

Projektowane postanowienia umowy**UMOWA nr .../20__**

na dostawę, wdrożenie systemu do analizy, detekcji i prewencji zagrożeń w ruchu sieciowym oraz na stacjach końcowych i serwerach wraz ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego.

zawarta w dniu 20__ roku w Warszawie pomiędzy¹ / zawarta pomiędzy²:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie, ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2022 r. poz. 793 z późn. zm.), posiadającym NIP: 525-10-52-103 oraz REGON: 010978710, reprezentowanym przez:

1.

2.

- zwanym w dalszej części **„Zamawiającym”**

a

..... z siedzibą w, adres: ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, posiadającą NIP: oraz REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości zł (słownie: złotych) [w przypadku spółki akcyjnej/ spółki komandytowo-akcyjnej należy także podać wysokość kapitału wpłaconego], reprezentowaną przez:

lub

Panem/ Panią prowadzącym/cą działalność gospodarczą pod firmą, adres stałego miejsca wykonywania działalności:, wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym/ą PESEL, numer NIP:, numer REGON:, działającym/ą osobiście/ reprezentowanym/ą przez

- zwaną/ym w dalszej części **„Wykonawcą”**,

łącznie zwanymi dalej również **„Stronami”**, a każdy z osobna **„Stroną”**,

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/19/2022 realizowanego pod nazwą „Dostawa, wdrożenie systemu do analizy, detekcji i prewencji zagrożeń w ruchu sieciowym oraz na stacjach końcowych i serwerach wraz ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego” w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm. (dalej „ustawa Pzp”), została zawarta niniejsza umowa (dalej **„Umowa”**), o następującej treści:

¹ W przypadku zawierania umowy przy jednoczesnej obecności obu Stron, np. w siedzibie Zamawiającego.

² W przypadku zawierania umowy bez jednoczesnej obecności obu Stron lub w formie elektronicznej.

§ 1

Definicje

Lp.	Termin	Definicja
1.	Asysta techniczna	Usługa świadczona przez Wykonawcę przez okres łącznego trwania wsparcia technicznego producenta Systemu NDR i Systemu EDR, rozpoczynający się w dniu pierwszego protokolarnego odbioru wdrożenia jednego z ww. systemów (podpisania Protokołu odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt. 4), a kończący się po 12 miesiącach od dnia protokolarnego odbioru wdrożenia kolejnego z ww. z systemów (podpisania odpowiedniego Protokołu odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt. 4), opisana w OPZ (Część IV rozdział II) oraz postanowieniach Umowy.
2.	Awaria krytyczna	Zdarzenie powodujące całkowite unieruchomienie Systemu EDR lub Systemu NDR, uniemożliwiające jego zarządzanie oraz wykorzystywanie.
3.	Błąd	Każde z poniżej opisanych zdarzeń, polegające na: a) znacznym spadku wydajności Systemu NDR lub Systemu EDR; b) niedostępności wybranych funkcjonalności Systemu NDR lub Systemu EDR, istotnych dla Zamawiającego pozwalającej jednak na dalszą realizację ochrony przed atakami; c) braku możliwości korzystania z Systemu NDR lub Systemu EDR, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (przez zastosowanie rozwiązania obejściowego).
4.	Dokumentacja	Wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony, w szczególności Projekt techniczny oraz dokumentacja powykonawcza techniczna wdrożonego Systemu NDR lub Systemu EDR.
5.	Dni robocze	Kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4 poz. 28 z późn. zm.).
6.	Godziny eksperckie	Usługa świadczona przez Wykonawcę w ramach prawa opcji, przez okres trwania wsparcia technicznego producenta Systemu NDR i Systemu EDR, rozpoczynający się w dniu pierwszego protokolarnego odbioru wdrożenia jednego z ww. systemów (podpisania Protokołu odbioru częściowego przedmiotu Umowy, opisanego w § 2 ust. 2

		pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt. 4), a kończący się po 12 miesiącach od dnia protokolarnego odbioru wdrożenia kolejnego z ww. systemów (podpisania Protokołu odbioru częściowego Protokołu odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt. 4), opisana w OPZ (Część IV rozdział III) oraz w postanowieniach Umowy.
7.	Harmonogram	Dokument zawierający terminy realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie szczegółowych prac opisanych w OPZ.
8.	Oferta	Oferta Wykonawcy z dnia stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
9.	OPZ	Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
10.	Nieprawidłowość	Wszelkie niezgodności w działaniu Systemu NDR lub Systemu EDR, w tym Usterki, Błędy, Awarie krytyczne opisane i usuwane na zasadach opisanych w OPZ i Załączniku nr 6 do Umowy.
11.	Projekt	Powiązane ze sobą działania mające na celu realizację przedmiotu zamówienia, w tym dostawę i wdrożenie Systemu NDR i Systemu EDR.
12.	Projekt techniczny	Dokument opisujący koncepcję funkcjonowania odpowiednio Systemu NDR lub Systemu EDR wraz z opisem sposobu realizacji wszystkich wymagań poprzez odpowiednią konfigurację.
13.	Protokół odbioru częściowego	Dokument potwierdzający dostarczenie i/lub wykonanie określonej części Projektu.
14.	Protokół odbioru końcowego	Dokument potwierdzający dostarczenie i wykonanie wszystkich wymaganych prac w ramach Projektu, sporządzony po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy.
15.	Protokół odbioru Zlecenia	Dokument potwierdzający wykonanie Zlecenia, zawierający informację o wykorzystanej liczbie Roboczogodzin przeznaczonych na prace konsultingowe i utrzymaniowe świadczone przez Wykonawcę w ramach Godzin eksperckich dla Systemów NDR i Systemów EDR.
16.	Roboczogodzina	Jedna godzina zegarowa pracy zespołu Wykonawcy w ramach świadczenia usługi Godzin eksperckich.
17.	Siła wyższa	Okoliczności o charakterze zewnętrznym, mające nadzwyczajny charakter, nie dające się przewidzieć oraz którym nie można zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają całkowicie lub częściowo realizację Umowy. W szczególności są to zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych takich jak powódzie, huragany,

		<p>trzęsienia ziemi lub nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego, takie jak wojna, stan wyjątkowy lub ogłoszenie stanu klęski żywiołowej. Za siłę wyższą uważa się także zakaz dalszego prowadzenia prac wynikający z prawomocnego orzeczenia sądowego lub administracyjnego.</p> <p>Nie uznaje się za siłę wyższą w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) strajków w przedsiębiorstwach należących do Stron, z którymi łączą Strony umowy lub z którymi Strony zamierzały zawrzeć umowy; 2) utraty lub wstrzymania zewnętrznych źródeł finansowania bądź też pogorszenia sytuacji finansowej z innych przyczyn. W szczególności za siłę wyższą nie uważa się wstrzymania lub ograniczenia kredytu bądź gwarancji udzielonych przez instytucję finansową; 3) zmniejszenie podaży jakichkolwiek materiałów, wyrobów budowlanych lub urządzeń koniecznych do realizacji zobowiązania; 4) trudności w zatrudnieniu pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonania zobowiązania; 5) istotnego wzrostu cen materiałów, wyrobów budowlanych lub urządzeń niezbędnych do realizacji zobowiązania.
18.	System NDR	System zaawansowanej analizy, detekcji i prewencji zagrożeń w ruchu sieciowym zgodny z wymaganiami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi opisanymi w OPZ (załączniku A), skonfigurowany zgodnie z Projektem technicznym dostarczonym przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia i w wykonaniu Umowy.
19.	System EDR	System zaawansowanej analizy, detekcji i prewencji zagrożeń w stacjach końcowych i serwerach zgodny z wymaganiami funkcjonalnymi opisanymi OPZ (załącznik B) oraz niewymaganymi obligatoryjnie wymaganiami opisanymi w OPZ (załącznik C), skonfigurowany zgodnie z Projektem technicznym dostarczonym przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia i w wykonaniu Umowy.
20.	Usterka	Niedostępność niektórych funkcjonalności Systemu NDR lub Systemu EDR o mało istotnym dla Zamawiającego znaczeniu lub problem o charakterze ergonomicznym niemającym wpływu na wynik pracy użytkownika oraz wymagane zmiany w konfiguracji Systemu NDR lub Systemu EDR.
21.	Zlecenie	Dokument przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego zawierający wniosek o wykonanie określonych usług w ramach świadczenia Godzin eksperckich opisanych w § 5

		Umowy (Prawo Opcji), sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11 do Umowy.
--	--	--

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć System NDR oraz System EDR, a także dostarczyć usługę wsparcia technicznego producenta oraz świadczyć usługę Asysty technicznej i Godzin eksperckich dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie i OPZ.
2. Zamówienie podstawowe w zakresie Systemu NDR obejmuje następujące części:
 - 1) wykonanie Projektu technicznego, zawierającego opis koncepcji funkcjonowania Systemu NDR;
 - 2) dostawę Systemu NDR wraz z licencjami niezbędnymi do uruchomienia i utrzymania przez okres 12 miesięcy;
 - 3) przeprowadzenie w dwóch terminach [...dniowych]³ warsztatów technicznych w zakresie administracji dostarczonym Systemem NDR;
 - 4) dostosowanie, konfigurację, uruchomienie i przeprowadzenie prac implementacyjno-wdrożeniowych Systemu NDR;
 - 5) wykonanie dokumentacji powykonawczej technicznej uruchomionego Systemu NDR;
 - 6) świadczenie wsparcia technicznego producenta Systemu NDR przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w pkt 4 powyżej (podpisania Protokołu odbioru częściowego);
 - 7) świadczenie serwisu sprzętowego przez producenta Systemu NDR przez okres [...] ⁴ miesięcy.
3. Zamówienie podstawowe w zakresie Systemu EDR obejmuje następujące części:
 - 1) wykonanie Projektu technicznego, zawierającego opis koncepcji funkcjonowania Systemu EDR;
 - 2) dostawę licencji wieczystych typu virtual appliance lub software appliance dla Systemu EDR do ochrony 550 stacji końcowych/serwerów oraz innych wymaganych licencji na oprogramowanie niezbędne do uruchomienia i utrzymania systemu przez okres 12 miesięcy;
 - 3) przeprowadzenie w dwóch terminach [...dniowych]⁵ warsztatów technicznych w zakresie instalacji i administracji dostarczonym Systemem EDR;
 - 4) dostosowanie, konfigurację, uruchomienie i przeprowadzenie prac implementacyjno-

³ Uzupełnić zgodnie z Ofertą – zgodnie z OPZ Zamawiający oczekuje co najmniej trzydniowych warsztatów technicznych

⁴ Uzupełnić zgodnie z Ofertą – zgodnie z OPZ Zamawiający oczekuje, iż serwis sprzętowy świadczony będzie przez okres 12 miesięcy

⁵ Uzupełnić zgodnie z Ofertą – zgodnie z OPZ Zamawiający oczekuje co najmniej dwudniowych warsztatów technicznych

wdrożeniowych Systemu EDR;

- 5) wykonanie dokumentacji powykonawczej technicznej uruchomionego Systemu EDR;
 - 6) świadczenie wsparcia technicznego producenta Systemu EDR przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w pkt 4 powyżej (podpisania Protokołu odbioru częściowego).
4. Zamówienie podstawowe w zakresie Systemu EDR i systemu NDR obejmuje świadczenie usługi Asysty technicznej, realizowanej na warunkach określonych w § 15 Umowy oraz w OPZ.
 5. Zamówienie w ramach opcji obejmuje świadczenie usługi Godzin eksperckich w wymiarze nie większym niż 200 Roboczogodzin, realizowanych na warunkach określonych w § 5 Umowy oraz w OPZ.

§ 3

Realizacja przedmiotu Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego (lokalizacja podstawowa), zlokalizowana przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4 w Warszawie oraz lokalizacja zapasowa na terenie Warszawy.
2. Wykonawca na swój koszt (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu) dostarczy Zamawiającemu przedmiot Umowy.
3. Wykonawca pocztą elektroniczną każdorazowo powiadomi osoby wyznaczone do kontaktów po stronie Zamawiającego o dniu planowanej realizacji dostawy, na co najmniej trzy Dni robocze przed planowaną datą dostawy.
4. Wykonawca oświadcza, że System NDR i System EDR jest zgodny ze specyfikacją wymagań zawartą w OPZ.
5. Wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi zgodnie z uszczegółowionym Harmonogramem wykonywania prac dla Systemu NDR i Systemu EDR.
6. Harmonogram, o którym mowa w ust. 5 będzie uzgodniony i przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji w sposób określony w OPZ. Harmonogram musi wskazywać Dni robocze, w których będzie konieczne wykonywanie prac w siedzibie Zamawiającego oraz lokalizacji zapasowej po godzinie 16:00 - zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.
7. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania i dostarczenia Zamawiającemu Harmonogramu w ciągu 15 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) przekazania Zamawiającemu do odbioru wszystkich wyników prac powstałych podczas realizacji przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie;
 - 3) wykonania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 2 pkt od 1-5 i ust. 3 pkt 1-5 w ciągu 100 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem wdrożenia dla Systemu NDR i Systemu EDR;
 - 4) wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 2 pkt 6 przez okres 12 miesięcy od dnia przekazania do użytkowania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust.

- 2 pkt 4 (tj. podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru częściowego z wdrożenia Systemu NDR, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4);
- 5) wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 3 pkt 6 przez okres 12 miesięcy od dnia przekazania do użytkowania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 4 (tj. podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru częściowego z wdrożenia Systemu EDR, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 4);
 - 6) wykonania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 2 pkt 7 przez okres [...] ⁶ miesięcy od dnia przekazania do użytkowania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 (tj. podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru częściowego z wdrożenia Systemu NDR, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4);
 - 7) wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 4 i ust. 5 przez okres trwania wsparcia technicznego producenta na warunkach opisanych w OPZ i Umowie;
 - 8) przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji;
 - 9) udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji/sublicencji wymienionych w wykazach, o których mowa w ust. 22 poniżej.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się wykonywać prace zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w OPZ.
 9. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy przy zachowaniu należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, rzetelnie i terminowo.
 11. Wykonawca oświadcza, że wszelkie prace stanowiące przedmiot Umowy wykonywane będą wyłącznie przez wykwalifikowane i uprawnione w tym zakresie osoby.
 12. Wykonawca zobowiązuje się, że dołoży należytych starań, aby osoby skierowane przez Wykonawcę lub podwykonawcę oraz inne osoby występujące w imieniu Wykonawcy realizowały postanowienia Umowy ze szczególną starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów oraz dbały o interesy Zamawiającego.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, kiedy działanie Wykonawcy w ramach realizacji Umowy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do pracy oraz zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed potencjalną utratą danych.
 14. Wykonawca oświadcza, że sprzęt dostarczony w ramach Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
 15. Wykonawca oświadcza, że sprzęt dostarczany w wykonaniu Umowy:

⁶ Uzupełnić zgodnie z Ofertą – zgodnie z OPZ Zamawiający oczekuje, iż serwis sprzętowy świadczony będzie przez okres 12 miesięcy

- 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
 - 2) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i bez oznak używania, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz jest w jednolitej konfiguracji;
 - 3) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - 4) posiada gwarancję producenta oraz zapewnienie świadczenia usług serwisu sprzętowego przez producenta na okres wskazany w § 2 ust. 2 pkt 7.
16. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność dostarczonego w ramach Umowy sprzętu z obowiązującymi przepisami prawa na dzień dokonania ich odbioru, Protokołem odbioru końcowego, o którym mowa w ust. 24.
 17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zrealizowanie Umowy, oraz zapewnienie przez czas wskazany w Umowie wykonania zobowiązań w ramach usługi gwarancyjnej oraz usługi wsparcia technicznego i serwisu sprzętowego.
 18. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
 19. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego jak i osób trzecich.
 20. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia Wykonawcy dostępu do infrastruktury Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy.
 21. Zamawiający dokona odbioru każdej części przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-5 i § 2 ust. 3 pkt 1-5. Odbiór w szczególności będzie polegał na ilościowym i jakościowym sprawdzeniu, przyjęciu sprzętu i licencji oraz usług zgodnie z Umową i ofertą Wykonawcy. Potwierdzeniem odebrania części przedmiotu Umowy będą obustronne podpisanie bez uwag Protokoły odbioru częściowego, zgodne ze wzorem określonym w Załączniku nr 3.
 22. Wykonawca przedstawiając do odbioru przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 oraz § 2 ust. 3 pkt 1 przygotuje wykaz dostarczanych licencji (z podaniem okresu na jaki jest udzielana tj. 12 miesięcy lub wieczysta) i sprzętu, dotyczących odpowiednio Systemu EDR lub Systemu NDR. Wykazy dostarczanych przez Wykonawcę licencji i sprzętu będą stanowiły Załączniki nr 12 i nr 13 do Umowy.
 23. Przed podpisaniem Protokołów odbioru częściowego, o których mowa w ust. 22 Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty potwierdzające nabycie przez Zamawiającego praw do licencji na oprogramowanie oraz dokumenty potwierdzające gwarancje oraz wsparcie techniczne producenta sprzętu, które po ich przekazaniu stają się Załącznikiem nr 14 do Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.
 24. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-5 oraz § 2 ust. 3 pkt 1-5 będzie obustronnie podpisany przez Strony bez uwag Protokół odbioru końcowego odpowiednio dla Systemu NDR i Systemu EDR, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 4 do Umowy.

25. Protokół odbioru końcowego zostanie podpisany przez Strony w terminie do 5 Dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-5 oraz § 2 ust. 3 pkt 1-5.
26. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w protokołach, o którym mowa w ust. 21 i 24, zastrzeżeń wobec dostarczonego przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia lub wymiany sprzętu, oprogramowania, licencji lub odpowiednich dokumentów na swój koszt w terminie do 10 Dni roboczych.
27. Wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 5 będzie potwierdzone Protokołem odbioru Zlecenia, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do Umowy.
28. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za straty i szkody powstałe wskutek prowadzenia przez siebie prac związanych z wykonaniem Umowy w sposób zawiniony, niezgodny z postanowieniami Umowy, przepisami prawa i ustaleniami z osobą kierującą pracami po stronie Zamawiającego, do pełnej wysokości szkody.
29. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie prace oraz ich skutki wykonywane przez podwykonawców, tak jak za działania własne.
30. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą przy realizacji Projektu technicznego w zakresie określonym w Umowie.
31. Zamawiający może zwracać się do Wykonawcy o wyjaśnianie wszelkich wątpliwości i zaistniałych problemów związanych z wykonywaniem Umowy. Wykonawca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi Zamawiającemu na piśmie, korespondencją elektroniczną lub faksem w terminie 3 Dni roboczych od otrzymania zapytania.
32. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że sprzęt dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie sprzętem zakupionym w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na rynek Unii Europejskiej a serwis gwarancyjny będzie autoryzowany przez producenta sprzętu i oprogramowania oraz świadczony przez producenta lub autoryzowanych partnerów w centrach serwisowych na terenie Unii Europejskiej.
33. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
34. Użyte w Umowie odniesienia do czasu, odpowiadają czasowi środkowoeuropejskiemu.

§ 4

Przedstawiciele Stron i korespondencja

1. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Stron przy wykonywaniu Umowy, w tym dokonywania odbiorów częściowych i końcowych (podpisywania Protokołów odbioru częściowego i Protokołów odbioru końcowego), przekazania Zlecenia, podpisania Protokołu odbioru Zlecenia, bez prawa do zmiany postanowień Umowy, zawierania aneksów do Umowy ani też składania oświadczeń dotyczących rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, a także zaciągania zobowiązań o charakterze finansowych, są:

1) ze strony Zamawiającego:

....., e- mail:@bfg.pl, tel.

-, e- mail:@bfg.pl, tel.
-, e- mail:@bfg.pl, tel.
- 2) ze strony Wykonawcy :
-, e- mail:, tel.
-, e- mail:, tel.
2. Zmiana osób wyznaczonych do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy, jednak wymaga poinformowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy Stronami, w tym wszelkie oświadczenia i zawiadomienia wynikające z postanowień Umowy muszą być dokonywane w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na poniższe adresy lub adresy poczty elektronicznej:
- 1) do Zamawiającego: Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Departament.....,
ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa; nr faksu: 22 583-05-89,
email: kancelaria@bfg.pl;
- 2) do Wykonawcy:
4. O każdej zmianie osób do kontaktów, adresu, adresu poczty elektronicznej lub numeru faksu każda ze Stron, której zmiana dotyczy, zobowiązana jest do natychmiastowego poinformowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o tym fakcie drugiej Strony, pod rygorem uznania korespondencji kierowanej na dotychczasowy adres, adres poczty elektronicznej lub numer faksu za skutecznie doręczoną z upływem 14 dni od daty jej wysłania. Zmiana osób do kontaktu, adresu lub innych danych teleadresowych, o których mowa w ust. 1 i 3 nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
5. Osoby, o których mowa w ust. 1 pkt 1, nie są upoważnione do podejmowania decyzji o charakterze finansowym, w szczególności do rozporządzania mieniem Zamawiającego.

§ 5

Prawo Opcji

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Godzin eksperckich.
2. Świadczone usługi Godzin eksperckich muszą być realizowane na zasadach określonych w OPZ (Część IV, rozdział III), oraz zgodnie z poniższymi postanowieniami Umowy.
3. Godziny eksperckie będą świadczone przez zespół ekspertów bezpieczeństwa, którzy posiadają kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, posiadają certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego Systemu NDR, Systemu EDR oraz aktualny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE).
4. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługę Godzin eksperckich muszą posługiwać się w sposób komunikatywny językiem polskim.

5. Usługi świadczone w ramach Godzin eksperckich muszą być realizowane [...] ⁷.
6. W ramach świadczonych Godzin eksperckich dla Systemu NDR i Systemu EDR Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) rozwiązywania bieżących problemów i zagadnień dotyczących funkcjonowania, które wymagają dokonywania zmian konfiguracyjnych we wdrożonych systemach;
 - 2) wdrażania poprawek i aktualizacji systemów;
 - 3) konsultacji i wsparcia dotyczącego utrzymania eksploatowanego systemu, dokonywania zmian w optymalizacji reguł i polityk bezpieczeństwa;
 - 4) konsultacji i wsparcia w analizie zdarzeń bezpieczeństwa zarejestrowanych przez System NDR i System EDR.
7. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z Godzin eksperckich w wymiarze wynoszącym do 200 Roboczogodzin w całym okresie korzystania przez Zamawiającego z usługi, o której mowa w § 2 ust. 5.
8. Usługa Godzin eksperckich wykonywana będzie poprzez dostęp zdalny lub w razie konieczności w miejscu zainstalowania Systemu NDR i Systemu EDR (w zależności od potrzeb Zamawiającego).
9. Zamawiający, w przypadku pojawiających się potrzeb, związanych z kwestiami opisanymi w ust. 6, każdorazowo zgłosi potrzebę skorzystania z usługi Godzin eksperckich poprzez przekazanie drogą elektroniczną (na adres e-mail Wykonawcy:) Zlecenia zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 11 do Umowy.
10. Zlecenia muszą być rejestrowane w systemie zgłoszeń serwisowych Wykonawcy, a Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania przyjętych i obsłużonych Zleceń (datę i czas rejestracji, reakcji, naprawy, treść Zlecenia, jego status, informację o osobie obsługującej i zgłaszającej Zlecenie) w systemie Wykonawcy.
11. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie Zlecenia, każdorazowo nie później niż następnego Dnia roboczego po dniu otrzymania Zlecenia.
12. Termin rozpoczęcia realizacji Zlecenia nie może być dłuższy niż 1 Dzień roboczy licząc od dnia potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zlecenia do realizacji.
13. Zamawiający zastrzega, że skorzystanie w ramach opcji z Godzin eksperckich jest jego uprawnieniem, nie zaś zobowiązaniem, a Zlecenie Godzin eksperckich odbywać będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania z Godzin eksperckich lub niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 14 Umowy, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
14. Po wykonanym Zleceniu, Wykonawca sporządzi i prześle Zamawiającemu w formie przynajmniej dokumentowej, dokumentację obejmującą zakres wykonanych czynności w ramach Godzin eksperckich, zawierającą co najmniej:
 - 1) wykaz zrealizowanych czynności wraz ze wskazaniem liczby Roboczogodzin;

⁷ Uzupełnić zgodnie z Ofertą Wykonawcy dni i godziny świadczenia tych usług; OPZ przewiduje, że będą to co najmniej Dni robocze w godzinach 8-18

- 2) raport potwierdzający prawidłowe wykonanie Zlecenie.
15. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania usługi Godzin eksperckich będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru Zlecenia, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do Umowy.
16. W przypadku, gdy Zamawiający będzie miał uwagi lub zastrzeżenia do wykonanego Zlecenia, wskaże je w Protokole odbioru Zlecenia, a Wykonawca poprawi wykonane usługi zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego uwagami lub zastrzeżeniami, w terminie uzgodnionym przez Strony, po czym Strony ponownie przystąpią do podpisania Protokołu odbioru Zlecenia.
17. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej danego Zlecenia.
18. W przypadku nieprzystąpienia do realizacji Zlecenia w uzgodnionym przez Strony terminie, z zastrzeżeniem ust. 12 powyżej, Zamawiający może dokonać naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 7.
19. Prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej danego Zlecenia przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na uwzględnienie zgłoszonych przez niego zastrzeżeń.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki zapłaty

1. Strony ustalają, że łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy wyniesie nie więcej niżzł brutto (słownie złotych:) zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Na kwotę, o której mowa w ust. 1, składa się wynagrodzenie za:
 - 1) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu NDR, określonego w § 2 ust. 2 pkt 1 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 2) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu NDR, określonego w § 2 ust. 2 pkt 2 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 3) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu NDR, określonego w § 2 ust. 2 pkt 3 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 4) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu NDR, określonego w § 2 ust. 2 pkt 4 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 5) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu NDR, określonego w § 2 ust. 2 pkt 5 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 6) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu NDR, określonego w § 2 ust. 2 pkt 6-7 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 7) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu EDR, określonego w § 2 ust. 3 pkt 1 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 8) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu EDR, określonego w § 2 ust. 3 pkt 2

- w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
- 9) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu EDR, określonego w § 2 ust. 3 pkt 3 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 10) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu EDR, określonego w § 2 ust. 3 pkt 4 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 11) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu EDR, określonego w § 2 ust. 3 pkt 5 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 12) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Systemu EDR, określonego w § 2 ust. 3 pkt 6 w wysokościzł brutto (słownie złotych:.....),
 - 13) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie usługi Asysty technicznej, określonej w § 2 ust. 4 w wysokościzł brutto (słownie złotych:),
 - 14) wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie usługi Godzin eksperckich, określonej w § 2 ust. 5 w wysokości nie wyższej niżzł brutto (słownie złotych:), z tym że wysokość wynagrodzenia za jedną Roboczogodzinę wynosizł brutto (słownie złotych:), z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 - 13 będzie dokonana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur, w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie dwóch zbiorczych faktur, wystawionych przez Wykonawcę po zaistnieniu przesłanek do wystawienia faktury, opisanych w ust. 4 poniżej.
 4. Podstawą do wystawienia faktur, o których mowa w ust 3 będzie:
 - 1) w przypadku wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1- 6 – podpisany bez uwag przez przedstawicieli Stron Protokół odbioru końcowego Systemu NDR, o którym mowa w § 3 ust. 24;
 - 2) w przypadku wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 7-12 – podpisany bez uwag przez przedstawicieli Stron Protokół odbioru końcowego Systemu EDR, o którym mowa w § 3 ust. 24;
 - 3) w przypadku wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 13 – podpisany bez uwag przez przedstawicieli Stron Protokół odbioru końcowego System NDR lub Systemu EDR, w zależności od tego który z nich będzie pierwszy podpisany;
 - 4) w przypadku wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 14 – podpisany bez uwag przez przedstawicieli Stron Protokół odbioru Zlecenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
 5. Wynagrodzenie za usługi Godzin eksperckich, zostanie określone jako iloczyn liczby Roboczogodzin świadczonych przez Wykonawcę w ramach usługi Godzin eksperckich, wykorzystanych i potwierdzonych przez Zamawiającego oraz stawki za Roboczogodzinę, określonej w ust. 2 pkt 14. Rozliczenie z tytułu świadczenia usługi będzie odbywało się na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
 6. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury odpowiedni Protokół odbioru końcowego lub Protokół/Protokoły odbioru Zlecenia, stanowiący/e podstawę do wystawienia faktury. Faktura, do której nie będzie dołączony kompletnie wypełniony i zatwierdzony przez Zamawiającego

Protokół odbioru końcowego lub Protokół odbioru Zlecenia, nie zostanie przez Zamawiającego zaakceptowana i będzie odesłana Wykonawcy do korekty. W takim przypadku brak zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego nie będzie stanowić podstawy do naliczania odsetek ustawowych.

7. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, 00-546 Warszawa, ul. ks. I. J. Skorupki 4, nr NIP 5251052103 w formie papierowej albo elektronicznej - zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
 - 1) w przypadku faktur w formie papierowej - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
 - 2) w przypadku faktury w formie elektronicznej – faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego w formacie pdf oraz przekazana na adres e-mail: kancelaria@bfg.pl;
 - 3) w przypadku ustrukturyzowanych elektronicznych faktur - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur, tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem www.efaktura.gov.pl.
8. Za datę zapłaty Strony ustalają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”, w formie przewidzianej w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1, tj. w kwocie zł (słownie: złotych/100), które służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności zabezpieczenie to może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowań. Wykonawca na powyższe wyraża zgodę.
2. Zabezpieczeniem objęty jest cały okres realizacji Umowy oraz okres rękojmi i gwarancji.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w postaci w gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, taka gwarancja będzie nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego, a z jej treści wynikać będzie, że może być wykorzystana przez Zamawiającego, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się zwolnić zabezpieczenie w następujący sposób:
 - 1) 70% kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od daty podpisania przez Strony ostatniego Protokołu odbioru końcowego, potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu Umowy w części opisanej w § 2 ust. 2 pkt 4 lub w § 2 ust. 3 pkt 4 w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi później;
 - 2) 30% kwoty zabezpieczenia zostanie zatrzymane dla pokrycia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji i zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi lub gwarancji.
5. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać zabezpieczenie przez cały okres trwania Umowy z zastrzeżeniem postanowień w ust. 4. W przypadku dokonania zmian przewidzianych

postanowieniami § 9 ust. 3 poprzez uzgodnienie przez Strony przedłużenia terminu wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca, przed podpisaniem przez Strony stosownego aneksu do Umowy ma obowiązek odpowiedniego przedłużenia daty obowiązywania zabezpieczenia do terminu wynikającego z uzgodnień Stron. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy, jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 Dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w gotówce.

6. Jeżeli zabezpieczenie zostało wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie z zabezpieczenia wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. Jeżeli wysokość roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy przekroczy kwotę zabezpieczenia to różnicę między wartościami roszczeń i zabezpieczenia pokryje Wykonawca.
9. Wszelkie koszty z tytułu ustanowienia i wniesienia zabezpieczenia ponosi Wykonawca.
10. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 451 ustawy Pzp z zastrzeżeniem konieczności zachowania ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.

§ 8

Przeniesienie praw autorskich i udzielenie licencji

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) jest uprawniony do przeniesienia lub zapewni przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji;
 - 2) jest uprawniony do udzielenia lub zapewni udzielenie licencji/sublicencji, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 oraz § 2 ust. 3 pkt 2, wymienionych w wykazach, o których mowa w § 3 ust. 22;
 - 3) realizacja przedmiotu Umowy nie spowoduje naruszenia praw autorskich osób trzecich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych i innych praw chronionych, w zakresie określonym Umową;
 - 4) przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem dostarczonego w ramach Umowy sprzętu, pod warunkiem, że Zamawiający będzie korzystał ze sprzętu zgodnie z dostarczoną przez Wykonawcę Dokumentacją oraz udzieloną mu licencją/sublicencją;
 - 5) na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie upoważniające do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy; celem jest

- zapewnienie możliwości korzystania z Dokumentacji, w tym dokumentacji powykonawczej, w sposób opisany w Umowie, oraz w szczególności w OPZ;
- 6) korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy oraz z licencji/sublicencji udzielonych na podstawie Umowy nie będzie naruszało praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz praw do patentów;
 - 7) osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, autorskich praw majątkowych do wytworzonych w ramach wykonywania Umowy utworów, w tym Dokumentacji oraz utworów powstałych w ramach warsztatów technicznych przeprowadzonych przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy, Godzin eksperckich lub Asysty technicznej.
 3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca z dniem podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 3 ust. 24 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, w tym do dokumentacji powykonawczej oraz utworów powstałych w ramach warsztatów technicznych przeprowadzonych przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy, w zakresie wskazanym w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 2509), bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji (w tym w zakresie korzystania i rozporządzania) wskazanych w ww. ustawie, obejmujących w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, umieszczanie w sieci Internet i Intranet;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - 3) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 4) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 3 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przekazywanie, przechowywanie, wprowadzanie i udostępnianie utworów w formie cyfrowej w sieci Intranet, Internet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji.
 4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 3 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,

- 2) własność wydanych nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania, z chwilą wydania tych nośników.
5. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 3 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, powstałych w ramach realizacji usługi Godzin eksperckich lub warsztatów technicznych, następuje z chwilą ich przekazania Zamawiającemu, w tym z chwilą przekazania potwierdzoną Protokołem odbioru Zlecenia lub odpowiednio najpóźniej z chwilą podpisu przez Wykonawcę Protokołu odbioru częściowego (obejmującego usługę przeprowadzenia warsztatów technicznych). Przeniesienie praw autorskich do ww. utworów nastąpi na polach eksploatacji i zasadach opisanych w ust. 3 i 4 powyżej.
7. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich i praw zależnych do Dokumentacji, o której mowa w ust. 3, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została ona utrwalona (zapisana) w chwili jej wydania, w przypadku gdy wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jej udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie jej pobrania).
8. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych za wyjątkiem roszczeń wynikających z wykorzystania dokumentów przekazanych przez Zamawiającego.
9. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca z dniem podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołów odbioru częściowego (potwierdzających realizację przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt 4), o których mowa w § 3 ust. 21, w odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy oprogramowania oraz innych komponentów składających się na System EDR i System NDR, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, udziela lub zapewnia udzielenie licencji lub sublicencji odpowiednio:
 - 1) na czas oznaczony 12 miesięcy, liczonych od podpisania przez Strony bez uwag Protokołu odbioru częściowego odpowiednio dla przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt 4 lub
 - 2) na czas nieoznaczony (w przypadku licencji wieczystych, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt. 2), - zgodnie z wykazem licencji, o którym mowa w § 3 ust. 22, przy czym Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie z oprogramowania i innych komponentów składających się na System EDR i System NDR, w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w OPZ, pozostałych postanowieniach Umowy i dokumentach licencyjnych dostarczonych Zamawiającemu zgodnie z § 3 ust. 22 oraz na następujących warunkach:
 - 1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonych licencji;
 - 2) licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z dostarczonego oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami;
 - 3) licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego;

10. Zamawiający będzie upoważniony do korzystania z dostarczonego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu NDR i Systemu EDR w dowolny sposób w liczbie kopii/stanowisk/serwerów/użytkowników lub innej mierzalnej ilości, charakterystycznej dla dostarczonego oprogramowania zgodnie z opublikowanymi przez producenta warunkami licencyjnymi;
 - 2) instalowanie dostarczonego Systemu NDR i Systemu EDR w liczbie kopii/stanowisk/serwerów/użytkowników lub innej mierzalnej ilości, charakterystycznej dla dostarczanego oprogramowania zgodnie z opublikowanymi przez producenta warunkami licencyjnymi;
 - 3) instalacja poprawek opublikowanych na stronie producenta Systemu NDR i Systemu EDR zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta;
 - 4) rozbudowa Systemu NDR i Systemu EDR w tym m.in. do tworzenia i implementacji w interfejsów dla innego oprogramowania współpracującego z Systemem NDR i Systemem EDR, w zakresie zgodnym z warunkami licencją producenta;
 - 5) tworzenie kopii zapasowych Systemu NDR i Systemu EDR;
 - 6) samodzielna administracja wdrożonym Systemu NDR i Systemu EDR.
11. Wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji/sublicencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalono oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że licencje/sublicencje udzielone na czas nieoznaczony na podstawie Umowy (licencje wieczyste, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 2) nie zostaną wypowiedziane przez licencjodawcę przez okres co najmniej 10 lat od daty ich udzielenia. W przypadku wypowiedzenia licencji w terminie wcześniejszym niż 10 lat, należy się kara umowna w wysokości określonej w § 11 ust. 1 pkt 11.
13. W ramach udzielonych licencji, o których mowa w ust. 9, Zamawiający będzie uprawniony ponadto do nieodpłatnego pobierania, instalowania i użytkowania na polach eksploatacji wskazanych dla dostarczonego w ramach sprzętu oprogramowania, poprawek i aktualizacji wydanych dla danego oprogramowania przez producenta oprogramowania oraz udostępnionych w ramach wsparcia technicznego producenta Systemu EDR lub Systemu NDR.
14. W przypadku aktualizacji lub modyfikacji oprogramowania Zamawiający zachowuje odpowiednie prawa licencyjne określone w Umowie do zaktualizowanego lub zmodyfikowanego oprogramowania.
15. W przypadku licencji/sublicencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy podmiot udzielający licencji/sublicencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
16. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, w zakresie wskazanym w ust. 3, ust. 4 i ust. 10 powyżej, począwszy od daty udostępnienia utworu Zamawiającemu, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie nie będzie naruszać praw osobistych ani

- majątkowych Wykonawcy, ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
17. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji, innych niż te wskazane w ustępach powyżej, a niezbędnych z uwagi na cel Umowy, Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie Zamawiającemu licencji w tym zakresie bez dodatkowego wynagrodzenia.
 18. Rozwiązanie Umowy, bez względu na jego podstawę, nie ma wpływu na nabyte przez Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

§ 9

Zmiany postanowień Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy będą mogły być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Pzp oraz Umową, wymagają zgodnej woli Stron oraz zawarcia aneksu w formie pisemnej lub formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności. Zmiana Umowy powinna zostać poprzedzona złożeniem wniosku do drugiej Strony o dokonanie zmiany wraz z uzasadnieniem.
2. Niedopuszczalne są zmiany postanowień Umowy, z wyjątkiem możliwości dokonania zmian nieistotnych, to jest innych niż przewidziane w art. 454 ustawy Pzp, a także zmian przewidzianych w art. 455 ustawy Pzp oraz w niniejszym paragrafie.
3. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikacjach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
 - 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - 3) w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy;

- 4) w przypadku zaistnienia Siły wyższej w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy;
- 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
- 6) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji, gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;
- 7) w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają, dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy;
- 8) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
- 9) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
- 10) w przypadku gdy z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy, dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy;
- 11) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- 12) w przypadku zmiany danych w zakresie Systemu NDR i Systemu EDR, Zamawiający dopuszcza zmianę takich danych pod warunkiem, że ich nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ.

§ 10

Waloryzacja wynagrodzenia wykonawcy

1. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 14 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w drodze aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 2-10.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego - wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT lub podatku akcyzowego), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
 3. Strony postanawiają, że w przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, które wpływają na koszty bezpośrednio związane z zatrudnieniem osób do realizacji zamówienia, Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmieni się koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
 4. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia w okolicznościach wskazanych w ust. 1 może wystąpić także Zamawiający - w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w ust. 3 szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
 6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie

- uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni kalendarzowych od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
 8. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 7 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
 9. Zamawiający w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 7, przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
 10. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
 11. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1, w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie. Waloryzacja będzie odbywać się w oparciu o wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (dalej: „wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia”) w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do 7 Dnia roboczego lutego każdego roku, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504), z zastrzeżeniem ust. 12-18.
 12. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 11.
 13. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Waloryzacja w kolejnych latach obowiązywania Umowy dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od daty poprzedniej waloryzacji.
 14. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
 15. W przypadku likwidacji wskaźnika wzrostu przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 11 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 3, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
 16. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 11, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy,

- z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji, jeżeli okres obowiązywania tej umowy przekracza 6 miesięcy.
17. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć 8% (słownie: osiem procent) łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
 18. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana na podstawie ust. 3 stanowi zmianę Umowy i wymaga sporządzenia aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, w którym Strony określą co najmniej:
 - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
 - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

§ 11

Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych i żądania ich zapłaty przez Wykonawcę:
 - 1) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1;
 - 2) za niewywiązanie się Wykonawcy z zobowiązania bezwzględnego utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych i organizacyjnych, w których posiadanie wszedł Wykonawca w związku z wykonywaniem Umowy, o którym mowa w § 16 – w wysokości 2% (słownie: dwa procent) wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każde naruszenie;
 - 3) za niedotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 7 pkt. 1 – w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) za zwłokę Wykonawcy w usunięciu Awarii krytycznych w okresie gwarancji i wsparcia technicznego producenta oraz świadczenia Asysty technicznej Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 6 do Umowy - w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) za zwłokę Wykonawcy w usunięciu Błędu w okresie gwarancji i wsparcia technicznego producenta oraz świadczenia usługi Asysty technicznej Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 6 do Umowy - w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 6) za zwłokę Wykonawcy w usunięciu Usterki w okresie gwarancji i wsparcia technicznego producenta oraz świadczenia usługi Asysty technicznej Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 6 do Umowy - w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

