

Warszawa, dnia 30 września 2021 r.

numer postępowania DAZ/ZP/6/2021

Do uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) (dalej: „ustawa Pzp”), pn. **„świadczenie usług medycznych dla pracowników Bankowego Funduszu Gwarancyjnego”**.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawą Pzp, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców dotyczących Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), które wpłynęły do ww. postępowania oraz dokonuje modyfikacji SWZ, zgodnie z poniższym:

Pytanie 1

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH 8. Prosimy o doprecyzowanie ilu na dzień dzisiejszy pracowników Zamawiającego jest zgłoszonych do pakietu Pracowniczego oraz ilu jest zgłoszonych członków rodzin na poszczególne pakiety?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na dzień 30.09.2021r., zgłoszonych do poszczególnych pakietów jest:

- 1) do Pakietu Pracowniczego – 203 osoby
- 2) do Pakietu Partnerskiego – 25 osób
- 3) do Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym – 11 osób
- 4) do Pakietu Rodzinnego – 13 pakietów
- 5) do Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym – 37 pakietów
- 6) do Pakietu Senior – 23 osoby

Pytanie 2

Pakiet pracowniczy. VII.5” Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił rabatów w wysokości: • 35% na usługi ortodontyczne klasyczne oraz protetyczne • 15% na usługi z zakresu implantologii stomatologicznej • 50% na usługi z zakresu stomatologii zachowawczej oraz chirurgii stomatologicznej”

Czy zamawiający ujednotomi poziom oferowanych zniżek do 15%. Oczekiwany zakres zniżek jest niemożliwy do skalkulowania względem stale rosnących cen na rynku usług stomatologicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 3

Pakiet pracowniczy. VII.5 „Aby Pacjent mógł w pełni korzystać z powyższego zakresu stomatologii, zostanie dokonany bezpłatny wyjściowy przegląd stomatologiczny przez lekarza stomatologa Wykonawcy. Jeżeli wyjściowy stan uzębienia będzie wymagał leczenia, to zostanie ono przeprowadzone zgodnie z powyższym zakresem usług”. Prosimy o doprecyzowanie czy wyżej wskazane leczenie realizowane jest ramach opłaty abonamentowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przedmiotowe leczenie nie jest ujęte w ramach opłaty abonamentowej.

Pytanie 5

Załącznik nr 9 do SWZ - projektowane postanowienia umowy - w § 8 Przetwarzanie Danych Osobowych w ustępie 2 wskazano, że:

Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str.1), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679” w odniesieniu do danych osobowych Uprawnionych oraz osób kierowanych do Wykonawcy na badania z zakresu medycyny pracy. Zamawiający oświadcza, że posiada podstawę prawną do przetwarzania tych danych osobowych w charakterze administratora danych i tym samym spoczywają na nim wszystkie obowiązki administratora danych osobowych, jakie wynikają z rozporządzenia 2016/679.

W przypadku usług medycznych w zakresie medycyny pracy pracodawca, działając jako niezależny administrator danych, udostępnia podmiotowi leczniczemu dane osobowe pracowników, co jest niezbędne do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podmiot leczniczy, w momencie przyjęcia danych, staje się ich niezależnym administratorem i przetwarza je w celu realizacji badań medycyny pracy, również na podstawie przepisów prawa obowiązujących podmioty lecznicze. Cel, zakres i podstawy prawne przetwarzania są różne dla podmiotu leczniczego i dla pracodawcy.

W przypadku usług medycznych innych niż badania medycyny pracy, dodatkowych pakietów obejmujących dodatkowe świadczenia opieki medycznej, podstawą udostępnienia danych osobowych Osób Uprawnionych nie będzie konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Proponujemy, aby udostępnienie danych w celu objęcia dodatkowymi usługami odbywało się na podstawie zgody Osób Uprawnionych na udostępnienie danych podmiotowi leczniczemu. Urząd Ochrony Danych Osobowych w poradniku dla pracodawców „Ochrona danych osobowych w miejscu pracy. Poradnik dla pracodawców” wskazał na przesłankę zgody jako właściwą dla przekazywania danych w związku z oferowanymi przez pracodawcę dodatkowymi świadczeniami pracowniczymi, w tym prywatną opieką zdrowotną (<https://uodo.gov.pl/pl/138/545>).

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisy w następujący sposób:

Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str.1), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679” w odniesieniu do danych osobowych Uprawnionych oraz osób kierowanych do Wykonawcy na badania z zakresu medycyny pracy. Zamawiający oświadcza, że posiada podstawę prawną do przetwarzania tych danych osobowych w charakterze administratora danych i tym samym spoczywają na nim wszystkie obowiązki administratora danych osobowych, jakie wynikają z rozporządzenia 2016/679. Udostępnienie danych osobowych Osób Uprawnionych do usług opieki medycznej innych niż usługi medycyny pracy nastąpi na podstawie uzyskanej przez Zamawiającego zgody tych osób na przekazanie ich danych Wykonawcy w tym celu, a w przypadku osób małoletnich zgody przedstawiciela ustawowego.

Odpowiedź:

ZMIANA 2

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 2 Załącznika nr 9 do SWZ (PPU) nadając mu brzmienie: „Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str.1), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679” w odniesieniu do danych osobowych Uprawnionych oraz osób kierowanych do Wykonawcy na badania z zakresu medycyny pracy. Zamawiający oświadcza, że posiada podstawę prawną do przetwarzania tych danych osobowych w charakterze administratora danych i tym samym spoczywają na nim wszystkie obowiązki administratora danych osobowych, jakie wynikają z rozporządzenia 2016/679. Udostępnienie danych osobowych Osób Uprawnionych do usług opieki medycznej innych niż usługi medycyny pracy nastąpi na podstawie uzyskanej przez Zamawiającego zgody tych osób na przekazanie ich danych Wykonawcy w tym celu, a w przypadku osób małoletnich zgody przedstawiciela ustawowego”.

