

1. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie następujących pakietów:
 - 1.1. Pakiet Pracowniczy;
 - 1.2. Pakiet Partnerski;
 - 1.3. Pakiet Partnerski o zakresie rozszerzonym;
 - 1.4. Pakiet Rodzinny;
 - 1.5. Pakiet Rodzinny o zakresie rozszerzonym;
 - 1.6. Pakiet Senior.
2. Świadczenie usług medycznych oznacza udzielanie oraz utrzymywanie stanu gotowości do udzielania usług medycznych na warunkach i w zakresie określonym w niniejszym Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający informuje, iż osobami uprawnionymi do korzystania z poszczególnych pakietów są Pracownicy oraz Członkowie Rodziny Pracownika.
 - 2.1. Przez Pracownika należy rozumieć pracownika Zamawiającego
 - 2.2. zatrudnionego na podstawie umowy o pracę przez Zamawiającego,
 - 2.3. Przez Członka Rodziny Pracownika należy rozumieć: partnera życiowego Pracownika (małżonka/konkubenta), dziecko własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie przez Pracownika lub partnera życiowego Pracownika, będące na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia lub do 26 roku życia, uczące się lub studiujące, dziecko powyżej 26 roku życia, dziecko z orzeczeniem niepełnosprawności bez ograniczeń wiekowych, a także rodziców lub teściów, ojczyma lub macochę.
 - 2.4. Przez Uprawnionego należy rozumieć Pracownika oraz Członka Rodziny Pracownika zgłoszonego przez Zamawiającego do korzystania z pakietów.
3. Uprawnione osoby będą miały możliwość korzystania z poszczególnych pakietów zgodnie z poniższym podziałem:

Lp.	Nazwa pakietu	Osoby uprawnione do korzystania z danego pakietu
1.	Pakiet Pracowniczy	jedna osoba będąca Pracownikiem
2.	Pakiet Partnerski	jedna osoba będąca Członkiem Rodziny Pracownika, <u>z wyjątkiem</u> rodziców i teściów Pracownika
3.	Pakiet Partnerski o zakresie rozszerzonym	jedna osoba będąca Członkiem Rodziny Pracownika, <u>z wyjątkiem</u> rodziców i teściów Pracownika
4.	Pakiet Rodzinny	wszystkie osoby będące Członkami Rodziny Pracownika, <u>z wyjątkiem</u> dzieci Pracownika powyżej 26 roku życia, rodziców i teściów Pracownika
5.	Pakiet Rodzinny o zakresie rozszerzonym	wszystkie osoby będące Członkami Rodziny Pracownika, <u>z wyjątkiem</u> dzieci Pracownika powyżej 26 roku życia, rodziców i teściów Pracownika
6.	Pakiet Senior	Osoby będące rodzicami albo teściami Pracownika

4. Medycyna pracy:
 - 4.1. Medycyną pracy zostaną objęci wszyscy Pracownicy Bankowego Funduszu Gwarancyjnego oraz kandydaci do pracy w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.
 - 4.2. Wykonawca zapewni wszystkim Pracownikom Zamawiającego świadczenia medyczne z zakresu medycyny pracy, zgodnie z zakresem opisanym w Pakiecie Pracowniczym. Jeśli Pracownik Zamawiającego wyrazi chęć korzystania z Pakietu Pracowniczego, wówczas świadczenia związane z

medycyną pracy będą wchodziły w zakres tego pakietu. Usługi z zakresu medycyny pracy będą realizowane na podstawie skierowania wystawionego na badania wstępne, okresowe lub kontrolne. Wzór skierowania na te badania udostępni Wykonawca. Badanie z zakresu medycyny pracy kończy się wydaniem orzeczenia lekarskiego w formie zaświadczenia, którego odbiór Pracownik Zamawiającego poświadczają na piśmie w rejestrze wydanych zaświadczeń.

