

UMOWA nr

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie, przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2019 r. poz. 795 i 730), posiadającym NIP 525-10-52-103, REGON 010978710, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- 1)
- 2)

a

.....
.....
zwanym/-ą dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/-ą przez:
.....

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/2/2019 realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „Zakup usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych w ruchu krajowym i zagranicznym na potrzeby Bankowego Funduszu Gwarancyjnego”, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) (dalej „Ustawa Pzp”) została zawarta umowa o następującej treści (dalej „Umowa”):

§ 1.**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz kolejowych w ruchu krajowym i zagranicznym („Przedmiot Umowy”).
2. W ramach Przedmiotu Umowy Zamawiający przewiduje zakup:
 - 1) 240 biletów lotniczych zagranicznych i krajowych;
 - 2) 160 biletów kolejowych zagranicznych i krajowych;
3. Zamawiający zastrzega, że zakres zamówienia wskazany w ust. 2 może ulec zmianie stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, a Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług objętych Umową 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, także w dni wolne od pracy i dni świąteczne.

§ 2.**Sposób i terminy realizacji Przedmiotu Umowy**

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

- 1) sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych zgodnie ze standardami International Air Transport Association IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) oraz sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów kolejowych na wskazanych przez Zamawiającego trasach zagranicznych i krajowych („Zamawiane Trasy”);
- 2) wyszukiwania na Zamawianej Trasie i we wskazanym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, liczby przesiadek, czasu trwania podróży, uwzględniającego upusty i promocje cenowe, a następnie przedstawienia co najmniej trzech wariantów podróży na Zamawianej Trasie (o ile istnieją) ze wszystkimi warunkami przelotu lub przewozu (w szczególności informacje: o przewoźniku, o miejscu i terminie wylotu/odjazdu, miejscu i terminie przylotu/dojazdu, o czasie trwania lotu/przejazdu, a w przypadku przesiadek o łącznym czasie trwania lotu/przejazdu, o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami przylotu/dojazdu i wylotu/odjazdu z miejsca przesiadki, o klasie biletu, o cenie biletu przewoźnika - bez opłaty transakcyjnej), w celu wyboru przez Zamawiającego wariantu podróży adekwatnego do jego potrzeb. Warianty podróży zostaną przedstawione w ciągu **1 godziny** od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonej propozycji i jeżeli stwierdzi, że połączenie nie jest w jego ocenie najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej propozycji;
- 3) przekazywania drogą elektroniczną potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu w terminie do **1 godziny** od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze wariantu podróży, o którym mowa w pkt 2;
- 4) informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zbliżającym się terminie wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie;
- 5) generowania biletów lotniczych i kolejowych bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego z danymi cenotwórczymi. Wystawiony bilet będzie tożsamy z rezerwacją, z wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian elementów danych dotyczących cen biletów wygenerowanych za pośrednictwem użytkowanego przez Wykonawcę systemu rezerwacyjnego;
- 6) dostawy zamówionych biletów drogą elektroniczną w terminie nie przekraczającym **1 godziny** od złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 5 albo dostawy zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie nie przekraczającym **24 godzin** od złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 5;
- 7) stosowania minimalnych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży;
- 8) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych i przewoźników kolejowych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
- 9) udostępnienia dyżurnej linii Help Desk czynnej całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy i soboty oraz od poniedziałku do piątku poza godzinami od 09:00 do 17:00;

