

DAZ.261.10.2019
numer postępowania DAZ/ZP/10/2019

Warszawa, dnia 15 listopada 2019 r.

Do uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, pn. „Usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników i ich osób towarzyszących zgłoszonych przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny”

Działając zgodnie z Rozdziałem XV pkt 1 i pkt 4 Ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną z dnia 8 listopada 2019 r., zwanego dalej „Ogłoszeniem”, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy dotyczące Ogłoszenia, które wpłynęły do ww. postępowania oraz dokonuje modyfikacji treści Ogłoszenia:

Pytanie nr 1:

Zgodnie z zapisami postępowania oraz wzoru Umowy, Wykonawca winien zapewnić imiennie karty zapewniające dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, iż jedyną formą weryfikacji Użytkowników programu, podczas każdorazowego korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, będzie imienna karta wraz z dokumentem tożsamości oraz (w przypadku braku terminala) podpisem na liście potwierdzającym odbycie wizyty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że jedyną formą weryfikacji Użytkowników programu, podczas każdorazowego korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, będzie imienna karta wraz z dokumentem tożsamości oraz (w przypadku braku terminala) podpisem na liście potwierdzającym odbycie wizyty.

Pytanie nr 2:

W nawiązaniu do ust. 6 Rozdz. III Ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną oraz ust. 3 § 2 wzoru Umowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy operatorami kart sportowych, a partnerskimi obiektami sportowymi, jak również z grafików, regulaminów obiektów sportowych, charakteru danej usługi, bądź stopnia zaawansowania grupy.

Żaden z operatorów kart sportowych funkcjonujących na rynku nie oferuje kart sportowych bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych. U każdego z operatorów kart sportowych występują takie ograniczenia i dotyczą przede wszystkim usług: basenu (np. 60 minut korzystania z basenu), lodowiska

(np. 45 minut korzystania z lodowiska), sauny (np. 30 minut korzystania z sauny), grotty solnej (np. 30 minut korzystania z grotty solnej), aqua aerobica (np. 45 minut zajęć aqua aerobica).

Poza powyższymi limitami czasowymi, w ofercie Wykonawców występować mogą ograniczenia wynikające z obowiązujących w obiekcie godzin pracy, regulaminów, grafików, charakteru usługi bądź stopnia zaawansowania grupy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w § 2 ust. 3 Wzoru umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do Ogłoszenia, wskazał, że „Wykonawca zapewni *nielimitowany oraz nieograniczony czasowo dostęp w zależności od zakresu wybranych usług do obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz różnych zajęć sportowo-rekreacyjnych w całym kraju. Dostęp powinien dawać możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia, czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji*”.

W nawiązaniu do powyższego, Zamawiający informuje, że akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy operatorami kart sportowych a partnerskimi obiektami sportowymi.

Pytanie nr 3:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby uprawnionych Pracowników do zakupu kart.

Powyższa informacja jest niezwykle istotna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt 3 Rozdziału III Ogłoszenia planowana liczba osób korzystających z usług dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych wynosi 225 osób. Wskazana liczba osób nie jest gwarantowana ani maksymalna. Świadczenie usług dla mniejszej liczby osób w okresie obowiązywania umowy nie może być podstawą roszczeń ze strony Wykonawcy.

Pytanie nr 4:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie wysokości dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przewidzianego na dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego dla jednego pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej).

Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że udzieli dofinansowania pracownikom zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 4 marca 1994 o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 800). Przyznawanie ulgowych usług i świadczeń oraz wysokość dopłat z ZFŚS uzależnia się od sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej osoby uprawnionej do korzystania z ZFŚS.

Pytanie nr 5:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości złożenia oferty, w której Wykonawca przedstawi usługi typu squash i tenis w postaci rabatu.

Usługi typu squash i tenis są usługami niszowymi i kosztownymi, dlatego też jak wynika z najlepszej wiedzy Wykonawcy, żaden z Operatorów kart sportowych działających na polskim rynku, nie oferuje dostępu do powyższych usług bez dodatkowych dopłat.

Usługi te udostępniane są na podstawie rabatu kwotowego (rabat 15 zł) od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowego. Dopłata ponoszona jest indywidualnie przez Użytkownika w obiekcie, bez udziału Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie dokonuje w tym zakresie zmian w Ogłoszeniu.