- 7) za nieprzystąpienie do wykonania realizacji Zlecenia w terminie, o którym mowa § 5 ust. 12 – w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 8) za nieprzekazanie raportu miesięcznego z wykazem prac lub nieprzekazanie go w terminie, o którym mowa w § 15 ust. 14 - w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 9) za nieprzedłużenie terminu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 5 – w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 10) za niedotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa § 3 ust. 7 pkt. 3 – w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 11) za złożenie Zamawiającemu oświadczenia o wypowiedzeniu licencji przed terminem, o którym mowa w § 8 ust. 12 – w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1;
 - 12) za brak zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom (o ile Wykonawca będzie korzystał z podwykonawstwa) – w wysokości 0,5% (słownie: pięć dziesiątych procenta) wynagrodzenia brutto podwykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w odniesieniu do każdego zdarzenia dla każdego podwykonawcy.
2. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od zastrzeżonej kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej.
 3. Zapłata kary umownej nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania Zamawiającego zawierającego żądanie jej zapłaty. Zapłata kary umownej nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.
 4. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kwot należnych od Wykonawcy, jakie powstaną z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu kar umownych, z wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia określonego w Umowie, a także z kwoty wniesionego w pieniądzu zabezpieczenia, wskazanego w § 7 (o ile dotyczy), na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 4, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
 6. Dla wykonania prawa potrącenia nie jest niezbędne złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego odrębnego oświadczenia woli, przy czym przyjmuje się, że Zamawiający wykonał prawo potrącenia w dniu, w którym upłynął najbliższy, przypadający po przekazaniu przez Zamawiającego żądania zapłaty kary umownej, termin do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy albo odpowiedniej części tego wynagrodzenia, a wynagrodzenie albo jego odpowiednia część nie zostało przez Zamawiającego zapłacone.
 7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy, a Zamawiającego od obowiązku zapłaty wynagrodzenia, z zastrzeżeniem ust. 4 - 6.
 8. Kary umowne naliczone są niezależnie od siebie, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

9. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w Umowie, wynosi 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 12

Podwykonawstwo

1. Wykonawca zamierza wykonać przedmiot Umowy samodzielnie / przy udziale następującego podwykonawcy (jeśli dotyczy), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy na zasadach określonych w art. 462 ustawy Pzp.
3. Zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu wprowadzenia podwykonawcy, dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy Wykonawca złoży w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym wniosek o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy. Wniosek o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy musi zostać przekazany Zamawiającemu pisemnie lub elektronicznie nie później niż na 10 Dni roboczych przed planowanym powierzeniem realizacji części Umowy nowemu podwykonawcy lub przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania Umowy, na adres siedziby Zamawiającego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 4 ust. 3 pkt 1.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Wraz z informacją, o której mowa w ust. 5, Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia.
7. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą lub podwykonawcą, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę innym podmiotem lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy, wykazując jednocześnie, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
8. Opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą lub podwykonawcą, o którym mowa w ust. 7, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania przez Wykonawcę zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.

10. Powierzenie podwykonawcy realizacji części przedmiotu Umowy nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników tak, jakby to były jego własne działania i zaniechania.
11. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy mają odpowiednie zastosowanie w odniesieniu do podwykonawców. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnym podmiotem lub podmiotami trzecimi obowiązku podpisania przez podwykonawców zobowiązania do zachowania przez te podmioty poufności, zasadniczo według wzoru określonego w Załączniku nr 8 do Umowy.

§ 13

Gwarancja jakości i rękojmi za wady

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcy gwarancji na poprawne działanie przedmiotu Umowy, tj. dostarczonych w wykonaniu Umowy Systemu NDR i Systemów EDR oraz rozwiązań dostarczonych w ramach Asysty technicznej lub Godzin eksperckich, zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Okres gwarancji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiednio Protokołu odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 (dla Systemu NDR) lub § 2 ust. 3 pkt 4 (dla Systemu EDR), a w przypadku rozwiązań dostarczonych w ramach Godzin eksperckich lub Asysty technicznej od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Zlecenia lub odbioru prac wykonanych w ramach Asysty technicznej. Gwarancja jakości udzielona przez Wykonawcę nie może wyłączyć uprawnień gwarancyjnych przyznawanych przez producentów lub dystrybutorów oprogramowania/sprzętu.
2. Wykonawca oświadcza, że sprzęt dostarczony w ramach realizacji Umowy jest objęty gwarancją sprzętową producenta przez okres [...] ⁸ miesięcy od dnia odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4, potwierdzonego Protokołem odbioru częściowego. Wraz z odbiorem sprzętu Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi w postaci i formie zgodnej z przepisami prawa.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, a Wykonawcy nie jest należne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonywania gwarancji lub serwisu sprzętowego, o którym mowa w ust. 2.
4. Gwarancja będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami opisanym w OPZ oraz zasadami wynikającymi z dostarczonych Zamawiającemu dokumentów gwarancyjnych, o których mowa w ust. 2 powyżej.
5. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady Systemu EDR i Systemu NDR oraz wady dostarczonego sprzętu, a w szczególności za to, że działanie obu Systemu EDR i Systemu NDR będzie zgodne z wymaganiami opisanymi w OPZ oraz opisem zawartym w Dokumentacji sporządzonej przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady Dokumentacji, w tym zmniejszające jej wartość lub użyteczność ze względu na cel w Umowie określony,

⁸ Termin na jaki zostanie udzielona usługa serwisu sprzętowego stanowi kryterium oceny ofert. Zakładany minimalny okres świadczenia usług serwisu sprzętowego zgodnie z OPZ to okres 12 miesięcy. Okres świadczenia usługi serwisu sprzętowego zostanie uzupełniony zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

- a w szczególności odpowiada za rozwiązania Dokumentacji niezgodne z obowiązującymi normami.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również współdziałanie sprzętu wykorzystanego przez Wykonawcę w Systemie NDR jako gotowych komponentów.
 8. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
 9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Strony oświadczają, że okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
 10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, chyba że w Umowie wskazano inaczej. Dokumenty gwarancyjne dostarczone zgodnie z ust 2 powyżej będą stanowiły uzupełnienie warunków gwarancji opisanych w Umowie.
 11. W zakresie udzielonych licencji do utworów przekazanych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych znajdą zastosowanie postanowienia Umowy zawarte w § 8 regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa - odpowiednio - autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów przekazanych w ramach gwarancji.
 12. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji, że System EDR lub System NDR nie realizuje funkcji określonych w Umowie, a w szczególności określonych w wymaganiach funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych opisanych w OPZ, Projekcie technicznym i dokumentacji powykonawczej technicznej Wykonawca dokona wymiany odpowiednio Systemu EDR lub Systemu NDR na wersję systemu poprawną w terminie nie dłuższym niż 15 Dni roboczych od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
 13. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca działa wbrew postanowieniom gwarancji Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami działań zastępczych wykonanych przez osobę trzecią, niezależnie od roszczenia Zamawiającego o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
 14. Miejscem naprawy sprzętu jest miejsce jego instalacji. Zamawiający dopuszcza naprawę sprzętu w innym miejscu, pod warunkiem zainstalowania na czas naprawy sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach.
 15. Gwarancja sprzętowa dla Systemu NDR umożliwi Zamawiającemu zatrzymanie uszkodzonych nośników danych (np. dysku twardego) stanowiących komponenty Systemu NDR.
 16. Usługa serwisu sprzętowego dla Systemu NDR ma zapewniać usuwanie awarii sprzętowych i będzie świadczona na zasadach określonych w § 15 ust. 9.
 17. Wykonawca zobowiązuje się, że czynności w ramach gwarancji wykonane zostaną profesjonalnie, przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania tych czynności.
 18. Wykonawca będzie odpowiedzialny za usunięcie na swój koszt i ryzyko Nieprawidłowości, które ujawnią się w czasie trwania okresu gwarancyjnego bądź w okresie rękojmi.

19. Wykonawca odpowiada Nieprawidłowości dotyczące wykonanego przedmiotu Umowy również po okresie rękojmi, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę Nieprawidłowości przed upływem terminu rękojmi.
20. Wykonawca zapewni, że osoba wykonująca czynności wynikające z gwarancji lub rękojmi w imieniu Wykonawcy będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie wystawione przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ochrony mienia i osób.
21. W razie nieusunięcia przez Wykonawcę awarii lub wady sprzętu, Zamawiający może usunąć Nieprawidłowość poprzez wykorzystanie gwarancji udzielonej przez producenta lub dystrybutora sprzętu.
22. Szczegółowe warunki gwarancji i wsparcia technicznego, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, określone są w dokumentach producenta dostarczonych Zamawiającemu, zgodnie z § 3 ust. 23 oraz ust. 2 powyżej.

§ 14

Warunki wsparcia technicznego producenta

1. Wsparcie techniczne producenta będące przedmiotem Umowy zawiera wsparcie świadczone telefonicznie i przy wykorzystaniu elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń.
2. Wsparcie techniczne producenta będzie świadczone w trybie 24x7 (przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).
3. Usługa wsparcia technicznego producenta obejmuje dostęp do:
 - 1) poprawek i nowych wersji wdrożonego Systemu NDR i Systemu EDR;
 - 2) pomocy technicznej producenta;
 - 3) aktualizacji informacji o zagrożeniach;
 - 4) dokumentacji technicznej Systemu NDR i Systemu EDR;
 - 5) konta producenta dla Zamawiającego umożliwiającego przeglądanie bazy wiedzy;
 - 6) przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych.
4. Zamawiający ma możliwość zgłaszania zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta Systemu NDR i Systemu EDR w drodze telefonicznej pod numer lub mailowo na adres@..... lub przez dedykowany elektroniczny system obsługi zgłoszeń znajdujący się pod linkiem: http//.....
5. W okresie wsparcia technicznego Zamawiający musi mieć możliwość samodzielnego pobierania aktualizacji, poprawek i nowych wersji Systemu NDR i Systemu EDR.
6. Wykonawca przed podpisaniem Protokołów odbioru częściowego, przedmiotu Umowy, o którym mowa odpowiednio w § 2 ust. 2 pkt 4 i § 2 ust. 3 pkt 4, o którym mowa w § 3 ust. 21, przekaże Zamawiającemu informacje o gwarantowanym poziomie świadczenia usług wsparcia technicznego przez producenta dla oferowanego Systemu NDR i Systemu EDR.

§ 15

Warunki świadczenia usługi Asysty technicznej

1. Usługa Asysty technicznej będzie świadczona przez ekspertów bezpieczeństwa Wykonawcy, którzy posiadają kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, posiadają certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego Systemu NDR, Systemu EDR oraz aktualny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE).
2. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługę Asysty technicznej muszą posługiwać się w sposób komunikatywny językiem polskim.
3. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania Asysty technicznej do wykonywania gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszelkich Nieprawidłowości, a w razie konieczności do dostarczenia, wymiany i uruchomienia sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również do zapewnienia sprawnego działania oprogramowania Systemu NDR i Systemu EDR umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w Dokumentacji.
4. Usługa Asysty technicznej dla Systemu NDR i Systemu EDR będzie świadczona w okresie trwania wsparcia technicznego producenta, rozpoczynającym się w dniu pierwszego protokolarnego odbioru wdrożenia jednego z ww. systemów (podpisania Protokołu odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt 4), a kończącym się po 12 miesiącach od dnia protokolarnego odbioru wdrożenia kolejnego z ww. systemów (podpisania odpowiedniego Protokołu odbioru częściowego przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 4 lub § 2 ust. 3 pkt 4).
5. Usługa Asysty technicznej zawiera wsparcie świadczone telefonicznie, mailowo i przy wykorzystaniu elektronicznego system obsługi zgłoszeń. Zgłoszenia Zamawiającego w zakresie świadczonych usług Asysty technicznej będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod numerem lub na adres@..... lub przez dedykowany elektroniczny system obsługi zgłoszeń znajdujący się pod linkiem: <http://.....>
6. Asysta techniczna będzie świadczona we wszystkie dni tygodnia (m.in. w soboty i niedziele, włącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy) od godz. 8 do 22.
7. W ramach Asysty technicznej świadczonej dla Systemu NDR i Systemu EDR Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi utrzymania sprawności Systemu NDR i Systemu EDR w zakresie usunięcia Nieprawidłowości (Awaria krytyczna/Błąd/Usterka), z gwarantowanym czasem reakcji i naprawy opisanym w Załączniku nr 6 do Umowy.
8. Usunięcie Nieprawidłowości w działaniu Systemu NDR i Systemu EDR musi być potwierdzone testem lub diagnostyką oraz dostarczonemu Zamawiającemu raportem z przeprowadzonych prac.
9. Zweryfikowane i potwierdzone przez producenta awarie sprzętowe komponentów Systemu NDR usuwane będą przez Wykonawcę maksymalnie w ciągu następnego Dnia roboczego, pod warunkiem że zgłoszenie o awarii zostało przekazane Wykonawcy do godz. 13. Awaria sprzętowa zgłoszona Wykonawcy po godz. 13 będzie usuwana najpóźniej w ciągu 2 Dni roboczych.
10. Dla zapewnienia ciągłości pracy użytkowników Systemu NDR Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia obejść zastępczych w celu usuwania Awarii krytycznej.
11. Usługa Asysty technicznej wykonywana będą poprzez dostęp zdalny lub w razie konieczności w miejscu zainstalowania Systemu NDR i Systemu EDR.

12. Rodzaj Nieprawidłowości określa Zamawiający na podstawie opisu Nieprawidłowości, zawartego w Załączniku nr 6 do Umowy.
13. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru świadczenia usługi Asysty technicznej.
14. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać raport z wykazem wykonanych wszystkich usług Asysty technicznej w terminie 5 Dni roboczych od daty zakończenia każdego miesięcznego okresu świadczenia usługi. Raport musi zawierać zestawienie wszystkich zgłoszeń w danym miesiącu, ze wskazaniem dat i godzin zgłoszeń, potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi.
15. Zamawiający w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy raportu, o którym mowa w ust. 14 weryfikuje jego poprawność. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zawartych w raporcie, w szczególności w zakresie niepełnych lub nieprawdziwych dat, czynności lub stanów realizacji, przedstawiciel Zamawiającego zwraca raport Wykonawcy wraz z uwagami.
16. Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości w treści raportu i przedstawić Zamawiającemu poprawiony raport w terminie 3 Dni roboczych od daty przekazania uwag przez przedstawiciela Zamawiającego.

§ 16

Postanowienia w zakresie ochrony informacji

1. Każda osoba występująca w imieniu Wykonawcy i biorąca udział w wykonywaniu przedmiotu Umowy, będzie zobowiązana do podpisania zobowiązania o zachowaniu poufności informacji, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) właściwej ochrony informacji poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
 - 2) niepowielania otrzymanych nośników informacji poufnych;
 - 3) wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu i na czas realizacji Umowy;
 - 4) informowania na każde żądanie Zamawiającego, w formie pisemnej, o przedstawicielach Wykonawcy, którym informacja poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej informacji;
 - 5) nieujawniania informacji poufnych znajdujących się w ich posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż przedstawiciele Wykonawcy;
 - 6) niewykorzystywania informacji poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
 - 7) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających informacje poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika;
 - 8) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów zawierających informacje poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającego pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.

3. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za dochowanie poufności i zobowiązuje się nie udostępniać stronom trzecim otrzymanych od Zamawiającego informacji i dokumentów, bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie czy informację tę ma traktować jako informację poufną.
5. Ujawnienie informacji poufnych przez Wykonawcę wymagane w zakresie oraz zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom, ale wymaga pisemnego poinformowania Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia informacji.
6. W razie uzyskania informacji przez Stronę, że nastąpiło ujawnienie i/lub wykorzystanie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z drugą Stroną na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o którym mowa w ust. 1 obowiązuje w trakcie realizacji Umowy, a także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

§ 17

Postanowienia w zakresie ochrony danych osobowych

1. Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony, które podpisały Umowę, oraz osób wskazanych przez drugą Stronę jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu tych danych osobowych przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.).
2. W związku z realizacją Umowy występuje konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający. W tym celu niezwłocznie po podpisaniu Umowy, przed rozpoczęciem jej realizacji Strony zobowiązują się do zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, według wzoru określonego w Załączniku nr 10 do Umowy.
3. Strony wyrażają zgodę na dostosowanie wzoru umowy powierzenia, o którym mowa w ust. 2 do potrzeb danego przetwarzania danych osobowych.

§ 18

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań oraz opóźnień w ich realizacji, jeżeli nastąpiło to z powodu okoliczności Siły wyższej.

2. Strony obowiązane są niezwłocznie informować się wzajemnie o wystąpieniu w stosunku do danej Strony okoliczności stanowiących Siłę wyższą w terminie trzech dni od dnia, w którym dowiedziały się o wystąpieniu Siły wyższej i odczuwają jej skutki.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia mającego znamiona Siły wyższej Strony podejmą decyzję w sprawie sposobu wykonania Umowy.

§ 19

Obowiązki Wykonawcy dot. bezpieczeństwa osób i mienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego”. Egzemplarz ww. instrukcji zostanie udostępniony Wykonawcy oraz jego pracownikom do wglądu na recepcji siedziby Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (pozostaje w dyspozycji pracowników ochrony) na czas realizacji Umowy przez Zamawiającego. Oświadczenie potwierdzające zobowiązanie Wykonawcy w zakresie zapewnienia jej przestrzegania, stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego” (w zakresie dotyczącym pracowników firm zewnętrznych), którego wyciąg zostaje mu użyczony przez Zamawiającego na czas realizacji Umowy przez Wykonawcę. Oświadczenie potwierdzające otrzymanie wyciągu powyższego regulaminu oraz zobowiązania Wykonawcy w zakresie zapewnienia jego przestrzegania, stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
3. Wykonawca zapewnia przestrzeganie obowiązujących u Zamawiającego przepisów „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego” oraz „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego” (w zakresie dotyczącym pracowników firm zewnętrznych) przez osoby wyznaczone do realizacji Umowy w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, umożliwienie ich przeszkolenia przez Zamawiającego oraz zapoznanie każdej z tych osób z treścią tych przepisów i przed pierwszym pobytem pracowników Wykonawcy w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez nich oświadczeń, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 9 do Umowy (oświadczenia będą przechowywane przez Zamawiającego).

§ 20

Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, art. 456 ustawy PZP oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy (bez okresu wypowiedzenia) lub prawo odstąpienia od całości lub części Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca nienależycie wypełnia obowiązki określone w Umowie, i mimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego 10-ciodniowego terminu do usunięcia tych nieprawidłowości, nie zostaną one usunięte;

- 2) dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją przedmiotu Umowa przez Wykonawcę będzie wskazywać, że nie jest możliwe przez niego należyte wykonanie przedmiotu Umowy we wskazanych terminach;
 - 3) dojdzie do naruszenia zobowiązania o poufności przez Wykonawcę;
 - 4) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy lub w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy, lub jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
 - 5) wysokość naliczonych kar umownych, w okresie realizacji przedmiotu Umowy, przekroczy 50% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 6) w przypadku świadomego działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6 – w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu okoliczności uprawniających do odstąpienia, w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 – w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu, ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego odpowiedniego oświadczenia.
 4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze stron na podstawie Kodeksu cywilnego.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy należy złożyć drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
 6. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego - do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron z tytułu Umowy, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
 - 2) Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu Umowy i w związku z tym zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego dotychczas od Zamawiającego wynagrodzenia, jeśli takie wynagrodzenie już otrzymał. Zwrot wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od Umowy;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia, usunięcia lub zwrotu Wykonawcy.
 7. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
 - 1) Zamawiający wskaże, które elementy przedmiotu Umowy chce zachować, przy czym będą to mogły być wyłącznie rezultaty zakończone i odebrane przez Zamawiającego. W ich zakresie:

- a) Zamawiający zachowa wszystkie wskazane elementy i zachowa lub nabędzie odpowiednie uprawnienia do nich (w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje zgodnie z postanowieniami Umowy);
 - b) Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie za poszczególne etapy Projektu – wskazane w § 6 ust. 2.
- 2) w części w jakiej Zamawiający nie zachowuje elementów przedmiotu zamówienia realizowanego w wykonaniu Umowy:
- a) Zamawiający zwróci Wykonawcy takie rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego - do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
 - b) Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania wynagrodzenia z tytułu ich wykonania, a jeśli otrzymał je w jakimkolwiek zakresie - zobowiązany będzie do jego zwrotu w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skutku odstąpienia (zwrot wynagrodzenia za dany rezultat prac nastąpi odpowiednio w wysokości wskazanej w § 6 ust. 2);
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy.
8. Postanowienia Umowy powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, gdy wynika to z przepisów prawa (ustawowe prawo odstąpienia). W takiej sytuacji:
- 1) Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże, iż podstawą odstąpienia są przepisy prawa;
 - 2) odpowiednio stosuje się postanowienia umowne w zakresie odstąpienia od Umowy w części lub w całości, stosowanie do zakresu odstąpienia.
9. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania z Wykonawcą koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądane zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji przedmiotu Umowy, jednocześnie określając zakres działań, których wymaga od Zamawiającego i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 Dni roboczych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
10. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 14 Dni roboczych z zapłatą wymagalnego Wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej, pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 14 Dni roboczych od daty otrzymania takiego wezwania. Po upływie tego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie

- o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy.
11. Strony zobowiązane są w terminie 14 Dni roboczych od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku niesporządzenia protokołu w powyższym terminie protokół sporządza i podpisuje Zamawiający.
 12. Rozwiązanie Umowy za wypowiedzeniem winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 21

Przepisy końcowe

1. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zmawiającego, pod rygorem nieważności nie może przenieść na osobę trzecią praw, ani obowiązków wynikających z Umowy.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z Umowy przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów, będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie aktualnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2022, poz. 1360 z późn.zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509) oraz ustawy Pzp.
5. Zmiana Umowy wymaga pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, (*dotyczy umowy zawartej w formie pisemnej*). / Umowa w formie elektronicznej została podpisana za pomoc a kwalifikowanych podpisów elektronicznych osób upoważnionych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wydany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS) (*dotyczy umowy zawartej w formie elektronicznej*).
7. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają datę wskazaną w komparycji Umowy, a w przypadku jej braku – datę złożenia ostatniego podpisu przez Stronę.
8. Umowa wraz z załącznikami stanowi integralną całość. Do Umowy zostały dołączone następujące załączniki:

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

- Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy z dnia ...
- Załącznik nr 3 - Protokół odbioru częściowego (wzór)
- Załącznik nr 4 - Protokół odbioru końcowego (wzór)
- Załącznik nr 5 - Protokół odbioru Zlecenia (wzór)
- Załącznik nr 6 - Czas usuwania Nieprawidłowości
- Załącznik nr 7 - Oświadczenie Wykonawcy (wzór)
- Załącznik nr 8 - Zobowiązanie o zachowaniu poufności informacji (wzór)
- Załącznik nr 9 - Oświadczenie pracownika Wykonawcy (wzór)
- Załącznik nr 10 - Wzór Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- Załącznik nr 11 - Zlecenie (wzór)
- Załącznik nr 12 - Wykaz dostarczanych licencji i sprzętu dla Systemu NDR
- Załącznik nr 13 - Wykaz dostarczanych licencji dla Systemu EDR
- Załącznik nr 14 - Dokumenty potwierdzające nabycie przez Zamawiającego praw do licencji, gwarancji oraz wsparcia technicznego producenta sprzętu

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....

*Załącznik nr 1
do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.*

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

*Załącznik nr 2
do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.*

Oferta Wykonawcy z dnia

Załącznik nr 3

do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.

Protokół odbioru częściowego (wzór)

do Umowy nr/2023 zawartej w dniu

1. Odbiór częściowy przeprowadzony został przez przedstawicieli stron Umowy:

Ze strony Zamawiającego:**Ze strony Wykonawcy:**

1.....

1.....

2.....

2.....

3.....

3.....

2. Zakres usług zgłoszonych do odbioru:

Lp.	Pozycja	Odbiór
1		Dostawa/Usługa <input type="checkbox"/> prawidłowa <input type="checkbox"/> nieprawidłowa

3. Termin wykonania usług został dotrzymany*/niedotrzymany* a opóźnienie w stosunku do terminu określonego w Umowie wynosi*.

4. Uwagi przedstawicieli Zamawiającego do ilości, jakości wykonanych usług, złożonych dokumentów odbiorowych:

.....

.....

.....

.....

5. OŚWIADCZENIE końcowe przedstawicieli Zamawiającego:

1) uznaje się, że usługi objęte przedmiotem Umowy i zgłoszone do odbioru są wykonane zgodnie z Umową*,

2) uznaje się że usługi objęte przedmiotem Umowy i zgłoszone do odbioru są wadliwie wykonane, z następujących powodów:

.....*

w związku z tym postanawia się, co następuje:

.....

.....

Warszawa, dnia

Ze strony Zamawiającego:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Ze strony Wykonawcy:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

* - *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 4

do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.

Protokół odbioru końcowego (wzór)

do Umowy nr/2023 zawartej w dniu

1) Odbiór końcowy przeprowadzony został przez przedstawicieli stron Umowy:

Ze strony Zamawiającego:

1.....
 2.....
 3.....

Ze strony Wykonawcy:

1.....
 2.....
 3.....

2. Zakres usług zgłoszonych do odbioru:

Lp.	Pozycja	Odbiór
1		Dostawa/Usługa <input type="checkbox"/> prawidłowa <input type="checkbox"/> nieprawidłowa

3. Termin wykonania usług został dotrzymany*/niedotrzymany* a opóźnienie w stosunku do terminu określonego w Umowie wynosi *.

4. Uwagi przedstawicieli Zamawiającego do ilości, jakości wykonanych usług, złożonych dokumentów odbiorowych:

.....

5. OŚWIADCZENIE końcowe przedstawicieli Zamawiającego:

1) uznaje się, że usługi objęte przedmiotem Umowy i zgłoszone do odbioru są wykonane zgodnie z Umową*,

2) uznaje się że usługi objęte przedmiotem Umowy i zgłoszone do odbioru są wadliwie wykonane, z następujących powodów:

.....*

w związku z tym postanawia się, co następuje:

.....

Warszawa, dnia

Ze strony Zamawiającego:

1.....
2.....
3.....

Ze strony Wykonawcy:

1.....
2.....
3.....

* - *niepotrzebne skreślić*

** - Strony uzupełnią wysokość wynagrodzenia za odbierany przedmiot Umowy w oparciu o postanowienia § 6 ust. 2 Umowy

Załącznik nr 5
do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.

Protokół odbioru Zlecenia (wzór)

1. Protokół nrz dnia

Imię i Nazwisko Przedstawiciela Wykonawcy	Liczba Roboczogodzin	Nr Zlecenia	Opis czynności

2. Usługa została wykonana bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami*

3. Termin wykonania usług został dotrzymany/niedotrzymany* a opóźnienie w stosunku do terminu określonego w Umowie wynosi *.

4. Uwagi przedstawicieli Zamawiającego do ilości, jakości wykonanych usług:.....

Strony ustalają termin usunięcia uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego do wykonanego Zlecenia* na:.....

5. Data odbioru Usługi:

Data i podpis Zamawiającego:

Data i podpis Wykonawcy:

.....

.....

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 6

do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.

Czas usuwania Nieprawidłowości

Lp.	Typ Nieprawidłowości	Opis Nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy
1	Awaria krytyczna	Całkowite unieruchomienie Systemu NDR lub Systemu EDR uniemożliwiające korzystanie oraz uniemożliwiająca realizację ochrony przed atakami. Brak możliwości zastosowania rozwiązania obejściowego	do 2 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego	do 8 godzin od czasu reakcji jeśli awaria nie dotyczy warstwy sprzętowej
				do 1 Dnia roboczego od czasu reakcji jeśli awaria dotyczy warstwy sprzętowej i zgłoszona została do godz. 13
				do 2 Dni roboczych od czasu reakcji jeśli awaria dotyczy warstwy sprzętowej i zgłoszona została po godz. 13
2	Błąd	Znaczny spadek wydajności Systemu NDR lub Systemy EDR. Niedostępne są wybrane funkcjonalności Systemu NDR/EDR istotne dla Zamawiającego pozwalające jednak na dalszą realizację ochrony przed atakami. Możliwość zastosowania rozwiązania obejściowego	do 4 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego	do 2 Dni roboczych - zastosowanie rozwiązania obejściowego od czasu reakcji
3	Usterka	Niedostępne są niektóre funkcjonalności Systemu NDR lub Systemu EDR mało istotne dla Zamawiającego.	do 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego	do 5 Dni roboczych od czasu reakcji

Definicje:

Nieprawidłowość - wszelkie niezgodności w działaniu Systemu NDR lub Systemu EDR, w tym Usterki, Błędy, Awarie krytyczne i Nieprawidłowości.

Czas Reakcji - czas, jaki upłynie od zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń serwisowych Awarii krytycznej, Usterki lub Błędu do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Awarii krytycznej, Usterki lub Błędu przez służby techniczne Wykonawcy.

Czas Naprawy (rozwiązania) - czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii krytycznej, Usterki lub Błędu, a momentem usunięcia Nieprawidłowości w działaniu Systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii krytycznej, Usterki lub Błędu zakończonej potwierdzeniem usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego.

Awaria krytyczna - typ Nieprawidłowości, zdarzenie powodujące całkowite unieruchomienie Systemu EDR lub Systemu NDR, uniemożliwiające jego zarządzanie oraz wykorzystywanie.

Błąd - typ Nieprawidłowości, każde z opisanych poniżej zdarzeń, polegające na: znacznym spadku wydajności Systemu NDR lub Systemu ED, niedostępności wybranych funkcjonalności Systemu NDR lub Systemu EDR, istotnych dla Zamawiającego pozwalającej jednak na dalszą realizację ochrony przed atakami, braku możliwości korzystania z Systemu NDR lub Systemu EDR, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (przez zastosowanie rozwiązania obejściowego).

Usterka - typ Nieprawidłowości, niedostępność niektórych funkcjonalności Systemu NDR lub Systemu EDR o mało istotnym dla Zamawiającego znaczeniu lub problem o charakterze ergonomicznym niemającym wpływu na wynik pracy użytkownika oraz wymagane zmiany w konfiguracji Systemu NDR lub Systemu EDR.

Załącznik nr 7
do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.

Oświadczenie Wykonawcy (Wzór)

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z „Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” oraz wyciągiem z „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego” i zobowiązuje się do:

- a) przestrzegania ich postanowień,
- b) umożliwienia zapoznania pracowników wykonujących Umowę z postanowieniami „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”,
- c) umożliwienia zapoznania pracowników wykonujących Umowę z postanowieniami „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego” w zakresie dotyczącym pracowników firm zewnętrznych.

Wykonawca niniejszym potwierdza przyjęcie na siebie powyższych zobowiązań.

.....
(data i podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 8

do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.

.....

miejsowość data

.....

imię i nazwisko

Zobowiązanie o zachowaniu poufności informacji

Ja, niżej podpisany będąc zatrudnionym na stanowisku
..... w firmie

z siedzibą w, po zapoznaniu się z treścią art. 266 § 1 Kodeksu Karnego: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, zobowiązuję się nie ujawniać nikomu i w żaden sposób oraz nie wykorzystywać żadnych informacji, z którymi zapoznałem się w związku z wykonywaniem prac dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie.

.....

data i podpis

Podpis złożono w mojej obecności*:

.....

(podpis pracownika Zamawiającego wyznaczonego do współpracy z Wykonawcą)*

* - nie dotyczy jeśli podpis składany jest elektronicznie.

Załącznik nr 9

do Umowy nr ../2023 z dnia 2023 r.

.....
/imię i nazwisko pracownika/.....
/stanowisko służbowe/.....
/nazwa podmiotu Wykonawcy/**OŚWIADCZENIE**

Niniejszym oświadczam, że:

- zapoznałam/łem się z **Regulaminem bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie**, w części dotyczącej pracowników firm zewnętrznych realizujących prace na terenie budynku Bankowego Funduszu Gwarancyjnego przy ul. ks. I. J. Skorupki 4 i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
- zapoznałam/łem się z **Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie** i zobowiązuje się do jej przestrzegania.

podpis pracownika przyjmującego oświadczenie
po stronie Zamawiającegopodpis pracownika
ze strony Wykonawcy.....
Warszawa, dnia

Załącznik nr 10

do Umowy nr/2023 z dnia 2023 r.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH nr

zawarta w dniu w (zwana dalej również umową) pomiędzy:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2022 r. poz. 793 ze zm.), posiadającym NIP: 5251052103, oraz REGON 010978710, zwanym dalej Administratorem, reprezentowanym przez:

.....,

a

.....,

zwaną dalej Podmiotem przetwarzającym,

zwanymi łącznie w dalszej części umowy Stronami, a każda z osobna Stroną.

Zważywszy, że:

1. Strony zawarły w dniuumowę, zwaną dalej umową podstawową, w związku z wykonaniem której Administrator powierzy Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym niniejszą umową.
2. Celem umowy jest ustalenie warunków, na jakich Podmiot przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Strony dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO (Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r., s. 1).
4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, które powierza Podmiotowi przetwarzającemu w celu realizacji umowy podstawowej oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania, w zakresie, w jakim powierzył je Podmiotowi przetwarzającemu.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, by przetwarzanie powierzonych danych osobowych było zgodne z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane osobowe dotyczą.

Strony zgodnie postanowiły, co następuje.

§ 1

Przedmiot umowy

1. W związku z zawarciem umowy podstawowej Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wskazanych w § 2 niniejszej umowy, zwanych dalej danymi osobowymi.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone przez Administratora dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy podstawowej, tj. w celu świadczenia usługi Asysty technicznej i Godzin eksperckich dla Systemu NDR i Systemu EDR w zakresie utrzymania systemów, wsparcia w konfiguracji i analizie zdarzeń bezpieczeństwa zarejestrowanych przez System NDR i System EDR.
3. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do wykonywania, w sposób zautomatyzowany oraz niezautomatyzowany, operacji przetwarzania danych osobowych, takich jak: przeglądanie, analizowanie.
4. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe zawarte w systemie informatycznym.

§ 2

Dane osobowe

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej umowy, następujące dane osobowe zwykle:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)
 - 6)
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1)
 - 2)
 - 3)

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, dla którego zostały one powierzone.
2. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek przetwarzania danych osobowych wynika z przepisów prawa; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem polecenie Administratora jest niezgodne z prawem.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się nie przekazywać danych osobowych do państwa

- trzeciego lub organizacji międzynarodowej ani nie korzystać z usług innych podmiotów przetwarzających, które przekazują dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych zapewniając poufność, integralność i dostępność powierzonych danych osobowych gwarantując:
 - 1) środki umożliwiające przenoszenie danych osobowych i zapewnienie ich usuwania;
 - 2) środki umożliwiające szyfrowanie danych osobowych;
 - 3) środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - 4) środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - 5) środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników;
 - 6) środki zapewniające ochronę danych osobowych w czasie ich przekazywania;
 - 7) środki zapewniające ochronę danych osobowych w czasie ich przechowywania;
 - 8) środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;
 - 9) środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń;
 - 10) środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT;
 - 11) środki zapewniające rozliczalność.
 6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych każdej osobie fizycznej, która będzie przetwarzała powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
 7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, aby każda osoba fizyczna, która ma dostęp do danych osobowych z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, zobowiązała się do zachowania ich w tajemnicy.
 8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych, w tym do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Administratora, w przypadku obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
 9. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie, e- mail:@.....
 10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z Administratorem, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania, w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej prawa do uzyskania informacji, prawa dostępu do danych osobowych, prawa do sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych oraz prawa sprzeciwu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. W razie wpływu

takiego żądania Podmiot przetwarzający niezwłocznie przekazuje je Administratorowi pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@bfg.pl, nie później jednak niż w terminie trzech dni od otrzymania żądania.

11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z Administratorem w zakresie realizacji obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, tj. zabezpieczenia danych osobowych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu, zawiadamiania osób, których dane osobowe dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, dokonywania oceny skutków dla ochrony danych osobowych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym w zakresie powierzonych danych osobowych.
12. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin, informować Administratora o wszelkich stwierdzonych naruszeniach danych osobowych, pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@bfg.pl.
13. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadomić Administratora niezwłocznie o:
 - 1) wszczęciu kontroli przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub przez inny organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach administracyjnych wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z powyższym;
 - 2) wszczętych, lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z powyższym;
 - 3) wszelkich incydentach dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu, przypadkach zmian, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych.

§ 4

Obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązuje się współdziałać z Podmiotem przetwarzającym w wykonaniu niniejszej umowy, w tym do udzielenia Podmiotowi przetwarzającemu wszelkich informacji, niezbędnych do wykonania umowy.
2. Administrator zobowiązuje się dokumentować w formie pisemnej wszystkie polecenia dotyczące przetwarzania danych osobowych dla Podmiotu przetwarzającego.
3. Administrator zobowiązuje się do przekazania informacji osobom, których dane osobowe dotyczą, o operacjach przetwarzania w momencie zebrania danych osobowych.

§ 5

Kontrola

1. Na wniosek Administratora, Podmiot przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli wykonywania niniejszej umowy, nie rzadziej niż co 12 miesięcy oraz zawsze w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający

zobowiązuje się do należytego współdziałania z Administratorem w czynnościach kontrolnych. W szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do:

- 1) udostępnienia Administratorowi dokumentacji przetwarzania danych osobowych;
 - 2) udostępnienia Administratorowi dostępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe;
 - 3) umożliwienia Administratorowi sporządzania kopii dokumentów dotyczących przetwarzania danych osobowych.
3. Kontrola będzie przeprowadzona po uprzednim zawiadomieniu Podmiotu przetwarzającego o terminie kontroli. Kontrola przeprowadzona będzie w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego.
 4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli i wdrożenia zaleceń Administratora w terminie nie dłuższym niż 10 dni. Podmiot przetwarzający niezwłocznie przekaże Administratorowi informacje o podjętych działaniach.
 5. Uprawnienia określone w ust. 1–2 przysługują Administratorowi odpowiednio w stosunku do podmiotów, którym Podmiot przetwarzający powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 6 ust. 1 umowy.
 6. Administrator zastrzega sobie prawo korzystania z usług osób trzecich celem przeprowadzenia kontroli (audytorów), jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
 7. Podmiot przetwarzający przed podpisaniem umowy zobowiązuje się udzielić informacji dotyczących zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących powierzonych przez Administratora danych osobowych, celem weryfikacji rękojmi bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

§ 6

Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne operacje na danych osobowych do dalszego przetwarzania w drodze pisemnej umowy zawartej z innym podmiotem przetwarzającym, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, aby podmiot, któremu powierzono dalsze przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ust. 1, spełniał co najmniej te same gwarancje i wymagania dotyczące ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający na mocy umowy. W szczególności wymóg ten dotyczy obowiązku zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek niezwłocznie informować Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających. Administrator ma prawo wyrazić sprzeciw wobec zamierzonych przez podmiot przetwarzający zmian.
4. Podmiot przetwarzający nie może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzającemu całości wykonania umowy.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy (podprzetwarzających) obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§ 7

Wynagrodzenie

Wynagrodzenie należne Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie umowy podstawowej wyczerpuje wszelkie roszczenia Podmiotu przetwarzającego wobec Administratora z tytułu realizacji niniejszej umowy. Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Administratora, w tym zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów ponoszonych przez Podmiot przetwarzający w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 8

Czas obowiązywania

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy podstawowej.
2. Administrator jest uprawniony rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone mu dane osobowe w sposób niezgodny z umową, w szczególności gdy Podmiot przetwarzający nie usunął uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie uzgodnionym z Administratorem oraz gdy Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu bez uzyskania zgody Administratora.
3. Z chwilą zakończenia obowiązywania umowy podstawowej Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w zależności od żądania Administratora zwrócić lub usunąć powierzone dane osobowe Administratorowi oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego Unii Europejskiej nakazuje przechowywanie danych osobowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z umową, w tym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku wystąpienia przeciwko Administratorowi z roszczeniami w zakresie naruszenia praw związanych z wykonywaniem przez Podmiot przetwarzający niniejszej umowy, Podmiot przetwarzający zwalnia Administratora z odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu naruszenia praw w zakresie wynikającym z realizacji niniejszej umowy i przejmuje na siebie wszelkie zobowiązania z tego tytułu oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z tymi roszczeniami, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Administratora.
3. Strony niniejszej umowy uznają wszystkie postanowienia umowy za ważne i wiążące. Jeżeli jednak jakiegokolwiek postanowienie umowy okaże się lub stanie się nieważne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy, chyba że bez tych postanowień Strony umowy by nie zawarły, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie umowy w sposób określony w ust. 4.
4. W przypadku gdy w efekcie zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego jakiegokolwiek postanowienie umowy okaże się lub stanie się nieważne, Strony umowy zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia umowy w sposób oddający w możliwie najwierniejszy sposób zamiar Stron umowy wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy wymagają, pod rygorem

nieważności, formy pisemnej lub formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym RODO i inne akty prawne regulujące ochronę danych osobowych.
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
8. Umowa w formie elektronicznej została podpisana za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych osób upoważnionych do reprezentacji Administratora i Podmiotu przetwarzającego. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....

Administrator

.....

Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 11

do Umowy nr/2023 z dnia 2023 r.

Zlecenie nr (wzór)

1.Strony		
Wykonawca:	Zamawiający: Bankowy Fundusz Gwarancyjny ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4 00-546 Warszawa	
2.Zapotrzebowanie Zamawiającego		
Zamawiający zgłasza zapotrzebowanie na realizację usług w następującym zakresie:		
1) Opis czynności wymaganych do zrealizowania:		
2) Warunki realizacji zlecenia:		
3) Termin realizacji:.....		
4) Uwagi:.....		
3.Oferta Wykonawcy		
Wykonawca określa warunki i szacowaną liczbę Roboczogodzin realizacji usług:		
1) Zakres usług:.....		
2) Termin realizacji:.....		
3) Pozostałe warunki realizacji zlecenia:.....		
4) Uwagi:.....		
Imię i nazwisko:.....		Data:.....
4.Zlecenie		
Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego (pkt 2 tabeli), a Zamawiający zleca wykonanie usług zgodnie z ofertą Wykonawcy (pkt 3 tabeli).		
Odbiór zleconych usług nastąpi na podstawie Protokołu odbioru Zlecenia, sporządzanego w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednego dla Zamawiającego, jednego dla Wykonawcy.		
5.Wynagrodzenie		
Liczba Roboczogodzin	Stawka za Roboczogodzinę	Wynagrodzenie Wykonawcy (wartość brutto)

6. Przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy			
Strona	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Zamawiający: Zlecenie wykonania			
Wykonawca: Potwierdzenie przejęcia wykonania Zlecenia			