- 10) przygotowywania miesięcznych, kwartalnych, rocznych raportów ze zrealizowanych zamówień na żądanie Zamawiającego.
2. W celu realizacji usług oraz zapewnienia sprawnej komunikacji Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę co najmniej:
 - 1) 2 (dwóch) kasjerów wyznaczonych do rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych i kolejowych dla Zamawiającego; lista wyznaczonych kasjerów stanowi załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2) 2 (dwóch) numerów telefonu do wykorzystania przez Zamawiającego, umożliwiających uzyskiwanie przez Zamawiającego wszelkich informacji w zakresie wykonywania usług objętych Umową w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 09.00 – 17.00;
 - 3) 1 (jednego) numeru telefonu dyżurnego (tzw. Help Desk) czynnego całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy i soboty oraz od poniedziałku do piątku poza godzinami od 09.00 do 17.00;
 - 4) 1 (jednego) adresu poczty elektronicznej dedykowanego dla Zamawiającego dla realizacji usług objętych postanowieniami Umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca:
 - 1) zatrudnił na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.) osoby, o których mowa w ust. 2 pkt 1, wykonujące na rzecz Zamawiającego usługi objęte Przedmiotem Umowy;
 - 2) przedkładał na żądanie Zamawiającego, dokumenty stanowiące potwierdzenie zatrudniania osób, o których mowa w ust. 2 pkt 1 na podstawie umowy o pracę, tj. oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnianiu pracowników na podstawie umowy o pracę zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. Zamawiający jest uprawniony do sprawdzenia wiarygodności powyższego oświadczenia Wykonawcy, bez uprzedzenia Wykonawcy, a w szczególności zweryfikowania czy osoby, o których mowa w ust. 2 pkt 1 są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca oświadcza, że od zatrudnionych pracowników uzyska każdorazowo stosowną zgodę na udostępnianie ich danych osobowych. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji podanych w oświadczeniu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej określonej w § 6 ust. 4.
4. Zamawiający wyznacza do kontaktów z Wykonawcą, w tym do składania zamówień, następujące osoby:
 - 1), tel., e-mail:
 - 2), tel., e-mail:
 - 3), tel., e-mail:
5. Świadczenie usług objętych Przedmiotem Umowy odbywać się będzie sukcesywnie, stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, na podstawie jednostkowych zamówień przekazywanych Wykonawcy:
 - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail
 - 2) telefonicznie pod numery 1. 2.
 - 3) numer telefonu dyżurnego (tzw. Help Desk)
6. Zamówienie powinno określać termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży, liczbę biletów, klasę biletu, nazwiska pasażerów, środek transportu, sposób dostarczenia biletów

(miejsce dostawy lub adres e-mail) oraz wskazanie wybranego przez Zamawiającego wariantu podróży, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

7. W przypadku konieczności przesłania lub dostarczenia korespondencji pisemnej pocztą lub kurierem Strony wskazują adresy do doręczeń, obowiązujące w czasie współpracy:
 - 1) adres Zamawiającego:
.....;
 - 2) adres Wykonawcy:
.....
8. Wykonawca oświadcza, że wszelkie prace stanowiące Przedmiot Umowy wykonywane będą wyłącznie przez wykwalifikowane i uprawnione w tym zakresie osoby.
9. Wykonawca może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 2 pkt 1 jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i nie będzie stanowić zmiany do Umowy.
10. Wniosek Wykonawcy o zmianę osób, o których mowa w ust. 2 pkt 1 wskazanych w ofercie musi zawierać dane osób, które mają je zastąpić wraz z informacjami w zakresie niezbędnym do weryfikacji, czy nowe osoby spełniają wymagania zawarte w SIWZ. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych dla oceny spełniania warunków zawartych w SIWZ.
11. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa w ust. 4, 5 i 7, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

§ 3.

Odwołanie lub zmiana rezerwacji

1. Zamawiający może odwołać lub zmienić rezerwację, zmienić Zamawianą Trasę, nazwisko i imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O odwołaniu lub wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na odwołanie lub wprowadzenie zmian przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanych podróży.
3. Z tytułu odwołania, zmiany rezerwacji Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów, w szczególności dodatkowej opłaty transakcyjnej lub innych opłat manipulacyjnych.
4. Jeżeli dokonane zmiany rezerwacji przez Zamawiającego przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie lub Wykonawca zwróci różnicę w cenie.
5. W przypadku zwrotu biletu lub obniżki ceny biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej.

§ 4.

Siła wyższa

Wykonawca nie odpowiada za szkody jakie może ponieść Zamawiający w wyniku nie wywiązania się ze świadczeń zawartych w Umowie z powodu działania siły wyższej oraz za szkody powstałe w wyniku innych okoliczności, niezależnych od Wykonawcy, jak np.: nieprawidłowe działania przewoźnika, wojny, strajki, decyzje rządów.

§ 5.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy wynosi zł (słownie: złotych) brutto (*kwota jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia*). Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku nie złożenia przez Zamawiającego zamówień na całą tę kwotę.
2. Całkowite wynagrodzenie brutto Wykonawcy przysługuje za faktyczną realizację zamówienia złożonego przez Zamawiającego i składa się z:
 - 1) **opłaty transakcyjnej** obejmującej: prowizję, koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny jednostkowej biletu wynikającej z taryfy przewoźnika), dostawę biletu Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów podróży, zmianę rezerwacji, zwrot lub wymianę biletu, składanie ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, w stałej wysokości:
 - a) (słownie:) zł brutto – w przypadku podróży samolotem,
 - b) (słownie:) zł brutto – w przypadku podróży koleją - zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia r., której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 2) **ceny jednostkowej biletu** ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu z taryfy przewoźnika (w tym wszelkie opłaty, podatki lotniskowe i paliwowe), pomniejszonej o wszelkie zniżki, upusty, promocje przysługujące Zamawiającemu i Wykonawcy;
3. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 2 pkt 1 ponoszona będzie tylko raz i dotyczyć będzie już zakupionego biletu. Opłata transakcyjna jest stała przez cały okres trwania Umowy.
4. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowanie jednostkowego zamówienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo (tzn. zgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 8) wystawionej faktury VAT przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto: Podstawą do wystawienia faktury będzie zaakceptowane przez Zamawiającego dostarczenie biletu (bez uwag).
6. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Za zmianę terminu podróży na tej samej Zamawianej Trasie nie będzie pobierana opłata transakcyjna.
8. Wykonawca każdorazowo po zrealizowanym zamówieniu wystawi jedną fakturę do danego zamówienia, która będzie zawierać elementy składowe wyszczególnione w art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.) oraz szczegółowe rozbięcie pozycji składających się na przedmiot zamówienia tj.:
 - 1) cena biletu według taryfy przewoźnika,
 - 2) opłata transakcyjna,
 - 3) opłata lotniskowa,
 - 4) numer biletu/numery biletów,
 - 5) imię i nazwisko pasażera/pasażerów,
 - 6) trasa podróży,
 - 7) data wylotu/wyjazdu/przygotu/przyjazdu.
9. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, 00-546 Warszawa, ul. ks. I. J. Skorupki 4, nr NIP 5251052103 w formie

- papierowej albo elektronicznej - zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
- 1) dotyczy faktur w formie papierowej:
Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
 - 2) dotyczy ustrukturyzowanych elektronicznych faktur:
Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur, tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem www.efaktura.gov.pl.
10. W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
11. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
- 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – możliwa jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie zmiany stawek opłat transakcyjnych, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 1 lit. a) i b), w drodze pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 12-15.
12. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 1. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
13. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 12 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 dni od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (poświadczonych za zgodność z oryginałem).
14. Zamawiający w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 1 przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
15. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu do Umowy.

§ 6.

Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do monitorowania przebiegu realizacji Umowy, zachowania dbałości o jakość i prawidłowość realizacji usług objętych Umową oraz do udzielania niezbędnych informacji w przypadku zauważonych lub zgłaszanych problemów związanych z realizacją usług oraz do bezzwłocznego podejmowania wszelkich działań zmierzających do wyeliminowania zaistniałych nieprawidłowości.
2. W przypadku niedochowania terminów, określonych w § 2 ust. 1 pkt 2 i 3, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W razie niedostarczenia biletu w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 6 lub dostarczenia niezgodnego z zamówieniem, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty stanowiącej sumę wszystkich jednostkowych cen brutto biletów, będących przedmiotem jednostkowego zamówienia, za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy.
4. W przypadku niespełnienia wymogu w zakresie zatrudniania na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 lub odmowy udostępnienia do wglądu dowodów zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 550 zł za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudniania na podstawie umowy o pracę lub odmowy udostępnienia dowodów zatrudniania.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 25% wartości kwoty wskazanej w § 5 ust. 1.
6. Za naruszenie obowiązku zasad poufności, o którym mowa w § 10 ust. 2, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy.
7. Kary, o których mowa w ust. 2-6, mogą być stosowane łącznie.
8. Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy kwotę naliczonych kar umownych lub wystawić notę obciążeniową. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić naliczoną karę umowną w terminie 21 dni kalendarzowych od otrzymania noty obciążeniowej.
9. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. W sytuacjach, o których mowa w ust. 2-3 Zamawiający ma prawo, niezależnie od naliczonych kar umownych, do zrealizowania usług przez inny podmiot i obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami z tego tytułu wraz z ceną biletu.