Pytanie nr 6:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu wyrejestrowania Użytkowników (ust. 3 § 4 wzoru Umowy). Termin zaproponowany przez Zamawiającego może okazać się niewystarczający do terminowej realizacji przedmiotowej usługi. Z uwagi na powyższe proponujemy modyfikację wspomnianego ustępu:

„Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania Wykonawcy Listy Użytkowników objętych Programem do 20 dnia każdego miesiąca, natomiast listę Użytkowników do wyrejestrowania przekazywać będzie 2 dni robocze przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje w tym zakresie **modyfikacji Ogłoszenia zgodnie z poniższym:**

w §4 ust. 3 Wzoru umowy stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania Wykonawcy Listy Użytkowników objętych Programem do 20 dnia każdego miesiąca, natomiast listę Użytkowników do wyrejestrowania przekazywać będzie do 2 dni roboczych, przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego”.

Pytanie nr 7:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację ust. 5 § 6 wzoru Umowy, zgodnie z poniższym:

„Do piątego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za nadchodzący Okres Rozliczeniowy na kwotę uwzględniającą koszt dostępu do Programu dla wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Użytkowników, za dany Okres Rozliczeniowy.”

W przypadku niektórych Okresów Rozliczeniowych pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego wypada w dni wolne od pracy, zatem wystawienie faktury zgodnie z obecnym brzmieniem wspomnianego ustępu jest niemożliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje w tym zakresie modyfikacji Ogłoszenia zgodnie z poniższym:

w §6 ust. 5 Wzoru umowy stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia otrzymuje brzmienie:

„Do piątego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za nadchodzący Okres Rozliczeniowy na kwotę uwzględniającą koszt dostępu do Programu dla wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Użytkowników, za dany Okres Rozliczeniowy”.

Pytanie nr 8:

Zważywszy na fakt, że Zamawiający ma bezpośredni kontakt z osobami zgłaszającymi przez siebie do programu sportowo-rekreacyjnego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający będzie zbierał w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych od Użytkowników programu sportowego.

Wykonawca jako administrator jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wobec Użytkowników. W celu udokumentowania spełnienia obowiązku informacyjnego ciążącego na administratorze, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy (w związku z brakiem dostępu Wykonawcy do pracowników Zamawiającego), proszony jest o zebranie oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych. Użytkownicy potwierdzają złożeniem swoich danych na formularzu, że zapoznali się z obowiązkiem informacyjnym.

Odpowiedź:

Z treści pytania nie wynika, jakie „oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych” ma Zamawiający zbierać od Użytkowników programu Sportowego. Jeśli Wykonawca terminem „oświadczenie w zakresie przetwarzania danych osobowych” określa zgodę wyrażoną przez Użytkownika dla Wykonawcy na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika programu sportowego w celu świadczenia Użytkownikowi usług w ramach programu sportowego, to Zamawiający na prośbę Wykonawcy może zebrać takie zgody w celu przekazania ich Wykonawcy jako administratorowi danych osobowych Użytkowników programu sportowego. Formularz z treścią takiej zgody opracuje Wykonawca i dostarczy go do Zamawiającego.

Zamawiający, na prośbę Wykonawcy, może przekazywać Użytkownikom programu sportowego informacje opracowane przez Wykonawcę dla Użytkowników programu sportowego w ramach realizacji przez Wykonawcę obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 RODO tzw. klauzule informacyjne). Po podpisaniu przez Użytkowników programu sportowego dokumentów z w/w klauzulą informacyjną, Zamawiający przekaże te dokumenty Wykonawcy.

Pytanie nr 9:

Prosimy o potwierdzenie, że w celu należytej realizacji umowy, Strony podpiszą Umowę powierzenia danych osobowych na rzecz Zamawiającego spełniającą wymogi art. 28 RODO.

W trakcie realizacji Umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania występuje powierzenie danych osobowych, gdyż Wykonawca jako administrator zleca wykonanie operacji na danych osobowych Zamawiającemu w swoim imieniu. Powierzenie danych przez Wykonawcę na rzecz

Zamawiającego występuję między innymi w trakcie zbierania oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pytaniu nr 8 oraz podczas dystrybuowania kart.

W trakcie wyżej wymienionych czynności, przez Zamawiającego przetwarzany jest numer karty, czyli dana osobowa, którą Zamawiający nie dysponuje. Zamawiający nie posiada również podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych Użytkowników na gruncie Umowy o świadczenie usług. Dane te może przetwarzać we wspomnianym zakresie, jedynie w konsekwencji powierzenia mu ich we wskazanym celu.