- 4.3. Jeżeli Pracownik, którego dotyczy wstępne badania medycyny pracy nie zostanie objęty Pakietem Pracowniczym (w okresie dwóch miesięcy od dnia wydania orzeczenia lekarskiego wydanego na podstawie skierowania na wstępne badania lekarskie związane z medycyną pracy), wówczas Wykonawca wystawi fakturę VAT za badania związane z medycyną pracy według aktualnego cennika Wykonawcy, obowiązującego w dniu wykonania usługi.
5. Uprawnieni będą mieli możliwość korzystania ze wszystkich placówek medycznych własnych Wykonawcy i/lub współpracujących z Wykonawcą na terenie całej Polski, w tym przynajmniej z 10 placówek na terenie Warszawy.
6. Zamawiający wymaga świadczenia usług medycznych bez określania górnego limitu wieku dla Pracownika, Członka Rodziny Pracownika lub dziecka Pracownika powyżej 26 roku życia, z zastrzeżeniem limitu wieku dla dzieci do 18 lub 26 roku życia w Pakiecie Partnerskim, Pakiecie Partnerskim o zakresie rozszerzonym, Pakiecie Rodzinnym, Pakiecie Rodzinnym o zakresie rozszerzonym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że na dzień 01.07.2021 r. w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym stan zatrudniania wynosi 226 osób. Zamawiający przewiduje, że liczba pracowników w okresie realizacji niniejszego zamówienia może przekroczyć liczbę 226.
8. Struktura wiekowo-płciowa Pracowników Zamawiającego na dzień 01.07.2021 r. przedstawia się następująco:

Przedziały wiekowe pracowników	Kobieta	Mężczyzna	Suma
20-29 lat	12	9	21
30-39 lat	33	33	66
40-49	32	45	77
50-59	21	23	44
powyżej	10	8	18
Razem	108	118	226

9. Podstawą rozliczenia z Wykonawcą będzie faktyczna liczba osób zgłoszonych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.
10. Zamówienie będzie finansowane ze środków Zamawiającego w zakresie dotyczącym medycyny pracy oraz opieki medycznej dla Pracowników. Z usług tych mogą skorzystać Pracownicy Zamawiającego, jednak nie jest to obligatoryjne. Jeśli Pracownik Zamawiającego nie wyrazi chęci korzystania ze specjalistycznych usług medycznych, wówczas będzie objęty wyłącznie świadczeniami z tytułu medycyny pracy.
11. Zamówienie z tytułu świadczeń zdrowotnych realizowane na rzecz Członków Rodziny Pracownika (Pakiet Partnerski, Pakiety Partnerski o zakresie rozszerzonym, Pakiet Rodziny, Pakiety Rodziny o zakresie rozszerzonym oraz Pakiet Senior) będą finansowane przez Pracowników (poprzez potrącenie przez Zamawiającego z wynagrodzenia). Korzystanie z pakietów przez Członków Rodziny Pracownika nie jest obowiązkowe.
12. Wykonawca musi zatrudniać lekarzy posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, oraz możliwość wystawiania recept na leki refundowane, a w zakresie medycyny pracy posiadających uprawnienia do przeprowadzania badań wstępnych, okresowych i kontrolnych pracowników. Usługi medyczne winny być świadczone przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje medyczne i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.
13. Usługi medyczne winny być świadczone z zachowaniem należytej staranności, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, wszelkimi dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i

leczenia chorób, respektując prawa pacjenta, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, a także z wykorzystaniem sprzętu medycznego posiadającego wszystkie aktualne atesty i certyfikaty.

14. Liczba osób objętych poszczególnymi pakietami medycznymi będzie zależna od faktycznej liczby osób uprawnionych, których listy Zamawiający będzie przekazywał sukcesywnie Wykonawcy od dnia zawarcia umowy, a następnie aktualizował raz na miesiąc. W razie zmniejszenia liczby osób objętych opieką medyczną Wykonawcy nie będzie przysługiwało od Zamawiającego żadne roszczenie.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dopisania do umowy każdego nowoprzyjętego do pracy pracownika bez względu na czas pozostały do końca obowiązywania umowy z Wykonawcą.
16. Zamawiający wymaga następujących standardów dostępności do lekarzy:
 - 16.1. Planowa wizyta u lekarzy medycyny pracy realizowana jest **w ciągu jednego dnia roboczego**. Oczekiwanie na wizytę wynosi **do 2 dni roboczych** od czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia.
 - 16.2. Wizyty realizowane **do 24 godzin** (od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Planowa wizyta u lekarza pierwszego kontaktu:
 - a) internista
 - b) lekarz rodzinny
 - c) pediatra
 - 16.3. Wizyty realizowane **do 48 godzin** (od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów:
 - a) ginekolog
 - b) chirurg
 - 16.4. Wizyty realizowane **do 3 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:
 - a) okulista
 - b) ortopeda
 - c) laryngolog
 - d) rtg
 - 16.5. Wizyty realizowane **do 5 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:
 - a) kardiolog
 - b) dermatolog
 - c) pulmonolog
 - d) neurolog
 - e) mammografia
 - f) usg (m.in. jamy brzusznej, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego)
 - 16.6. Wizyty realizowane **do 7 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:
 - a) alergolog
 - b) chirurg naczyniowy
 - c) specjalista chorób zakaźnych
 - d) diabetolog
 - e) endokrynolog
 - f) gastroenterolog
 - g) nefrolog
 - h) neurochirurg
 - i) onkolog
 - j) psychiatra
 - k) urolog
 - l) tomografia komputerowa
 - m) ekg wysiłkowe
 - n) biopsje
 - o) densytometria

- 16.7. Wizyty realizowane do **10 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów:
- ginekolog endokrynolog
 - hematolog
 - hepatolog
 - usg specjalistyczne (m.in. transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
 - rezonans magnetyczny
 - endoskopia przewodu pokarmowego
 - foniatra
 - psycholog
- oraz wszelkie pozostałe specjalności.
- 16.8. W przypadku nagłych zachorowań Wykonawca zapewni **całodobowy dyżur internistyczny, chirurgiczny i ortopedyczny** w Warszawie wraz ze standardową diagnostyką.
- 16.9. Pilna wizyta u lekarza internisty/lekarza rodzinnego lub lekarza pediatri, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana będzie **do 12 godzin**.
- 16.10. Diagnostyka laboratoryjna – **do 1 dnia roboczego** (od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 16.11. Wizyta domowa realizowana będzie **w ciągu 8 godzin** od chwili przyjęcia zlecenia przez dyspozytora.
17. Wykonawca zapewni możliwość korzystania z elektronicznego systemu, w ramach którego każdy Uprawniony ma możliwość umawiania i odwoływania wizyt, podglądu wizyt zarezerwowanych i odbytych, podglądu do wystawionych skierowań oraz wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych oraz innych funkcjonalności udostępnionych przez Wykonawcę. Elektroniczny system będzie dostępny w placówkach własnych Wykonawcy.
18. Wykonawca zapewni możliwość korzystania przez Uprawnionych z infolinii 24h w celu uzyskania informacji medycznej o dostępnych formach pomocy z zakresu świadczonych usług zdrowotnych, a także informacji o dyżurach aptek i szpitali.
19. W zakresie Pakietu Pracowniczego, Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym, Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym Wykonawca zapewni opiekuna pacjenta, dedykowanego do kontaktu z Zamawiającym oraz Uprawnionymi we wszelkich bieżących sprawach związanych ze świadczeniem usług medycznych, w szczególności wyszukiwania i rezerwacji terminów wizyt lub badań, zamawiania recept.
20. W przypadku braku możliwości korzystania z usług w placówce Wykonawcy w terminach określonych w punkcie 16 Wykonawca zapewni zwrot kosztów w wysokości 100% w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez osobę uprawnioną.