§ 7.

Wypowiedzenie, odstąpienie oraz rozwiązanie Umowy

1. W przypadku trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi, ze wskazaniem w jakim zakresie doszło do zaniedbań, naruszenia przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, niewypełnienia obowiązku w zakresie posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy bądź odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 ust. 1 Ustawy Pzp, bądź rozwiązania Umowy na podstawie art. 145a Ustawy Pzp

Zamawiający nie traci prawa do kar umownych i odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

3. Wypowiedzenie, odstąpienie oraz rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy bądź odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 ust. 1 Ustawy Pzp, bądź rozwiązania Umowy na podstawie art. 145a Ustawy Pzp Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, w szczególności roszczenia w zakresie utraconych korzyści. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 8.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy, poza wyjątkami wskazanymi w Umowie, mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym Ustawą Pzp i wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadkach określonych w ustawie Pzp oraz w przypadkach kiedy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, bez zmian cen zawartych w ofercie;
 - 2) nastąpi zmiana sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego lub konieczne ze względu na okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy.

§ 9.

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy *samodzielnie / przy udziale następującego podwykonawcy* (jeśli dotyczy), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części Przedmiotu Umowy w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w art. 36ba Ustawy Pzp.
3. Zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu wprowadzenia podwykonawcy, dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy Wykonawca złoży w formie pisemnej wnioski o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części Przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku kiedy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, za zasadach określonych w art. 22a Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na zasoby którego wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

6. Do wniosku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca załączy dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania i zaniechania własne.

§ 10.

Zasady poufności

1. Stosownie do art. 139 ust. 3 Ustawy Pzp, niniejsza Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej, z zastrzeżeniem elementów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Strony zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy na temat stanu, organizacji, interesów drugiej Strony nie zostaną ujawnione, udostępnione, upublicznione ani w części ani w całości, o ile Strona nie uzyska uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony, lub nie wynika to z ustawy albo niniejszej Umowy, lub nie służy realizacji niniejszej Umowy.

§ 11.

Termin wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, przed upływem terminu wskazanego w ust. 1, z dniem wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1 w takim stopniu, że nie będzie możliwe opłacenie całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy za jednostkowe zamówienie.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem (2 października 2019 r. / z dniem zawarcia - w przypadku zawarcia Umowy po 2 października 2019 r.)

§ 12.

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Umowy na sumę gwarancyjną nie mniejsza niż 350 000,00 zł oraz zobowiązuje się do utrzymania ciągłości ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Poświadczona za zgodność z oryginałem kopia opłaconej polisy ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy wraz z dowodem opłacenia składki oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany przedkładać Zamawiającemu każdorazowo aktualny dokument potwierdzający ubezpieczenie wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem opłacenia polisy w terminie 7 dni roboczych od wezwania.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w dniu wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% maksymalnego nominalnego

- zobowiązania Zamawiającego wynikającego z Umowy, określonego w § 5 ust. 1., tj. w kwociezł (słownie:)
- w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym również z tytułu zapłaty kar umownych.
 3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy jest nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
 4. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni licząc od dnia należytego wykonania Umowy, w rozumieniu postanowień § 11.
 5. Zwrot zabezpieczenia nie zostanie dokonany lub zostanie dokonany w kwocie pomniejszonej w zakresie, w jakim Zamawiający dokona potrącenia na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
 6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
 7. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 14.

Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) (dalej „rozporządzenie nr 2016/679”).
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, obejmują imię i nazwisko osoby, której Zamawiający zapewnia usługi określone w Umowie za pośrednictwem Wykonawcy.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 2, wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji Umowy, a w szczególności nabycia przez Wykonawcę usługi przelotu, przejazdu, z których korzystać będą osoby wskazane przez Zamawiającego oraz zapłaty wynagrodzenia za świadczone usługi.
4. Charakter przetwarzania, o którym mowa w ust. 3, polega na wykorzystaniu danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego do realizacji usług określonych w Umowie.
5. Wykonawca, jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 rozporządzenia nr 2016/679, zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności w zakresie wiedzy fachowej, wiarygodności i zasobów – wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom określonym w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania danych oraz ochrony praw i wolności osób, których dotyczą powierzone dane.

6. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, rozporządzeniem nr 2016/679 oraz z innymi przepisami powszechnie obowiązującymi w zakresie ochrony praw osób, których dane są przetwarzane.
7. Wykonawca, przetwarzając dane osobowe powierzone przez Fundusz, nie może korzystać przy realizacji tego przetwarzania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Strony Umowy zobowiązują się do informowania wzajemnie o działaniach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych podejmowanych przez Strony lub osoby trzecie, w szczególności o:
 - 1) planowanej kontroli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 2) decyzji administracyjnej, bądź skardze w sprawach związanych z przestrzeganiem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
9. Wykonawca ma prawo przetwarzać powierzone dane osobowe w okresie obowiązywania Umowy, a po jej wygaśnięciu ma obowiązek wydać je Zamawiającemu oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, lub na wniosek Zamawiającego trwale usunąć powierzone dane osobowe, niezależnie od formy ich przetwarzania, w tym skutecznie usunąć je również ze wszelkich nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Zamawiającemu protokołem, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania przez Wykonawcę wynika z przepisów powszechnie obowiązujących.
10. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych do stosowania wszelkich środków zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 rozporządzenia nr 2016/679.
11. Zgodnie z art. 29 rozporządzenia nr 2016/679 Zamawiający poleca przetwarzanie danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy Wykonawcy oraz każdej osobie działającej z upoważnienia Wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego. Wykonawca zapewnia, że dostęp do powierzonych danych osobowych będą posiadać tylko osoby, którym udzielił upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz osoby, które zobowiązały się lub są ustawowo zobowiązane do zachowania poufności przetwarzanych danych, w tym wszelkich informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się – w miarę możliwości – wspomagać Zamawiającego, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III rozporządzenia nr 2016/679, w szczególności zobowiązuje się informować niezwłocznie Zamawiającego o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dotyczą przetwarzane dane, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
13. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, Wykonawca pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków, o których mowa w art. 32-36 rozporządzenia nr 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o każdym:
 - 1) żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
 - 2) przypadku naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, a w szczególności każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych.

14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 pkt 2, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki informacje w zakresie, o którym mowa w szczególności w art. 33 ust. 3 rozporządzenia nr 2016/679.
15. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania danych osobowych powierzonych mu na podstawie Umowy, w szczególności do udostępniania Zamawiającemu wszelkich informacji w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia przez niego obowiązków jako administratora danych osobowych, oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i będzie przyczyniał się do nich.
16. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, informować Zamawiającego o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych.
17. Przekazanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed przekazaniem danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
18. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie poniesie Zamawiający, jak również osoby, których dane dotyczą lub inne osoby trzecie na skutek niezgodnego z Umową lub przepisami powszechnie obowiązującymi przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy, a w szczególności w związku z udostępnieniem danych osobowych osobom nieupoważnionym.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków określonych w Umowie.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), Ustawy Pzp oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikających z Umowy przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
5. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Lista wyznaczonych kasjerów;
 - 2) Załącznik nr 2 - Kopia oferta Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 - Kopia polisy ubezpieczeniowej OC Wykonawcy;

WZÓR

Załącznik nr 1 do SIWZ

4) Załącznik nr 4 - Dokument rejestrowy Wykonawcy (*wpisać właściwy*).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA