

DAZ.261.12.2019
numer postępowania DAZ/ZP/11/2019

Warszawa, dnia 26 maja 2020 r.

Do uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, pn. „Zakup i wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym wraz z usługą szkolenia i wsparcia”.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców dotyczące Specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ), które wpłynęły do ww. postępowania oraz dokonuje modyfikacji SIWZ, zgodnie z poniższym:

Pytanie nr 1:

OPZ pkt 2 WYM 29, pkt 5 ppkt 2 - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada licencje User CAL lub Device CAL do Windows i nie są one przedmiotem dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dysponuje i zapewnia licencje CAL do Windows Server i nie są one przedmiotem dostawy.

Pytanie nr 2:

OPZ pkt 2 WYM 30 - Prosimy o potwierdzenie, że oczekiwaniem Zamawiającego jest, aby dokumenty obsługiwane w systemie były przechowywane w Sharepoint.

Odpowiedź:

Oczekiwaniem Zamawiającego jest możliwość integracji oferowanego Systemu z MS SharePoint. Zamawiający nie oczekuje aby dokumenty były przechowywane na platformie SharePoint.

Pytanie nr 3:

OPZ pkt 2 WYM 47 - Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zaoferowania rozwiązania bazującego na SQL Server wersja 2016, Zamawiający zapewni licencje serwera bazodanowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie będzie bazowało na bazie danych Microsoft SQL Server 2016 Standard lub nowszej Zamawiający zapewni licencje na bazę danych.

Zamawiający w tym zakresie dokonuje modyfikacji SIWZ:

- a) w pkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ **dodaje się nowy ppkt 3a o brzmieniu:**

„W przypadku zastosowania w Systemie dostarczonym przez Wykonawcę systemów operacyjnych lub baz danych innych niż Microsoft Windows 2016 Server Standard lub nowszy, MS SQL Serwer 2016 Standard lub nowszy, Wykonawca zapewni odpowiednie licencje w zakresie systemu operacyjnego jak i bazy danych oraz przeszkoli Administratorów Zamawiającego w zakresie zarządzania systemem operacyjnym i bazą danych.”

- b) w pkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ **ppkt 47 otrzymuje nowe brzmienie:**

„System w warstwie serwera aplikacji i bazodanowej musi posiadać możliwość uruchomienia w środowiskach systemowych, bazujących na systemie operacyjnych: Microsoft Windows 2016 Server Standard lub nowszy, MS SQL Serwer 2016 Standard lub nowszy. W przypadku innych systemów operacyjnych lub baz danych niż wyszczególnione powyżej Wykonawca zapewni odpowiednie licencje w zakresie systemu operacyjnego jak i bazy danych oraz przeszkoli Administratorów Zamawiającego w zakresie zarządzania użytym systemem operacyjnym i bazą danych.”

- c) w pkt 5 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ **dodaje się nowy ppkt 5 o brzmieniu:**

„Zamawiający zapewnia licencje na bazę danych Microsoft SQL Server 2016 Standard lub nowszą.”

- d) w §1 Wzoru umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ, **definicja „Oprogramowanie Pozostałe” otrzymuje nowe brzmienie:**

„inne niż Oprogramowanie, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu programy komputerowe, bazy danych (bazy danych inne niż MS-SQL), moduły funkcjonalne, interfejsy, elementy integracyjne, biblioteki programowe oraz wszelkie inne oprogramowania wykonane lub dostarczone i wdrożone u Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy przez Wykonawcę, wraz z wszelkimi poprawkami, zmianami i modyfikacjami, niezależnie od tego kto jest ich autorem.”

- e) w §5 pkt 1 ppkt 1 Wzoru umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ **wykreśla się lit. f)**,
- f) w §5 pkt 1 ppkt 2 Wzoru umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ **otrzymuje nowe brzmienie lit. b):**

„rozpowszechnianie Dokumentacji Systemu w ramach przyszłych postępowań o udzielenie zamówienia dotyczących świadczenia usług dla tego Systemu,”

Pytanie nr 4:

33. System musi mieć możliwość integracji z Portalem BFG w zakresie dwukierunkowego przekazywania plików

Jaki jest zakres wymiany, czy istnieje zdefiniowany interfejs czy zostanie uzgodniony podczas wdrożenia ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zakres integracji zostanie uzgodniony w trakcie wdrożenia systemu lub prac rozwojowych.

