, Czujnik zbliżeniowy, Face ID, Przyspieszeniometer, Żyroskop
17.	Kolor	grafitowy (opcjonalnie inny z palety dostępnych dla oferowanego typu urządzenia na specjalne zamówienie Zamawiającego)
18.	Gwarancja	minimum 12 miesięcy
19.	Zarządzanie	urządzenie musi być możliwe do zarządzania przez użytkownika przez Zamawiającego system mdm FAMOC i obsługiwać tryb „Silentmode” dla tego systemu

Specyfikacja telefonów komórkowych typu C:

Lp.	Parametr	Wartość
1.	Przekątna i typ ekranu	6,6” – 6,8”, 120Hz
2.	Rozdzielczość ekranu	minimum 2778 x 1284px
3.	Typ i taktowanie procesora	minimum Sześciordzeniowy
4.	System	<p>minimum iOS w wersji 15 lub równoważny</p> <p><u>warunki równoważności:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • zapewnia wielozadaniowość, wielowątkowość, pamięć wirtualną i możliwość zarządzania pamięcią, • system oparty na jądrze Darwin, składający się z 4 warstw (Core OS, Core Services, Media i Cocoa Touch), • zapewnia szybkie przełączanie się pomiędzy aplikacjami, • umożliwia spersonalizowanie ustawień telefonu według preferencji użytkownika, • umożliwia grupowanie powiadomień, • umożliwia pobieranie aktualizacji w tle bez konieczności wyłączania urządzenia, • umożliwia instalację aplikacji z dedykowanego sklepu,

		<ul style="list-style-type: none"> • posiada dostęp do bieżących aktualizacji systemu, • możliwość obsługi rozmów telefonicznych przez Wi-Fi, • wsparcie dla technologii eSIM, • rozpoznawanie twarzy 3D w celu autoryzowanego dostępu do urządzenia lub aplikacji, • wbudowana aplikacja systemowa obsługująca grupowe połączenia wideo do 32 osób jednocześnie, • obsługuje formaty multimedialne: MPEG-4, H.264, MP3 oraz AAC, JPEG, PNG, GIF, • umożliwia integrację z systemem Zamawiającego - MDM FAMOC
5.	Pamięć RAM	minimum 6 GB
6.	Pamięć wbudowana	minimum 128 GB
7.	Rozdzielczość nagrywania wideo	minimum 4K
8.	Ilość gniazd SIM	1 x nano-SIM
9.	Rozdzielczość aparatu	minimum 12 Mpx – tył minimum 12 Mpix – przód
10.	Sieci	4G (LTE), 5G
11.	Wi-Fi	802.11 a/b/g/n/ac/ax
12.	NFC	wymagane
13.	GPS	wymagany
14.	Bluetooth	wymagany
15.	Bateria	minimum 4300 mAh (tryb szybkiego ładowania)
16.	Czujniki (wymagane)	Barometr, Czujnik zbliżeniowy, Face ID, Przyspieszeniometer, Żyroskop
17.	Kolor	grafitowy (opcjonalnie inny z palety dostępnych dla oferowanego typu urządzenia na specjalne zamówienie Zamawiającego)
18.	Gwarancja	minimum 12 miesięcy

19.	Zarządzanie	urządzenie musi być możliwe do zarządzania przez użytkownika przez Zamawiającego system mdm FAMOC i obsługiwać tryb „Silent mode” dla tego systemu	
-----	-------------	--	--