Pytanie 6

Zakres Pakietu VIII WIZYTY DOMOW : Prosimy o doprecyzowanie terenu realizacji wizyt domowych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga wizyt domowych na terenie Warszawy i w odległości do 15 km od granic Warszawy.

ZMIANA 3

Zamawiający zmienia treść pkt. 16.11 Załącznika nr 1 do SWZ (Ogólne Warunki Świadczenia Usług Medycznych) nadając mu brzmienie:

„Wizyta domowa na terenie Warszawy i w okolicy do 15 km od granic Warszawy realizowana będzie w ciągu 8 godzin od chwili przyjęcia zlecenia przez dyspozytora”

Pytanie 7

Prosimy o doprecyzowanie jak zapis umowy § 3. Pkt 14 braku jakichkolwiek okresów karencji dla Pracowników i Członków Rodziny Pracownika wskazanych imiennie w Wykazie Uprawnionych ma się do oczekiwań pakietu pracowniczego. VII.5

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w załączniku 1A do SWZ (Pakiet Pracowniczy) nie ma pkt. VII.5. Ponadto Zamawiający informuje, że Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach realizacji Usług, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, zobowiązał się do zapewnienia braku jakichkolwiek okresów karencji dla Pracowników i Członków Rodziny Pracownika wskazanych imiennie w Wykazie Uprawnionych.

Pytanie 8

Prosimy o zmianę zapisu § 4 Miejsce świadczenia Usług w PPU

1. „Usługi świadczone będą we wszystkich Placówkach na obszarze Polski, ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i województwa mazowieckiego, w tym przynajmniej w 10 placówkach na terenie Warszawy, znajdujących się w dyspozycji Wykonawcy, zarówno obecnych jak i nowo otwartych w czasie obowiązywania Umowy. Wykaz Placówek aktualny na dzień zawarcia Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.”

Na zapis

1. „Usługi świadczone będą w Placówkach własnych Wykonawcy oraz Placówkach partnerskich wykonawcy na obszarze Polski, ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i województwa mazowieckiego, w tym przynajmniej w 10 placówkach na terenie Warszawy, znajdujących się w dyspozycji Wykonawcy, zarówno obecnych jak i nowo otwartych w czasie obowiązywania Umowy. Wykaz Placówek aktualny na dzień zawarcia Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 9

Prosimy o doprecyzowanie § 8 PPU, czy Zamawiający dopuszcza administrowanie umową w tym całą opieką medyczną, za pomocą aplikacji online?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza administrowania całą opieką medyczną wyłącznie za pomocą aplikacji on-line. Zamawiający wymaga w zakresie Pakietu Pracowniczego, Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym, Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym zapewnienie opiekuna pacjenta, dedykowanego do kontaktu z Zamawiającym oraz Uprawnionymi we wszelkich bieżących sprawach związanych ze świadczeniem usług medycznych, w szczególności wyszukiwania i rezerwacji terminów wizyt lub badań, zamawiania recept.

Pytanie 10

Prosimy o zmianę zapisu §9 pkt 8 i określając limit kar umownych na poziomie 10% Przewidziana przez Zamawiającego łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, jest rażąco wysoka. Wprowadzenie limitu kar umownych na tak

wysokim poziomie ma niekorzystny wpływ na koszty realizacji przedmiotowego zamówienia. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko wykonawców w związku z realizacją zamówienia. W związku z tym wykonawcy zmuszeni są do przygotowania oferty z uwzględnieniem wysokości maksymalnego limitu kar umownych. Z uwagi na rażąco wysoki limit kar umownych, koszty realizacji przedmiotowego zamówienia ulegną więc znacznemu zwiększeniu. Wskazać należy, że zwyczajowo na gruncie nowych przepisów, Zamawiający określają limit kar umownych na poziomie 10%, 20%, 25%, a nie na poziomie 100% wartości zamówienia.

Odpowiedź:

ZMIANA 4

Zamawiający zmian treść § 9 ust. 8 Załącznika nr 9 do SWZ (PPU) nadając mu brzmienie: „Łączna wysokość naliczonych kar umownych ograniczona jest do 30% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1”.

Pytanie 11

Z uwagi na nieścistości występujące w przedmiotowym postępowaniu oraz czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienił termin składania ofert w związku z odpowiedzią na pytanie nr 4 z dnia 29.09.2021r – Zmiana 1.

Pytanie 12

01.-załącznik-nr-1-do-swz-ogolne-warunki-swadczenia-uslug-medycznych; pkt.4.3

Czy zamawiający zgodzi się na zapis: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik....do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....."

Odpowiedź:

ZMIANA 5

Zamawiający dodaje treść § 10 ust. 4a Załącznika nr 9 do SWZ (PPU) nadając mu brzmienie: „Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zamawiającego lub nie przystąpiły do żadnego z pakietów i tym samym nie zostały wykazane w wykazie Użytkowników przekazywanych przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z cenami jednostkowymi netto wskazanymi w pkt 4. Przed wystawieniem faktury Wykonawca prześle Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 7 ust. 2, zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową. Zamawiający oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane świadczenia”

Pytanie 13

01.-załącznik-nr-1-do-swz-ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-medycznych; pkt.7

Czy Zamawiający przewiduje wzrost zatrudnienia powyżej 250 osób w trakcie trwania przedmiotowej umowy, gdzie komisja BHP jest obligatoryjna?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje wzrostu zatrudnienia powyżej 250 osób w trakcie trwania umowy.

Pytanie 14

01.-załącznik-nr-1-do-swz-ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-medycznych; pkt.7

Czy jeśli wzrost zatrudnienia w trakcie trwania przedmiotowej umowy nie przekroczy 250 pracowników, w usłudze dotyczącej Medycyny Pracy Wykonawca ma uwzględnić koszty związane z komisją BHP?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 12 Zamawiający informuje, iż nie przewiduje wzrostu zatrudnienia powyżej 250 osób w trakcie trwania umowy w związku z czym Wykonawca nie powinien uwzględniać w ofercie kosztów związanych z komisją BHP.

Pytanie 15

01.-załącznik-nr-1-do-swz-ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-medycznych; pkt. 14

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że będzie przekazywał przedmiotowe dane zgodnie z własnym wzorem zawierającym informacje zgodne z § 1 pkt 7 Umowy.

Pytanie 16

01.-zalacznik-nr-1-do-szw-ogolne-warunki-swadczenia-uslug-medycznych; pkt. 14

Czy zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy?

(tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 17

01a.-zalacznik-nr-1a-do-szw-pakiet-pracowniczy pkt. VIII, ppkt. 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania dotyczącego sanacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 18

01a.-zalacznik-nr-1a-do-szw-pakiet-pracowniczy pkt. XIV

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania realizacji w warunkach podwyższonego standardu lub zgadza się na realizację za zwrotem kosztów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 19

9.-zalacznik-nr-9-do-szw-ppu; §2,ust. 2

Czy Zamawiający zgodzi się na wpisywanie wszystkich osób na listy uprawnionych dla których powinny być świadczone usługi? Wykonawca dopuszcza realizację usług dla osób niewpisanych na listy jedynie w przypadku kandydatów do pracy i badań wstępnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ w przedmiotowym zakresie. Przedmiotowa kwestia została rozstrzygnięta w odpowiedzi na pytanie nr 12.

Pytanie 20

9.-zalacznik-nr-9-do-szw-ppu; §3,ust. 1, pkt.1

Dla jakiej kadry ma zostać przyznany Indywidualny Opiekun Pacjenta?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem § 3 ust. 1 pkt 1 PPU opiekun pacjenta będzie zapewniony dla osób korzystających z Pakietu Pracowniczego, Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym, Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym.

Pytanie 21

9.-zalacznik-nr-9-do-szw-ppu; §3,ust. 1, pkt.1

Jaka jest planowana liczba pacjentów z Indywidualnym Opiekunem?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że planowana liczba Uprawnionych z opiekunem pacjenta to około 312.

Pytanie 22

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu; §3,ust. 1, pkt.1

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę godzin dostępności z 7:00-19:00 na 8:00-20:00 (dni robocze)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 23

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 4 ust. 1 PPU

Wykonawca prosi o zmianę określenia „w formie elektronicznej” na „w postaci elektronicznej”. Forma elektroniczna – według przepisów prawa – wymagałaby opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w § 4 ust. 1 PPU nie ma mowy o formie elektronicznej, w związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 24

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 9 ust. 3 PPU

Wykonawca prosi o dodanie zdania drugiego w brzmieniu: „Częstotliwość, sposób przekazania i zakres tych materiałów Strony określą oddzielnie.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 25

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 9 ust. 4 pkt 1 PPU

Wykonawca prosi o obniżenie podstawy kary umownej z 10% do 6%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 26

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 9 ust. 4 pkt 2 PPU

Wykonawca prosi o obniżenie podstawy kary umownej z 20% do 10%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 27

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 9 ust. 4 pkt 3 PPU

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób: „(...) za każdy trzeci i kolejny rozpoczęty dzień zwłoki”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 28

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 9 ust. 7 PPU

Wykonawca prosi o dodanie zdania ostatniego w brzmieniu: „Skorzystanie przez Uprawnionego z takich usług oraz zwrot przez Wykonawcę kosztów ich realizacji wyłącza prawo Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 29

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 9 ust. 8 PPU

Wykonawca prosi o obniżenie wartości „100%” do „30%”. Zawarcie tego postanowienia w PPU wynika z art. 436 pkt 3 uPZP, jednak wypacza sens i cel przepisu.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 10 powyżej.

Pytanie 30

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 10 ust. 6 PPU

Wykonawca prosi o usunięcie fragmentu

„Do wynagrodzenia nie zostanie doliczony podatek VAT, bowiem Usługi są zwolnione z podatku od towarów i usług, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.).”

oraz uwzględnienie w PPU okoliczności, iż usługa udziału lekarza MP w komisji BHP, stanowiąca część usługi MP, podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług (MP).

Zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy o podatku od towarów i usług (uVAT), świadczenie usług w zakresie opieki medycznej, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz dostawa towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, wykonywane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze korzystają ze zwolnienia od podatku od towarów i usług. Usługi Wykonawcy polegające na zapewnieniu „wykonywaniu czynności dotyczących wizytacji stanowisk pracy oraz udziału lekarza w komisji BHP” nie stanowią usług określonych cytowanym przepisem, a tym samym nie podlegają zwolnieniu od podatków od towarów i usług.

Takie usługi realizowane są w ramach i na potrzeby wypełnienia zadań komisji BHP, które to zadania wymienione są w przepisie art. 237(13) § 1 Kp: „Zadaniem komisji bhp jest dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.”

Prawidłowe rozumienie użytego w uVAT pojęcia „usług w zakresie opieki medycznej, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz (...) świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane” wyklucza uznanie, aby usługi te obejmowały czynności świadczone w celu wypełnienia zadań komisji BHP. Twierdzenia Wykonawcy w tym zakresie znajdują aprobatę w interpretacji podatkowej Dyrektora Izby Skarbowej w Poznaniu z dnia 31 maja 2016 roku (znak ILPP1/4512-1-126/16-6/AS), wedle której „Z powołanych przepisów wynika, że zadaniem komisji bhp jest dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i

chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. W związku z powyższym, usługa dotycząca uczestnictwa lekarza w zakładowej komisji BHP, sprowadzająca się do udziału w takich czynnościach, jak: dokonywanie przeglądu warunków pracy, dokonywanie okresowej oceny stanu BHP miejsca pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, czy też formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie BHP, będzie świadczona w celu wypełnienia, nałożonego na pracodawcę, obowiązku powołania komisji bhp. Efektem usługi będzie więc dostarczenie określonego podmiotowi (odpowiednio pracodawca i organ właściwy dla określenia zakresu badań profilaktycznych dla pracowników) „elementu użytecznego” do podjęcia określonych decyzji. Czynności wymienione przez Wnioskodawcę wykonywane będą w istocie w odniesieniu do elementów środowiska, w którym znajduje się człowiek, tj. stanowisko pracy. Usługa taka nie może więc zostać objęta zwolnieniem na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy, ww. czynności nie będą bowiem nakierowane na konkretnego pacjenta i wykonywane w związku z jego procesem leczenia.” (por. analogiczne interpretacje podatkowe Dyrektora KIS z dnia 23 kwietnia 2019 r., znak 0112-KDIL4.4012.46.2019.2.HW; Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach z dnia 20 maja 2011 roku, znak IBP P4/443-260/11/MN; Dyrektora Izby Skarbowej w Poznaniu z dnia 26 lutego 2015 roku, znak ILPP5/443-269/14-5/KG oraz z dnia 31 maja 2016 roku, znak ILPP1/4512-1-126/16-6/AS; Dyrektora KIS z dnia 05 grudnia 2017 roku, znak 0112-KDIL1-1.4012.487.2017.1.OA)

Ze wskazanych interpretacji podatkowych wyciągnąć należy wniosek, iż usługi medyczne korzystające ze zwolnienia podatkowego muszą pozostawać w ścisłym związku i być bezpośrednio związane ze sferą medyczną i zdrowotną pacjenta, zaś usługi, chociażby miały charakter pośrednio medyczny, realizowane na potrzeby zadań komisji BHP takiego wymogu nie spełniają. Stanowisko to znajduje potwierdzenie w głośnym orzeczeniu Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej w sprawie Future Health Technologies sygn. C-86/09 wydanym na kanwie analogicznego problemu prawnego, aczkolwiek dotyczącego innych usług, aniżeli zmierzających do realizacji zadań komisji BHP. Przedmiotem tego orzeczenia była bowiem dopuszczalność objęcia zwolnieniem z podatku od towarów i usług czynności polegających na wysyłce zestawu do poboru krwi pępowinowej noworodka oraz na analizie i przetwarzaniu tej krwi, a także na konserwacji komórek macierzystych w celu ewentualnego przyszłego wykorzystania jej w celach terapeutycznych. Trybunał uznał, że jeżeli powyższe czynności „mają jedynie zagwarantować, że szczególny środek będzie dostępny w celu leczenia medycznego w hipotetycznej sytuacji, gdy stanie się on niezbędnym (...), to takie czynności (...) nie są objęte zakresem pojęcia „opieka szpitalna i medyczna” (przyp. wł. tym samym nie są objęte zwolnieniem podatkowym).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Odpowiedź na pytanie została udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 14 powyżej.

Pytanie 31

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu; §10

Jeżeli Zamawiający nie przewiduje wzrostu zatrudnienia powyżej 250 osób gdzie komisja BHP jest obligatoryjna to nie kalkulujemy komisji BHP nie ma tematu podatku VAT - brak uwag.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 13 powyżej. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 32

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu; §10

Natomiast w sytuacji gdy Zamawiający przewiduje wzrost zatrudnienia powyżej 250 to udział lekarza w komisji BHP jest obligatoryjny a komisja BHP nie korzysta ze zwolnienia z podatku VAT lecz jest opodatkowany 23 % stawką VAT. Mając na względzie prawidłowe opodatkowanie usług wchodzących w zakres medycyny pracy czy Zamawiający zgodzi się na zmianę w załączniku nr 9 do SWZ w §10 w ust 4 pkt 1 litera a w ten sposób że po przecinku, dodaje się jak niżej: "cena jednostkowa obejmują również wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności dotyczących udziału lekarza medycyny pracy w zakładowej komisji BHP, którego wartość netto wynosi ...złoty i zostanie wykazana w treści faktury jako odrębna pozycja ." Jeżeli 2 to zamawiający powinien dostosować załącznik formularz ofertowy pkt 2 oraz tabelę nr 1

Odpowiedź:

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 31 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 33

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 14 ust. 4 wzoru Umowy

Wykonawca prosi o obniżenie „5 punktów procentowych” do „4 punktów procentowych”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 34

9.-załącznik-nr-9-do-szw-ppu § 15 ust. 2 wzoru Umowy

Wykonawca prosi o zmianę fragmentu postanowienia „(...) w razie jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę (...)” w następujący sposób: „,„(...) w razie jej niewykonywania lub rażącego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę (...)”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 35

Załącznik 3 i 4

Wykonawca prosi o sprawdzenie poprawności załączników nr 3 i 4 oraz umieszczenie ich na Platformie z poprawną treścią. Zamawiający powołuje się w wymienionych dokumentach na postępowanie: „Wykonanie robót budowlanych polegających na wykonaniu zjazdu gospodarczego oraz remoncie chodnika, miejsc postojowych i dziedzińca”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść załączników 3 i 4 oraz zamieszcza ich wzory na stronie www.

Pytanie 36

Dotyczy Ogólne Warunki Świadczenia Usług Medycznych Załącznik nr 2 do SWZ pkt 19.

Proszę o potwierdzenie, że każdy z pacjentów ma posiadać w pakiecie opiekuna pacjenta?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w zakresie Pakietu Pracowniczego, Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym, Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym Wykonawca musi zapewnić opiekuna pacjenta, dedykowanego do kontaktu z Zamawiającym oraz Uprawnionymi we wszelkich bieżących sprawach związanych ze świadczeniem usług medycznych, w szczególności wyszukiwania i rezerwacji terminów wizyt lub badań, zamawiania recept dla każdego Uprawnionego.

Pytanie 37

Dotyczy Pakiet Pracowniczy załącznik nr 1A do SWZ Konsultacje specjalistów pkt 2 podpunkt 20,21,22.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga zapewnienia na terenie miasta Warszawy lekarza dyżurnego 24/ 7 dni?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaga dostępu do lekarza dyżurnego (interna, medycyna rodzinna), lekarza dyżurnego - chirurgii ogólnej i lekarza dyżurnego - ortopedii bez skierowania 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, na terenie miasta Warszawy.

Pytanie 38

Dotyczy Załącznik nr 9 – projektowane postanowienia umowy § 9 ust 8.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu na: „Łączna wysokość naliczonych kar umownych ograniczona jest do 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust. 1”

Uzasadnienie: Rażąco wysoka wysokość kar może przynieść efekt niekorzystny dla Zamawiającego. Możliwe, że Zamawiający stanie przed koniecznością udzielania zamówienia po zawyżonej cenie. Wykonawcy uwzględnią bowiem w kwocie swojego wynagrodzenia koszty związane z ryzykiem zapłaty potencjalnie wysokich kar umownych.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 10 powyżej.

Pytanie 39

Dotyczy Załącznik nr 9 – projektowane postanowienia umowy § 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu § 8 Umowy punktu 13 zgodnie z poniższą propozycją? Po zakończeniu postępowania Wykonawca chciałby ustalić z Zamawiającym treść proponowanego porozumienia.

13. „W ramach realizacji niniejszej Umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób objętych świadczeniami zdrowotnymi, wobec czego, mając na względzie przepisy RODO Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnego porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.”

Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

Dodatkowo w przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak

również powierzenie, natomiast powierzenie występuje w 2 przypadkach i ma różną skalę. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza czynność zebrania danych osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach przez Zleceniodawcę. Natomiast korzystając dodatkowo z portalu e-skierowań Zleceniodawca ma możliwość wystawiania elektronicznego skierowania na badania medycyny pracy oraz monitorować ich ważność. Pierwsza funkcjonalność wykonywana jest w ramach udostępnienia danych, a druga powierzenia. W portalu Zleceniodawcy umieszcza bazę danych osobowych wszystkich swoich pracowników niezależnie czy zachodzi potrzeba wystawienia nowego skierowania, czy też badania medycyny pracy są jeszcze aktualne. Aplikacja jest zatem przeznaczona do celu obejmującego czynność techniczną wystawienia skierowania – przy realizacji której Wykonawca występuje w roli odrębnego administratora danych. Przyjęcie modelu umożliwiającego Zleceniodawcy dodatkowo zarządzaniem ważnością skierowań stawia Wykonawcę w pozycji procesora danych. Natomiast jest to bardzo fragmentaryczna konstrukcja.

Reasumując zastosowane modele to:

1. ADO (Zleceniobiorca) – ADO (Wykonawca): obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. ADO (Wykonawca) – Procesor (Zleceniodawca): dane członków rodziny;
3. ADO (Zleceniodawca) – Procesor (Wykonawca): Moduł E-skierowań w zakresie dodatkowym;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych, którego treść strony powinny ostatecznie wspólnie ustalić.

Odpowiedź:

Ad. 1,2.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie. Zamawiający wyjaśnia, że dane osobowe Uprawnionych do Usług będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. będą udostępniane Wykonawcy na podstawie zgody wyrażonej przez Uprawnionego, w wyniku czego Wykonawca staje się administratorem danych osobowych Uprawnionych korzystających z jego usług.

Ad. 3

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie. Zamawiający informuje, że nie będziemy korzystać z modułu „E-skierowania”.

Pytanie 40

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy Załącznika nr 6 ?
Załącznik nr 6

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”).
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

przetwarzaniem moich danych osobowych?	e-mail:	
Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?	Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot.	
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu.	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przysyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.
Komu przekazywane są moje dane osobowe??	Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.	
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz.	
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.	
Definicje i skróty	RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;	

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 41

Dotyczy Ogólne Warunki Świadczenia Usług Medycznych załącznik nr 1 do SWZ pkt 3 (osoby uprawnione do korzystania z danego pakietu)

Proszę o potwierdzenie, że członek rodziny – dziecko powyżej 26 roku życia ma również możliwość skorzystania z pakietu partnerskiego lub pakietu partnerskiego o rozszerzonym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że członek rodziny – dziecko powyżej 26 roku życia ma również możliwość skorzystania z pakietu partnerskiego lub pakietu partnerskiego o rozszerzonym zakresie.

Pytanie 42

Dotyczy Ogólne Warunki Świadczenia Usług Medycznych załącznik nr 1 do SWZ pkt 3 (osoby uprawnione do korzystania z danego pakietu).

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie pakietu dziecko powyżej 26 roku życia do formularza ofertowego? Zamawiający przy pakiecie rodzinnym nie uwzględnił dziecka powyżej 26 roku życia.

Nieuwzględnienie zapisu będzie skutkowało brakiem możliwości dopisania dzieci powyżej 26 roku życia do pakietu medycznego. Jeżeli zamawiający chce aby dzieci powyżej 26 roku życia korzystały z opieki medycznej w ramach realizowanej umowy zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozszerzenie tabeli pkt 3 wiersz 7 „dziecko powyżej 26 roku życia” oraz rozszerzenie formularza ofertowego załącznik nr 2 tabela 1 o pozycję nr 7.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ w przedmiotowym zakresie. Zamawiający informuje, że nie ma intencji korzystania z Pakietu Rodzinnego przez członka rodziny – dziecko powyżej 26 roku życia.

Pytanie 43

Wykonawca prosi o uwzględnienie, iż pracownik uprawniony do korzystania ze świadczeń medycznych nie może korzystać jednocześnie z dwóch pakietów dla członków rodzin.

Uzasadnienie: Powyższy zapis jest standardem w wyborze pakietów medycznych na rynku usług medycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Jego intencją jest zapewnienie pracownikom możliwość korzystania równolegle z różnych pakietów, np. Pakietu Rodzinnego i Pakietu Senior, albo Pakietu Partnerskiego i Pakietu Rodzinnego w celu przystąpienia do usługi Członków Rodziny Pracownika.

Pytanie 44

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie wspólnej definicji dietetyka dla całego przedmiotu zamówienia, poza pakietem Senior, który aktualnie nie posiada w ramach swojego zakresu konsultacji dietetyka :

„Usługa umożliwi skorzystanie przez Pacjenta z porad dietetyka, obejmujących wywiad, zalecenia dietetyczne wraz z indywidualnym ułożeniem diety w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez operatora medycznego.

W ramach Usługi Pacjentowi przysługuje otrzymanie jednorazowo 1 raz w okresie 12 miesięcznego trwania umowy diety na okres 30 dni”.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 18 r.ż.– wizyty bez skierowania

Pacjentów do 18 r.ż.– wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez operatora medycznego.

Odpowiedź:

ZMIANA 6

Zamawiający zmienia:

- a. treść Rozdział I pkt 2 ppkt 19 Załącznika nr 1a do SWZ nadając mu brzmienie:
„dietetyk z opracowaniem diety indywidualnej jednorazowo, tj. 1 raz w okresie 12 miesięcznego trwania umowy diety na okres 30 dni z zastrzeżeniem:
Pacjentów powyżej 18 r.ż.– wizyty bez skierowania
Pacjentów do 18 r.ż.– wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez operatora medycznego”,
- b. treść Rozdział I pkt 2 ppkt 19 Załącznika nr 1b do SWZ nadając mu brzmienie:
„dietetyk z opracowaniem diety indywidualnej jednorazowo, tj. 1 raz w okresie 12 miesięcznego trwania umowy diety na okres 30 dni z zastrzeżeniem:
Pacjentów powyżej 18 r.ż.– wizyty bez skierowania
Pacjentów do 18 r.ż.– wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez operatora medycznego”,
- c. treść Rozdział I pkt 2 ppkt 19 Załącznika nr 1c do SWZ nadając mu brzmienie:
„dietetyk z opracowaniem diety indywidualnej jednorazowo, tj. 1 raz w okresie 12 miesięcznego trwania umowy diety na okres 30 dni z zastrzeżeniem:
Pacjentów powyżej 18 r.ż.– wizyty bez skierowania
Pacjentów do 18 r.ż.– wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez operatora medycznego”,
- d. treść Rozdział I pkt 2 ppkt 19 Załącznika nr 1d do SWZ nadając mu brzmienie:
„dietetyk z opracowaniem diety indywidualnej jednorazowo, tj. 1 raz w okresie 12 miesięcznego trwania umowy diety na okres 30 dni z zastrzeżeniem:
Pacjentów powyżej 18 r.ż.– wizyty bez skierowania
Pacjentów do 18 r.ż.– wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez operatora medycznego”,
- e. treść Rozdział I pkt 2 ppkt 19 Załącznika nr 1e do SWZ nadając mu brzmienie:
„dietetyk z opracowaniem diety indywidualnej jednorazowo, tj. 1 raz w okresie 12 miesięcznego trwania umowy diety na okres 30 dni z zastrzeżeniem:
Pacjentów powyżej 18 r.ż.– wizyty bez skierowania

Pacjentów do 18 r.ż.– wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez operatora medycznego”,

Pytanie 45

Dotyczy SWZ ust. 7 pkt 7.2 podpunkt 7.2.3.2

W przytoczonym zapisie Zamawiający oczekuje zapewnienia co najmniej 10 placówek leczniczych na terenie Miasta Stołecznego Warszawy, w których przyjmuje co najmniej lekarz medycyny pracy, internista, pediatra, alergolog, chirurg, dermatolog, ginekolog, okulista, neurolog, ortopeda, kardiolog, urolog i reumatolog. Pragniemy zauważyć, że obecna tendencja na prywatnym rynku operatorów medycznych jest taka, aby tworzyć centra medycyny pracy, po to aby pracownik wykonał badania w jak najkrótszym czasie w jednej placówce, bez potrzeby przemieszczania się pomiędzy innymi placówkami. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wymogu zapewnienia co najmniej 5 placówek leczniczych, w których przyjmuje lekarz medycyny pracy.

Odpowiedź:

ZMIANA 7

Zamawiający zmienia treść pkt. 7.2.3 SWZ nadając mu brzmienie:

7.2.3 zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:

7.2.3.1 Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej dwie usługi medyczne (dwie umowy) w zakresie usług medycznych w tym w zakresie co najmniej: medycyny pracy, lekarza internisty, lekarza pediatry, lekarza okulisty, lekarza kardiologa, lekarza ginekologa o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 (słownie: jednego miliona złotych) brutto każda.

UWAGA I – *Zamawiający nie dopuszcza sumowania umów w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu.*

7.2.3.2 Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje na terenie m. st. Warszawy co najmniej 10 placówkami leczniczymi, w których przyjmuje co najmniej: internista, pediatra, alergolog, chirurg, dermatolog, ginekolog, okulista, neurolog, ortopeda, kardiolog, urolog, reumatolog.

Uwaga I – *przez „placówkę medyczną” rozumie placówkę, w której prowadzona jest działalność lecznicza polegająca na udzielaniu świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą, wpisaną do rejestru prowadzonego dla podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.*

Uwaga II – *przez placówki lecznicze Wykonawcy należy rozumieć placówki własne Wykonawcy. Wykonawca wedle własnego wyboru wykaże na potwierdzenie spełnienia warunku placówki własne lub placówki udostępnione przez podmiot, na którego zdolność się Wykonawca powołuje.*

7.2.3.3 Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje na terenie m. st. Warszawy co najmniej 5 placówkami leczniczymi, w których przyjmuje co najmniej lekarz medycyny pracy.

Uwaga I – przez „placówkę medyczną” rozumie placówkę, w której prowadzona jest działalność lecznicza polegająca na udzielaniu świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą, wpisaną do rejestru prowadzonego dla podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Uwaga II – przez placówki lecznicze Wykonawcy należy rozumieć placówki własne Wykonawcy. Wykonawca wedle własnego wyboru wykaże na potwierdzenie spełnienia warunku placówki własne lub placówki udostępnione przez podmiot, na którego zdolność się Wykonawca powołuje.

Uwaga III – Zamawiający dopuszcza wykazanie tych samych placówek medycznych na spełnienie warunku opisanego w pkt. 7.2.3.2 i 7.2.3.3 SWZ.

ZMIANA 8

Zamawiający zmienia treść pkt. 10.4.5 SWZ nadając mu brzmienie:

„wykaz placówek leczniczych, którymi dysponuje Wykonawca zgodnie z warunkiem opisanym w pkt 7.2.3.2 i 7.2.3.3 SWZ z podaniem ich nazw, adresów oraz nazw specjalizacji lekarzy w nich pracujących - sporządzony wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 8 do SWZ**”

Ponadto Zamawiający zmienia treść wzoru Załącznika nr 8 do SWZ załączając go do niniejszego pisma.

Pytanie 46

Dotyczy projektowane postanowienia umowy zał. Nr 9 do SWZ § 9 ust. 4 pkt . 2

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na:

2) „naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 8 ust. 6 lub § 17 ust. 2 – w wysokości 20% kwoty netto określonej w § 10 ust. 3 (za miesiąc, w którym naruszenie miało miejsce), za każdy przypadek naruszenia; Strony uzgadniają, iż maksymalna łączna kara z tego tytułu nie przekroczy wysokości 25.000 zł kwoty netto”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów PPU w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 47

Dotyczy Zabiegów ambulatoryjnych chirurgicznych w całym przedmiocie zamówienia

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie w całym przedmiocie zamówienia w ramach Zabiegów ambulatoryjnych chirurgicznych: Biopsji cienkoigłowej prostaty na Biopsję gruboigłową prostaty, pod kontrolą USG?

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie w całym przedmiocie zamówienia w ramach Zabiegów ambulatoryjnych chirurgicznych

Biopsji cienkoigłowej płuc

Biopsji cienkoigłowej wątroby

Uzasadnienie: Biopsja prostaty realizowana ambulatoryjnie to biopsja gruboigłowa

Wskazane poniżej biopsje wykonywane są w reżimie szpitalnym:

Biopsja płuc

Biopsja wątroba

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje SWZ w zakresie jak poniżej:

ZMIANA 9

Zamawiający usuwa treść:

- a. Rozdział II pkt. 2 ppkt 10 i 11 Załącznika nr 1a do SWZ
- b. Rozdział II pkt. 2 ppkt 10 i 11 Załącznika nr 1b do SWZ
- c. Rozdział II pkt. 2 ppkt 10 i 11 Załącznika nr 1c do SWZ
- d. Rozdział II pkt. 2 ppkt 10 i 11 Załącznika nr 1d do SWZ
- e. Rozdział II pkt. 2 ppkt 10 i 11 Załącznika nr 1e do SWZ
- f. Rozdział II pkt. 2 ppkt 10 i 11 Załącznika nr 1f do SWZ

ZMIANA 10

Zamawiający zmienia:

- a. treść Rozdział II pkt. 2 ppkt 12 Załącznika nr 1a do SWZ nadając mu brzmienie: „Biopsja gruboigłowa prostaty, pod kontrolą USG”,
- b. treść Rozdział II pkt. 2 ppkt 12 Załącznika nr 1b do SWZ nadając mu brzmienie: „Biopsja gruboigłowa prostaty, pod kontrolą USG”
- c. treść Rozdział II pkt. 2 ppkt 12 Załącznika nr 1c do SWZ nadając mu brzmienie: „Biopsja gruboigłowa prostaty, pod kontrolą USG”
- d. treść Rozdział II pkt. 2 ppkt 12 Załącznika nr 1d do SWZ nadając mu brzmienie: „Biopsja gruboigłowa prostaty, pod kontrolą USG”
- e. treść Rozdział II pkt. 2 ppkt 12 Załącznika nr 1e do SWZ nadając mu brzmienie: „Biopsja gruboigłowa prostaty, pod kontrolą USG”
- f. treść Rozdział II pkt. 2 ppkt 12 Załącznika nr 1f do SWZ nadając mu brzmienie: „Biopsja gruboigłowa prostaty, pod kontrolą USG”

Pytanie 48

Dot. § 9 ust. 8 Załącznika nr 9 do SWZ – projektowane postanowienia umowy: „8. Łączna wysokość naliczonych kar umownych ograniczona jest do 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1”.

W nawiązaniu do treści powyżej zacytowanego postanowienia § 9 ust. 8 Załącznika nr 9 do SWZ – projektowane postanowienia umowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie łącznej wysokości naliczonych kar umownych z 100% do 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1, poprzez nadanie ww. postanowieniu projektu umowy następującego brzmienia: „8. Łączna wysokość naliczonych kar umownych ograniczona jest do 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1”.

W przypadku braku dokonania powyższej zmiany SWZ, zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści SWZ (tj. § 9 ust. 8 Załącznika nr 9 do SWZ – projektowane postanowienia umowy), w zakresie, czy przewidzenie łącznej wysokości naliczonych kar umownych w wysokości 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, jak to ma miejsce w przywołanym postanowieniu projektu umowy, jest zgodne z przepisami prawa powszechnie

obowiązującego oraz orzecznictwem sądowym i Krajowej Izby Odwoławczej dotyczącym kar umownych, w szczególności stosownymi postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.).

Uzasadnienie wniosku o wyjaśnienie treści SWZ

Zdaniem Wykonawcy, określenie maksymalnej kwoty kar umownych w łącznej wysokości 100% wysokości wynagrodzenia Wykonawcy stanowi wyraz rażąco wygórowanych kar umownych, o którym jest mowa w przepisie art. 484 par. 2 Kodeksu cywilnego.

Niedopuszczalność przewidywania tak wysokich kar umownych znajduje potwierdzenie w orzecznictwie sądowym i KIO, m. in. wyroku Sądu Najwyższego z dnia 24 stycznia 2014 r. (sygn. akt: I CSK 124/13), stosownie do którego: „kara umowna nie może być instrumentem służącym wzbogaceniu wierzyciela, a zatem przyznającym mu korzyść majątkową w istotny sposób przekraczającą wysokość poniesionej przez wierzyciela szkody” oraz wyrokach Krajowej Izby Odwoławczej (zapadłych na gruncie poprzedniej ustawy Pzp, ale które zachowały swoją aktualność), np.: z dn. 31 lipca 2015 r., sygn. KIO 1519/15 oraz z dn. 20 listopada 2015 r., sygn. KIO 2399/15, w myśl których, zastrzeżenie kar umownych w nadmiernej wysokości może oznaczać, iż Zamawiający naruszył dyrektywy kształtowania treści SIWZ (obecnie SWZ) zawarte w ustawie – Prawo zamówień publicznych.

Kary umowne w wysokości 50% zobowiązania umownego są uznawane przez sądy za rażąco wygórowane, tym bardziej zatem za rażąco wygórowane należy uznać kary umowne o łącznej wysokości równej wynagrodzeniu należnemu wykonawcy z tytułu realizacji danej umowy. Przykładowo, w wyroku z dnia 25 września 2013 r. (sygn. akt: VI Ga 173/13), Sąd Okręgowy w Rzeszowie stwierdził, że „W ocenie Sądu ww. wysokość kary umownej (12.500 zł), w stosunku do wartości całego zobowiązania głównego (29.000 zł), wynosząc więc blisko połowę całego wynagrodzenia (43%), stanowiła zbyt znaczącą część wynagrodzenia powodów, biorąc także pod uwagę skomplikowany zakres zamówienia i czasookres zwłoki.”.

Analogicznie, za rażąco wygórowane są uznawane kary umowne z tytułu nienależytego wykonania w wysokości przekraczającej wartość kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od umowy. W przywołanym już powyżej wyroku Sądu Najwyższego z dnia 29 listopada 2013 r. (sygn. akt: I CSK 124/13), dotyczącym przesłanek miarkowania kar umownych, jako rażąco wygórowanych, SN wyraził pogląd, że: „żądanie zapłaty kary umownej za nienależyte wykonanie przez dostawcę umowy w postaci uchybienia terminowi spełnienia świadczenia niepieniężnego w wysokości znacznie przewyższającej wysokość kary zastrzeżonej za odstąpienie przez tegoż dostawcę od umowy, może być potraktowane, jako żądanie zapłaty kary umownej rażąco wygórowanej.”.

Przewidzenie w załączniku do SWZ - projektowanych postanowieniach umowy tak wysokiego limitu kar umownych jest również niezgodne z ratio legis przepisu art. 436 pkt 3) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, na podstawie którego Zamawiający zostali zobowiązani - w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, wszczynanych od dnia 1 stycznia 2021 r. - do przewidzenia w umowie o zamówienie publiczne: „łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony”.

Powyższa argumentacja i zaprezentowane orzecznictwo została również przywołane w opracowaniu: „PRZYKŁADY KONTROWERSYJNYCH KLAUZUL STOSOWANYCH PRZEZ PODMIOTY LECZNICZE WE WZORACH UMÓW O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE”, opublikowanym na stronie Urzędu Zamówień Publicznych pod adresem: <https://www.uzp.gov.pl/wyszukiwarka?query=PRZYK%C5%81ADY+KONTROWERSYJNYC>

H+KLAUZUL+STOSOWANYCH+PRZEZ+PODMIOTY+LECZNICZE+WE+WZORACH+UM
%C3%93W+O+ZAM%C3%93WIENIE+PUBLICZNE&Wyszukaj

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 10 powyżej.

Powyższe wyjaśnienia i modyfikacje SWZ stanowią jej integralną część i są wiążąca dla Zamawiającego i Wykonawców.