Przetwarzanie numeru karty jest niezbędne, aby umożliwić Zamawiającemu wydanie kart właściwym, upoważnionym osobom. Wynika to z faktu, że imię i nazwisko są danymi powtarzalnymi (w jednej instytucji/firmie możemy mieć do czynienia z osobami o takim samym imieniu i nazwisku, a w przypadku wszystkich klientów Wykonawcy, takich użytkowników może być kilkaset). Natomiast numer karty jest rekordem niepowtarzalnym/unikalnym. Wykorzystanie numeru karty w trakcie realizacji umowy, daje nam gwarancje, że karta trafi do osoby, dla której jest przeznaczona, a w przypadku procesu reklamacyjnego (w postaci komunikacji, wymiany danych pomiędzy opiekunem programu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy) daje pewność, że mowa jest o tym samym użytkowniku.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje, że karty dla Użytkowników programu sportowego będą dostarczane przez Wykonawcę w zamkniętych kopertach, oznaczonych wyłącznie imieniem i nazwiskiem osoby, dla której karta jest przeznaczona. Zamawiający nie będzie miał dostępu do nr kart Użytkowników programu sportowego, nie będzie ich wprowadzał do żadnego zbioru danych osobowych i nie będzie ich przetwarzał. W komunikacji z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy Zamawiający będzie się posługiwał wyłącznie imieniem i nazwiskiem Użytkownika programu sportowego oraz nazwą Zamawiającego. (U zamawiającego nie ma dwóch osób posiadających takie samo imię i nazwisko, w związku z czym nie ma konieczności podawania numeru karty, w celu identyfikacji osoby). Nr karty będzie znany wyłącznie Użytkownikowi programu Sportowego i Wykonawcy. W świetle powyższego nie ma przesłanek, które nakazywałyby podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Wykonawcą (administratorem danych) a Zamawiającym, który występowałby w tej umowie jako Podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.

Pytanie nr 10:

W umowie brakuje zapisów dotyczących ochrony danych osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników programu sportowo-rekreacyjnego. Zapisy zawarte w § 10 wzoru Umowy mówią wyłącznie o przetwarzaniu danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania Stron umowy, nie uwzględniając przy tym Użytkowników programu sportowo-rekreacyjnego.

Z uwagi na powyższe, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę paragrafu dotyczącego ochrony danych osobowych, zgodnie z poniższym brzmieniem:

§ 10

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) jest:
 - 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;
 - 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia programem sportowo-rekreacyjnym. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.
2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) archiwizacji przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych przepisami prawa zasad bezpieczeństwa danych;
 - 2) udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - 3) w zależności od decyzji Wykonawcy, do usunięcia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.
5. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust. 3 oraz dystrybucji kart. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron.
6. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

7. *Po zaprzestaniu korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego przez Użytkowników, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.*
8. *Odmowa złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, skutkują jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym tego Użytkownika.*
9. *Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa, chyba, że podstawą prawną będzie udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla innych celów, w szczególności związanych z marketingiem produktów lub usług Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO. Treść klauzul informacyjnych przekazywanych przez Zamawiającego dla osób wskazanych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy stanowi Załącznik nr 3, natomiast treść klauzul informacyjnych przekazywanych przez Wykonawcę dla osób wskazanych przez Zamawiającego do realizacji Umowy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.*
10. *Kwestie nieuregulowane w niniejszym paragrafie zostaną doprecyzowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności.*

Odpowiedź:

W świetle odpowiedzi udzielonej na Pytanie nr 9, nie ma przesłanek, które nakazywałyby podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Wykonawcą (administratorem danych) a Zamawiającym, który występowałby w tej umowie jako Podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, a zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmowałby w szczególności nr kart.

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania i otwarcia ofert oraz w tym zakresie dokonuje modyfikacji Ogłoszenia, poprzez nadanie nowego brzmienia:

- a) pkt 1 Rozdziału XII Ogłoszenia, jak poniżej:

„Termin składania ofert upływa w dniu: 20 listopada 2019 r. godz. 11:00. Decyduje data i godzina wpływu oferty do Kancelarii Zamawiającego.”

- b) pkt 1 Rozdziału XIII Ogłoszenia, jak poniżej:

„Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 20 listopada 2019 r. o godz. 12:00 w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, w sali konferencyjnej nr 607 piętro VI.”

Powyższe odpowiedzi oraz zmiany Ogłoszenia stanowią jego integralną część i są wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców. Pozostała część Ogłoszenia pozostaje bez zmian.

Dyrektor Departamentu
Administracji Zamówień

Dariusz Fik