Pytanie nr 5:

36. System musi integrować się z aplikacją obsługującą wnioski urlopowe (MS Share Point) w zakresie informacji o zastępstwach.

Czy istnieje dedykowane API do pobrania tych informacji, jeśli nie, to kto będzie odpowiedzialny za jego dostarczenie. Czy jeśli Dostawca, to czy istnieje dokumentacja wskazująca, gdzie te dane znajdują się w systemie Share Point.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni API umożliwiające pobranie niezbędnych danych w zakresie integracji z MS SharePoint.

Pytanie nr 6:

12. Dla skanowanych i OCR'owanych dokumentów typu Faktura System ma tworząc sprawę przypisywać automatycznie metadane opisujące Fakturę

Prosimy o określenie ilości wpływających do organizacji faktur (w okresie roku), z przybliżonym podziałem na faktury strukturalne i niestrukturalne.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w okresie roku do Zamawiającego wpływa średnio:

- 0 szt. faktur ustrukturyzowanych (Zamawiający zakłada, że mogą do niego wpływać faktury ustrukturyzowane),
- ok 400 szt. faktur nieustrukturyzowanych (w formacie pdf nadesłanych pocztą elektroniczną).

Zamawiający dodatkowo informuje, że do Zamawiającego w ciągu roku wpływa średnio około 2200 szt. wszystkich faktur (postać papierowa i pdf) - liczba faktur może ulec zmianie.

Pytanie nr 7:

13. Wbudowany w system komponent OCR nie powinien ograniczać liczby Użytkowników systemu i ilości rozpoznawanych stron

Prosimy o podanie ilości (w okresie roku) innych dokumentów niż faktury, wpływających do organizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że średnio w roku wpływa do Zamawiającego ok 9000 szt. dokumentów o różnej liczbie stron (około od 1 do 200 stron).

Pytanie nr 8:

36. System musi posiadać możliwość ustawienia czasowego przelogowania między kontami dla określonych osób bez konieczności ujawniania hasła dostępu. Tryb ten pozwoli na wykonywanie określonych zadań w systemie przez osobę do tego uprawnioną pod np. nieobecność osoby pierwotnie wskazanej do prowadzenia sprawy

Czy to wymaganie zostanie spełnione poprzez nadanie zastępstwa, użytkownik w takim wypadku nie będzie musiał się przelogować, ale będzie mógł wykonać akcję w zastępstwie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie zostanie spełnione gdy funkcjonalność zastępstw pozwoli na wykonywanie zadań za zastępowanego przez zastępującego wyłącznie przez nadanie zastępstwa.

Pytanie nr 9:

46. System musi umożliwiać rejestrację i obieg dokumentów finansowych, w tym elektronicznych faktur strukturalnych i niestrukturalnych

Czy wymaganie odnosi się również do OCR?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie odnosi się również do OCR. Zamawiający wymaga, aby faktury nieustrukturyzowane (pdf) zarówno przychodzące w formie papierowej i skanowane jak i te przychodzące za pomocą poczty elektronicznej były OCR'owane.

Pytanie nr 10:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów dot. przyczyn naliczania kar umownych z "opóźnienia" na "zwłokę".

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia mechanizmu odbioru jednostronnego, w sytuacji gdy zamawiający po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu odbioru nie przystąpi do odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 12:

Rozdział VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, 2.2. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje minimum 3 osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w skład których wchodzi:

kierownik projektu (minimum 1 osoba), który spełnia łącznie poniższe warunki:

- posiada wykształcenie wyższe,
- posiada odpowiednie doświadczenie, tj. w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił rolę kierownika projektu w co najmniej 2 projektach informatycznych zakończonych odbiorem systemu przez podmiot na rzecz którego dokonywane było wdrożenie systemu,
- posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe tj. posiada wiedzę i umiejętności w zakresie stosowania powszechnie uznanych metod zarządzania projektami potwierdzone certyfikatem wydanym przez uprawniony podmiot certyfikujący niezależny od Wykonawcy;

Czy certyfikat Prince2 Foundation wyczerpuje Państwa definicję „powszechnie uznanych metod zarządzania projektami”? Jeżeli nie, prosimy o ich wskazanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że certyfikat Prince2 Foundation spełnia wymagania Zamawiającego.

