

Warszawa, dnia 7 grudnia 2021 r.

numer postępowania DAZ/ZP/10/2021

### Do uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania na usługi społeczne prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości prowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) (dalej: „ustawa Pzp”), pn. „**Usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo – rekreacyjnych dla pracowników i ich osób towarzyszących ogłoszonych przez BFG**”.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawą Pzp, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców dotyczących Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), które wpłynęły do ww. postępowania oraz dokonuje modyfikacji SWZ, zgodnie z poniższym:

#### Pytanie 1

Jak wynika z postanowień postępowania oraz wzoru Umowy, Wykonawca winien zapewnić imienne karty zapewniające dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, iż jedyną formą weryfikacji Użytkowników programu, podczas każdorazowego korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, będzie imienna karta wraz z dokumentem tożsamości oraz (w przypadku braku terminala) podpisem na liście potwierdzającym odbycie wizyty.

#### Odpowiedź:

#### ZMIANA 2

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, tj. w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 4 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający poinformuje Użytkowników Kart objętych Programem, o konieczności posiadania podczas wizyty w obiekcie sportowo-rekreacyjnym Karty oraz Dokumentu tożsamości ze zdjęciem pozwalającym na weryfikację Użytkownika, a w przypadku gdy w obiekcie sportowo-rekreacyjnym nie ma odpowiedniego terminala - do złożenia podpisu na liście potwierdzającego odbycie wizyty”.

#### Pytanie 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy operatorami kart sportowych, a partnerskimi obiektami sportowymi, jak również z grafików, regulaminów obiektów sportowych, charakteru danej usługi, bądź stopnia zaawansowania grupy.

Żaden z operatorów kart sportowych funkcjonujących na rynku nie oferuje kart sportowych bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych. U każdego z operatorów kart sportowych występują takie ograniczenia i dotyczą m.in. basenu (np. 60 minut korzystania z basenu), lodowiska (np.

45 minut korzystania z lodowiska), sauny (np. 30 minut korzystania z sauny), grotu solnej (np. 30 minut korzystania z grotu solnej), aqua aerobica (np. 45 minut zajęć aqua aerobica).

Poza powyższymi limitami czasowymi, w ofercie Wykonawców występować mogą ograniczenia wynikające z obowiązujących w obiekcie godzin pracy, regulaminów, grafików, charakteru usługi bądź stopnia zaawansowania grupy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy operatorami kart sportowych a partnerskimi obiektami sportowymi.

**ZMIANA 3**

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, tj. w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 2 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewni nielimitowany oraz nieograniczony czasowo dostęp w zależności od zakresu wybranych usług do obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz różnych zajęć sportowo-rekreacyjnych w całym kraju. Dostęp powinien dawać możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia, czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy operatorami kart sportowych a partnerskimi obiektami sportowo-rekreacyjnymi, jak również z grafików, regulaminów obiektów sportowo-rekreacyjnych, charakteru danej usługi, bądź stopnia zaawansowania grupy”.

**Pytanie 3**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby zatrudnionych Pracowników w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym. Powyższa informacja jest niezwykle istotna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż na dzień 6 grudnia 2021 r. zatrudnia 222 pracowników. Wskazana liczba osób nie jest gwarantowana ani maksymalna. Świadczenie usług dla mniejszej liczby osób w okresie obowiązywania umowy nie może być podstawą roszczeń ze strony Wykonawcy.

**Pytanie 4**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie wysokości dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przewidzianego na dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego dla jednego pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej).

Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że udzieli dofinansowania pracownikom zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 4 marca 1994 o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 746). Przyznawanie ulgowych usług i świadczeń oraz wysokość dopłat z ZFŚS uzależnia się od sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej osoby uprawnionej do korzystania z ZFŚS.

### **Pytanie 5**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości złożenia oferty, w której Wykonawca przedstawi usługi typu squash i tenis w postaci rabatu.

Usługi typu squash i tenis są usługami niszowymi i kosztownymi, dlatego też jak wynika z najlepszej wiedzy Wykonawcy, żaden z Operatorów kart sportowych działających na polskim rynku, nie oferuje dostępu do powyższych usług bez dodatkowych dopłat.

Usługi te udostępniane są na podstawie rabatu kwotowego (rabat 15 zł) od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowego. Dopłata ponoszona jest indywidualnie przez Użytkownika w obiekcie, bez udziału Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

### **ZMIANA 4**

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, tj. w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 2 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewni bez dopłat dostęp do obiektów sportowo–rekreacyjnych w pełnym zakresie godzin otwarcia tych obiektów, z wyłączeniem wstępu na korty tenisowe oraz korty do squasha. Wstęp na korty tenisowe i korty do squasha odbywać się będzie na ogólnych zasadach i zgodnie z opłatą dla danego obiektu sportowo-rekreacyjnego, z zastosowaniem rabatu kwotowego w wysokości ..... od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowo-rekreacyjnego, uiszczaną przez Użytkownika bezpośrednio w danym obiekcie sportowo-rekreacyjnym, bez udziału Zamawiającego.”.

### **ZMIANA 5**

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, tj. w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 2 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7.Wykonawca, ani zarządzający obiektami nie mogą pobierać od Użytkowników żadnych dodatkowych opłat za korzystanie z usług w obiektach sportowo-rekreacyjnych w zakresie objętym przedmiotem Umowy, z wyjątkiem wstępu na korty tenisowe i korty do squasha.”.

### **ZMIANA 6**

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, tj. w Załączniku nr 2 do SWZ (Formularz oferty) dodaje pkt 2.4 nadając mu brzmienie:

„oświadczamy, że wstęp na korty tenisowe i korty do squasha odbywać się będzie na ogólnych zasadach i zgodnie z opłatą dla danego obiektu sportowo-rekreacyjnego, z zastosowaniem rabatu kwotowego w wysokości \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowo-rekreacyjnego”.

### **Pytanie 6**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu wyrejestrowania Użytkowników (§ 4 ust. 3 wzoru Umowy). Termin zaproponowany przez Zamawiającego może okazać się niewystarczający do terminowej realizacji przedmiotowej usługi. Z uwagi na powyższe proponujemy modyfikację wspomnianego ustępu:

„Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania Wykonawcy Listy Użytkowników objętych Programem do 20 dnia każdego miesiąca, natomiast listę Użytkowników do wyrejestrowania

przekazywać będzie 2 dni robocze przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treść Projektowanych Postanowień Umowy zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**ZMIANA 7**

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, tj. w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania Wykonawcy Listy Użytkowników objętych Programem do 20-go dnia każdego miesiąca, natomiast listę Użytkowników do wyrejestrowania przekazywać będzie co najmniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego.”.

**Pytanie 7**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu dostarczenia Kart do siedziby Zamawiającego (§ 4 ust. 4 wzoru Umowy). W niektórych miesiącach, ze względu na dni wolne od pracy, niemożliwym może okazać się wywiązanie z tego zobowiązania. Z uwagi na powyższe proponujemy modyfikację wspomnianego ustępu: „ Nie później niż na 2 Dni robocze przed rozpoczęciem każdego Okresu Rozliczeniowego Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, wskazanej przez niego osobie, Karty uprawniające do korzystania przez Użytkowników z usług objętych Programem w ilości ustalonej zgodnie z ust. 1 i 2.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treść Projektowanych Postanowień Umowy zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**ZMIANA 8**

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, tj. w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 4 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Nie później niż na 2 Dni robocze przed rozpoczęciem każdego Okresu Rozliczeniowego Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, wskazanej przez niego osobie, Karty uprawniające do korzystania przez Użytkowników z usług objętych Programem w ilości ustalonej zgodnie z ust. 1 i 2.”.

**Pytanie 8**

Zważywszy na fakt, że Zamawiający, w przeciwieństwie do Wykonawcy, ma bezpośredni kontakt z osobami zgłaszanymi przez siebie do programu sportowo-rekreacyjnego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający będzie zbierał w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych od Użytkowników programu sportowego, na wzorach przygotowanych przez Wykonawcę.

Wykonawca jako administrator jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wobec Użytkowników. W celu udokumentowania spełnienia obowiązku informacyjnego ciążącego na administratorze, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy (w związku z brakiem dostępu Wykonawcy do pracowników Zamawiającego), proszony jest o zebranie oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych. Użytkownicy potwierdzają złożeniem swoich danych na formularzu, że zapoznali się z obowiązkiem informacyjnym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że na wniosek Wykonawcy może zbierać oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych od Użytkowników programu sportowego, na wzorach przygotowanych przez Wykonawcę. W tym celu dokonuje modyfikacji SWZ, zgodnie z poniższym:

**ZMIANA 9**

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 10 po ust. 5 dodaje ust. 6 w brzmieniu:  
„6. Zamawiający udzieli Wykonawcy pomocy związanej z wykonaniem przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 5, w szczególności na prośbę Wykonawcy Zamawiający:

- 1) przekaze Użytkownikom będącym Pracownikami Zamawiającego przygotowany przez Wykonawcę formularz stanowiący załącznik nr 7 do Umowy, w wersji papierowej lub elektronicznej;
- 2) w stosunku do Osoby Towarzyszącej i Dziecka – przekaze Pracownikowi zgłaszającemu te osoby przygotowany przez Wykonawcę formularz stanowiący załącznik nr 7 do Umowy, w wersji papierowej lub elektronicznej oraz poinformuje Pracownika o konieczności przekazania tego załącznika zgłoszonym osobom, które wyraziły chęć korzystania z usług Wykonawcy.”.

Zamawiający informuje, że w związku z dodaniem ust. 6 w § 10 w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) numeracja w § 10 ust. 6-9 została zmieniona na ust. 7-10.

**ZMIANA 10**

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 13 w ust. 5 w pkt 6 kropkę zastępuje średnikiem i dodaje pkt 7 w brzmieniu:

„7) Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych Użytkownika przekazywana przez Wykonawcę.”.

**ZMIANA 11**

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SWZ (PPU) w § 10 zmienia treść ust. 5, nadając mu brzmienie:

„5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania osobom wskazanym w ust. 3 informacji, o których mowa w art. 13 i 14 RODO.”.

Ponadto Zamawiający na stronie prowadzonego postępowania zamieszcza tekst jednolity Załącznika nr 1 do SWZ (PPU) i Załącznika nr 2 do SWZ (Formularz oferty).

**Powyższe wyjaśnienia i modyfikacje SWZ stanowią jej integralną część i są wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców.**