

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług polegających na zapewnieniu specjalisty lub zespołu specjalistów z branży IT (dalej odpowiednio „Specjalista” lub „Zespół Specjalistów”), do realizacji zadań zleczanych przez Zamawiającego w projektach prowadzonych przez Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie ramowej i Umowach wykonawczych, od dnia zawarcia Umowy ramowej przez okres 24 miesiące lub do wyczerpania limitu wynagrodzenia wynikającego z Umowy ramowej. Zamawiający przewiduje realizację zadań związanych z wytwarzaniem, rozwojem i utrzymaniem oprogramowania.

W ramach niniejszej usługi Wykonawca zapewni wykonywanie przez Specjalistę lub Zespół Specjalistów na rzecz Zamawiającego i pod jego nadzorem zadań wyznaczonych przez Zamawiającego, zapewni przeprowadzenie wszelkich rozliczeń dotyczących pracy Specjalistów, w tym obsługę kadrowo-płacową oraz zapewni nadzór nad realizacją Umowy ramowej oraz Umów wykonawczych w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez Specjalistów. Zarządzanie przebiegiem prac, zlecenie pracy oraz rozliczanie prac realizowane będą przez Zamawiającego.

Niegwarantowana planowana liczba Roboczodni (pracy Specjalistów) w ramach Umowy ramowej wynosi 1023. Faktyczna liczba zamówionych Roboczodni zależeć będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

1. Wymagania ogólne

Wszyscy członkowie Zespołu Specjalistów muszą posiadać wykształcenie wyższe oraz muszą posługiwać się w sposób biegły językiem polskim. W przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego, za biegłe posługiwanie się językiem polskim uważane będzie posiadanie przez daną osobę certyfikatu potwierdzającego znajomość języka polskiego na poziomie C2 wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego, jako Obcego/jako języka obcego lub równoważnego certyfikatu.

2. Wykaz wymaganego personelu Zespołu Specjalistów Wykonawcy

Wykonawca jest zobowiązany do dysponowania przez cały okres obowiązywania Umowy ramowej Zespołem Specjalistów o następujących specjalnościach i kompetencjach:

L.p.	Profil Specjalisty/ liczba wymaganych Specjalistów	Kompetencje wymagane od każdego Specjalisty
1.	Kierownik Projektu (min. 1 osoba)	<u>Wymagania konieczne:</u> <ul style="list-style-type: none">Wykształcenie wyższe;Minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu projektów informatycznych w pełnym cyklu realizacji, począwszy od analizy, poprzez implementację po przekazanie do eksploatacji;Udział w roli kierownika projektu w co najmniej 3 projektach informatycznych o wartości zamówienia co najmniej 500 tys. złotych brutto każdy;

		<ul style="list-style-type: none"> • Znajomość najlepszych praktyk w zakresie zarządzania projektami potwierdzoną posiadaniem certyfikatu co najmniej PRINCE 2 Practitioner lub równoważnym; • Znajomość metodyk zwinnych Agile, Scrum; • Certyfikaty: Certyfikat PRINCE 2 co najmniej poziomu Practitioner lub równoważny.
2.	Architekt Systemu (min. 1 osoba)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe informatyczne; • Minimum 5 lat doświadczenia w projektowaniu architektury rozwiązań IT; • Udział w roli architekta systemu IT w co najmniej 3 projektach informatycznych o wartości zamówienia co najmniej 500 tys. złotych brutto każdy; • Dobra znajomość projektowania architektury oprogramowania i narzędzi wspomagających modelowanie architektury; • Znajomość UML, BPMN; • Praktyczna wiedza na temat obecnych technologii i nowych trendów w obszarach IT związanych z integracją, przetwarzaniem i składowaniem danych; • Znajomość metodyk zwinnych Agile, Scrum.
3.	Analityk IT (min. 2 osoby)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe; • Minimum 5 lat doświadczenia w prowadzeniu analizy biznesowej/systemowej IT; • Doświadczenie w pracy z metodykami zwinnymi Agile, Scrum; • Znajomość notacji UML oraz BPMN na poziomie zaawansowanym; • Znajomość narzędzia Enterprise Architect lub podobnego; • Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym oraz w zakresie czytania i rozumienia informatycznej dokumentacji analitycznej.

4.	Tester (min. 1 osoba)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe; • Minimum 3-letnie doświadczenie jako tester aplikacji; • Doświadczenie w używaniu narzędzi do automatyzacji testów oprogramowania; • Znajomość zagadnień związanych z testowaniem oprogramowania; • Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym oraz w zakresie czytania i rozumienia informatycznej dokumentacji technicznej; • Znajomość zagadnień związanych z testami jednostkowymi oprogramowania; • Certyfikaty: Certyfikat ISTQB Certified Tester co najmniej poziomu Foundation lub równoważny. <p><u>Dodatkowe pożądane umiejętności:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Znajomość relacyjnych baz danych; • Znajomość języka UML;
5.	Programista 1 (min. 2 osoby)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe; • Minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji oprogramowania systemów informatycznych; • Bardzo dobra znajomość C# , .NET Core, Entity Framework; T-SQL, MS SQL Server; • Znajomość zagadnień związanych z protokołem HTTP, w tym tworzenia REST API; • Umiejętność pracy w środowisku Microsoft Visual Studio, korzystania z systemu kontroli wersji GIT; • Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym oraz w zakresie czytania i rozumienia informatycznej dokumentacji technicznej; <p><u>Dodatkowe pożądane umiejętności:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Znajomość języka UML.

6.	Programista 2 (min. 2 osoby)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe; • Minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji oprogramowania systemów informatycznych; • Bardzo dobra znajomość JavaScript, TypeScript, HTML5, CSS; • Bardzo dobra znajomość frameworka Angular od wersji 4; • Umiejętność korzystania z systemu kontroli wersji GIT; • Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym oraz w zakresie czytania i rozumienia informatycznej dokumentacji technicznej; <p><u>Dodatkowe pożądane umiejętności:</u></p> <p>Znajomość języka UML.</p>
7.	Administrator systemów IT i platform bazodanowych (min. 1 osoba)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe informatyczne lub techniczne; • Minimum 5 lat doświadczenia w administrowaniu systemami IT oraz platformami bazodanowymi; • Udział w roli specjalisty w zakresie infrastruktury i baz danych w co najmniej 3 projektach informatycznych o wartości zamówienia co najmniej 500 tys. złotych brutto każdy; • Znajomość środowisk bazodanowych Microsoft SQL Server, Oracle; • Znajomość systemów operacyjnych Windows Server oraz Linux; • Znajomość usługi katalogowej Active Directory ; • Znajomość usług wirtualizacyjnych Hyper-V, VMWARE; • Znajomość Windows PowerShell; • Wiedza z zakresu technologii rozwiązań: centralnych kopii bezpieczeństwa, storage, SAN, serwerów; • Znajomość zagadnień wysokiej dostępności środowisk i usług; • Certyfikaty: Certyfikat MCSE Core Infrastructure lub równoważny.
8.	Administrator sieci (min. 1 osoba)	<p><u>Wymagania konieczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykształcenie wyższe informatyczne lub techniczne, • Minimum 5-letnie doświadczenie z zakresu konfiguracji, utrzymania i monitoringu sieci korporacyjnych LAN;

		<ul style="list-style-type: none"> • Udział w roli inżyniera w co najmniej 3 projektach informatycznych o wartości nie mniejszej niż 500 tys. zł brutto każdy; • Umiejętność w zakresie instalacji, konfiguracji, administracji, diagnostyki i serwisowania urządzeń sieciowych, <p><u>Dodatkowe pożądane umiejętności:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Znajomość rozwiązań: switchy - Aruba/HPE, firewalle - PaloAlto, urządzenia WIFI - Ruckus, serwery proxy - BlueCoat.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zamawiający zastrzega, iż w ramach wymaganego Zespołu Specjalistów jedna osoba nie może łączyć różnych funkcji.

Certyfikaty wskazane jako wymagane dla danego Specjalisty mogą być zastąpione certyfikatami równoważnymi. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że certyfikat równoważny potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji, doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego. Jako certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat analogiczny co do zakresu wskazanego certyfikatu, co jest rozumiane jako:

- analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z wiedzy, której dotyczy certyfikat (np. zarządzanie bazami danych, testowaniem, administracją bazami danych, programowanie, etc.),
- analogiczny stopień poziomu kompetencji (np. podstawowy, zaawansowany, ekspert),
- analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymagany dla otrzymania danego certyfikatu (np.: konieczność wykazania się uczestnictwem w określonej liczbie projektów w danej roli, etc.),
- uzyskanie certyfikatu potwierdzone egzaminem, o ile był wymagany,
- został wydany przez podmiot profesjonalnie zajmujący się certyfikowaniem, nie powiązany z Wykonawcą, posiadający uprawnienia do wydawania certyfikatów nadane przez niezależną od Wykonawcy jednostkę (certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy).

3. Miejsce pracy Specjalistów

Zamawiający przewiduje, że miejscem pracy specjalistów będzie siedziba Zamawiającego lub inne lokalizacje w Warszawie Zamawiającego poza wyjątkami określonymi w Umowie ramowej.

4. Czas udostępnienia Specjalisty/ów*

Maksymalny czas udostępnienia Specjalisty/ów nie może przekroczyć 17 dni roboczych liczony od daty zawarcia Umowy wykonawczej do dnia udostępnienia Zamawiającemu Specjalisty/ów (*jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie (złożonej w postępowaniu w celu zawarcia umowy ramowej) krótszy czasu udostępnienia Specjalisty/ów, w takim przypadku czas udostępnienia Specjalisty/ów nie może być dłuższy niż zaproponowany w ofercie Wykonawcy).