Pytanie nr 13:

Dotyczy SIWZ-10 Rozdział 1 Przedmiot zamówienia punkt 6.a

„Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić w siedzibie Zamawiającego szkolenia dedykowane dla poszczególnych grup pracowników Zamawiającego”

Prosimy o wskazanie, czy jeśli na terenie Polski nadal będzie trwał stan epidemiczny, czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń w formie szkoleń on-line?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt 1 ppkt 6) lit e) *„Wykonawca może, w szczególnych przypadkach, na wniosek lub za zgodą Zamawiającego, przeprowadzić szkolenia przy wykorzystaniu uzgodnionych z Zamawiającym technik zdalnej komunikacji, w szczególności takich jak wideokonferencje czy e-learning”*. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń on-line w przypadku trwającej pandemii.

Pytanie nr 14:

Dotyczy zał.-nr-1-do-siwz-opis-przedmiotu-zamowienia-2, rozdział 3 wymaganie 2

„System musi być instalowalny i konfigurowalny dla jednego lub jednocześnie wielu jednostek organizacyjnych/podmiotów z zachowaniem odrębności podmiotowej w zarządzaniu dokumentacją.”

Prosimy o wskazanie, czy instalacja i konfiguracja dla jednego lub jednocześnie wielu jednostek organizacyjnych/podmiotów dotyczy środowisk opisanych w rozdziale Zakres techniczny dostawy i wdrożenia wymaganie 1, czy Zamawiający przewiduje dodatkowe instalacje środowisk?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w przypadku odrębnych instalacji, przewiduje przygotowanie środowisk produkcyjnego, preprodukcyjnego, testowego i szkoleniowego dla każdej z nich.

Pytanie nr 15:

Dotyczy zal.-nr-1-do-siwz-opis-przedmiotu-zamowienia-2, rozdział 2 wymaganie 36

„System musi integrować się z aplikacją obsługującą wnioski urlopowe (MS Share Point) w zakresie informacji o zastępstwach.”

oraz rozdział 3 wymaganie 33

„System musi zapewnić obsługę zastępstw.

Administrator oraz Użytkownik rejestrując zastępstwo podaje informację kogo zastępuje dany Użytkownik oraz w jakim okresie (data od, do). W okresie zastępstwa Użytkownik zastępujący uzyskuje automatycznie uprawnienia i role Użytkownika zastępowanego bez konieczności logowania się na konto Użytkownika zastępowanego.”

Prosimy o wskazanie, czy system ma posiadać mechanizm pobierania danych o urloпах i udostępnić możliwość wprowadzenia osoby zastępowanej. Czy też w ramach integracji takie dane zostaną także przekazane? Czy w systemie ma być możliwość definiowania niezależnie zastępstw i czy mają być ona przekazywana do aplikacji wniosków urlopowych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że System musi posiadać niezależny mechanizm zastępstw, jednocześnie musi integrować się z aplikacją urlopową na platformie SharePoint w zakresie pobierania informacji o zastępstwach urlopowych.

System nie ma przekazywać informacji o zastępstwach do aplikacji urlopowej na platformie SharePoint.

Pytanie nr 16:

Dotyczy zal.-nr-1-do-siwz-opis-przedmiotu-zamowienia-2, rozdział 3 wymaganie 35

„System musi zagwarantować, iż w przypadku edycji dokumentu przez uprawnionego Użytkownika pozostali Użytkownicy będą mogli pobierać dokument jedynie w trybie do wglądu (odczyt).”

Prosimy o wskazanie, czy system ma posiadać taką funkcjonalność. Czy w ramach realizacji tego wymagania system może wykorzystać mechanizmy SharePoint w ramach realizacji wymagania rozdział 2 wymaganie 30?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że System musi posiadać funkcjonalność pobierania dokumentów w trybie tylko do odczytu, gdy inny użytkownik edytuje dokument. System nie może wykorzystywać mechanizmów platformy SharePoint Zamawiającego.

Pytanie nr 17:

Dotyczy zal.-nr-1-do-siwz-opis-przedmiotu-zamowienia-2, rozdział 3 wymaganie 77

„System musi umożliwiać tworzenie dokumentów bezpośrednio z EZD w formatach Microsoft Office, w szczególności docx i xlsx .”

Prosimy o wskazanie czy Zamawiający dopuszcza aby praca nad dokumentem była wykonywana w edytorze który nie przechowuje bezpośrednio danych w formatach wskazanych w wymaganiu ale udostępnia funkcjonalność eksportu do tych formatów? Narzucenie przez Zamawiającego przechowywania dokumentów w formatach Microsoft Office, w szczególności docx i xlsx ogranicza możliwość zaoferowania rozwiązania tylko i wyłącznie do rozwiązania Microsoft SharePoint, co znacząco ogranicza konkurencję i potencjalnie podraża postępowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje w ramach tego wymagania, aby była możliwość, w przypadku tworzenia lub edycji dokumentu, automatycznego przekierowania do dedykowanego zewnętrznego edytora. Po zakończeniu pracy w dedykowanym edytorze, dokument powinien automatycznie zostać wstawiony w System (EZD).

Pytanie nr 18:

Dotyczy zal.-nr-1-do-siwz-opis-przedmiotu-zamowienia-2, rozdział 3 wymaganie 31

„System musi się integrować z klientem poczty Program Exchange.”

Prosimy o wskazanie, czy system ma być zintegrowany z klientem poczty czy z jedynie serwerem MS Exchange. Narzucenie przez Zamawiającego integracji z klientem poczty tj. MS Outlook ogranicza możliwość zaoferowania rozwiązania tylko i wyłącznie do rozwiązania Microsoft SharePoint, co znacząco ogranicza konkurencję i potencjalnie podraża postępowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że System musi integrować się z serwerem MS Exchange jak również z klientem poczty MS Outlook w zakresie przekazywania wiadomości mailowych do oferowanego Systemu.

Zamawiający w tym zakresie dokonuje modyfikacji SIWZ:

w pkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ **ppkt 31 otrzymuje nowe brzmienie:**

„System musi się integrować z:

- serwerem poczty Microsoft Exchange (wysyłanie maili z Systemu),*
- z klientem poczty elektronicznej MS Outlook (opcja umożliwiająca przekazywanie wiadomości mailowych do Systemu bezpośrednio z klienta pocztowego).”*

Pytanie nr 19:

Bardzo proszę o informacje na temat ilości obsługiwanej korespondencji, z podziałem na faktury i inne dokumenty które miały by być OCR'owane”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że średnio w ciągu roku obsługuje ok 16700 szt. dokumentów o różnej liczbie stron (około od 1 do 200 stron), w tym dokumentów, które mają być OCR'owane ok 11200 szt. (faktur ok 2200 szt. i korespondencji przychodzącej ok 9000 szt.). Zamawiający podkreśla, że liczba dokumentów w kolejnych latach może ulec zmianie.

Pytanie nr 20:

Aktualnie analizuje Państwa wymagania dla procesu: „Zakup i wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją... „

W dokumentacji udostępnionej przez Państwa, zakres i wymagania są niedoprecyzowane. Wycena wdrożenia wymaga zebrania wymagań na poziomie pojedynczych pól i kroków w poszczególnych procesach itd. Z naszego doświadczenia wiemy też, że proces analizy jest procesem ciągłym i zależnym przede wszystkim od zamawiającego, tak by ostatecznie przedstawić jego efekty w sposób satysfakcjonujące obie strony. Jednocześnie dokumentacja powstała w procesie analizy musi być zrozumiałą dla wdrażającego i zamawiającego. Przy takim poziomie wiedzy, jaki jest zawarty w udostępnionej dokumentacji nie jesteśmy w stanie przedstawić wiążącej oferty, gdyż musiałaby być ona szacunkowa. Czy zamierzają Państwo np. rozbić ten proces na zamówienie osobno analizy i kolejno wdrożenia, tak by wdrożenie można było realnie wycenić?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający informuje, że z uwagi na ogłoszenie w dniu 12 maja 2020 r. tekstu jednolitego ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 842), **Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ poprzez aktualizację publikatora ustawy** w komparycji wzoru umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.

Powyższe odpowiedzi oraz modyfikacja SIWZ stanowią jej integralną część i są wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców.